



**كلمة جلالة الملك عبدالله الثاني في منتدى  
"مبادرة مستقبل الاستثمار ٢٠١٩"  
٢٩ تشرين الأول ٢٠١٩**

"يبهرني الشباب الأردني بطاقتهم وأحلامهم الطموحة. فمنهم المبرمجون والمبتكرون، والرياديون وقادة الغد. إن الاستثمار في مواهبهم التي لا تعرف الحدود هو استثمار في مستقبل مشرق لمنطقتنا وعالمنا. بلدنا موطن للمشاريع التي يقودها الشباب والتي تستمر في تغيير وجه الاقتصاد في منطقتنا وفي الخارج. ورغم أن الأردنيين يشكلون ثلاثة بالمائة فقط من سكان العالم العربي، فإنهم يمثلون ٢٧ بالمائة من أفضل الرياديين والمبدعين فيه."



**صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المُعظم  
ملك المملكة الأردنية الهاشمية**



صاحب السمو الملكي  
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني  
ولي العهد

## كلمة رئيس مجلس الإدارة



**عشرون عاماً والإنجاز مستمر**

**حضرات المساهمين الكرام،**

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس إدارة شركة الاتصالات الأردنية - Orange الأردن وإدارتها التنفيذية، يسعدني أن أحييكم وأرحّب بكم في الاجتماع السادس والعشرين للهيئة العامة للعام ٢٠٢٠، وأضع بين أيديكم التقرير السنوي لشركتكم للعام ٢٠٢٠ للمناقشة، متضمناً الأداء، البيانات والنتائج المالية، تقرير الحوكمة، وخطة الإدارة للعام ٢٠٢١.

شكّل العام ٢٠٢٠ علامة فارقة في تاريخ شركة الاتصالات الأردنية - Orange الأردن، بمناسبة مرور ٢٠ عاماً على خصخصة الشركة. لقد كنا الرواد في تحقيق قفزات نوعية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وخلال العقدين الماضيين واصلنا تنفيذ التزامنا تجاه الوطن وتجاه أصحاب الشركة وتجاه زبائننا وتجاه موظفيها. أخذنا على عاتقنا تحقيق رؤية جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين (حفظه الله) المتمثلة في نشر ثقافة الإنترنت التي أصبحت في حياتنا أسلوباً جديداً يسهّل تسير شؤوننا ويرفع إنتاجيتنا. كنا الأوائل في تجذير المعرفة الفنية والمالية والإدارية بمساندة الشريك الاستراتيجي، مجموعة Orange العالمية، التي مكّنت Orange الأردن من ريادة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المحلي. على مدار العشرين عاماً الماضية رسمنا قصة نجاح لبرنامج الخصخصة في المملكة وأصبحتنا المشغل المرجعي، ولعبت الشركة الاستراتيجية دوراً فاعلاً في تجسير الفجوة الرقمية بين الأردن والدول المتقدمة ومكثنتنا من أن نصبح بمصاف تلك الدول من حيث جودة الخدمات وتنوع الاستخدامات التكنولوجية ومواكبة التطورات وتقديم ما هو أفضل للأردنيين، لأنهم بقناعتنا يستحقون الأفضل دائماً. تم ذلك من خلال تنفيذ العديد من الخطط الاستثمارية التي تجاوزت قيمتها الإجمالية مبلغ ١,٣ مليار دينار على مدار عشرين عاماً لبناء شبكات متعددة التقنيات لتتواءم مع التغيرات المتسارعة في صناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومع التغير في أسلوب حياة مشتركيها وتقدم الخدمات الرقمية لهم في جميع أنحاء المملكة، وتكفي الإشارة إلى أنه في العام ٢٠٠٠ كانت اشتراكات الإنترنت محصورة بـ ١,٣ من السكان وارتفعت إلى ٧٣% من السكان في نهاية الربع الثالث من العام ٢٠٢٠، ليصبح الإنترنت ثقافة سائدة في المجتمع، إضافة إلى أن ٧٧% من الأردنيين الآن يستخدمون الهاتف النقال لأغراض الصوت ونقل المعلومات والاتصال بعائلاتهم أو بأعمالهم وفق بيانات هيئة تنظيم القطاع.

وضمن مبادرات الشركة لتمكين التحول الرقمي من خلال نشر خدمات النطاق العريض السلكي واللاسلكي في المملكة، كانت Orange الأردن ولا تزال الوحيدة التي تقدم تقنية الإنترنت عريض النطاق الثابت “ADSL”، كما أننا لا زلنا الشركة التي تتفرد بخدمات الجيل الرابع المتقدم 4G+ في المملكة. كما وفرت Orange الأردن مشتركيها أكبر وأحدث شبكة ألياف ضوئية “Fiber” على مستوى المملكة تمتد إلى ٢٧٠٠٠ كم باستخدام المعرفة الفنية من مجموعة Orange العالمية، لتمكن هذه التقنية المؤسسات والأفراد من التمتع بسرعات عالية غير مسبوقة في المملكة.

خلال العشرين عاماً الماضية كانت Orange الأردن داعماً كبيراً لخزينة الدولة، حيث قمنا بتحويل ما يزيد على ٢ مليار دينار للخزينة، تمثل ما دفعه المستثمرون للحكومة ومجمل أثمان الترددات (الرخص) والضرائب والرسوم ومشاركة العوائد، وترفد الشركة خزينة الدولة بمبلغ يتراوح ما بين ١٠٠-١٢٠ مليون دينار سنوياً. نفتخر Orange الأردن بمسؤوليتها تجاه المجتمع الأردني على مدى العقدين الماضيين، إذ صممت استراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية وتكيفت بما يتناسب مع احتياجات المجتمعات المحلية باستمرار. ويقدّر مجموع ما تم إنفاقه تحت بند المسؤولية المجتمعية بمبلغ ٣٢ مليون دينار من خلال إطلاق ودعم مبادرات

متنوعة تخدم الأردنيين بكافة أطيافهم وتساهم في تسهيل حياتهم وتحسين مستوى معيشتهم والتخفيف من مستويات الفقر ودعم التعليم ونشر ثقافة الإنترنت ودعم النشاطات الرياضية والفنية.

وسبقي لنا دور فاعل في دعم الشمول الرقمي والتعليم والابتكار وريادة الأعمال. وتجسد ذلك في إطلاقنا للقرية الرقمية (Orange Digital Village) التي تضم عدداً من المبادرات مثل برنامج BIG الموجّه لتسريع نمو الأعمال الريادية، وأكاديمية البرمجة Coding Academy by Orange، كما قمنا بإنشاء (١٤) مركزاً رقمياً في أنحاء الأردن المختلفة. إن تلك البرامج تتبنى الشباب الأردني المبدع، وتحوّل أفكارهم إلى مشاريع على أرض الواقع وتساهم في النمو الاقتصادي وتخفف معدل البطالة.

ولنتمكن من تعزيز أداء شركتكم بما يتواءم مع دورها المحوري لنشر الرقمنة في المملكة، واصلت الشركة جهودها لتمكين كوادرها بما يتلاءم مع ديناميكية هذا القطاع، وذلك من خلال تدريبهم على كل ما هو جديد وتأهيلهم ورفع مستوى أدائهم، وتعزيز انتمائهم لشركتهم ولعلامتها التجارية Orange، ليكونوا دائماً قريبين من مشتركيها وخير ممثلين لما نقدمه من خدمات ذات قيمة مضافة. لقد كان العام ٢٠٢٠ استثنائياً بكل المقاييس ليس على المستوى المحلي فحسب بل العالمي كذلك، بسبب جائحة فيروس كورونا التي ترتبت عليها تداعيات عدّة. ولأننا شركة تمتلك “استراتيجية لإدارة الأزمات” تتم مراجعتها مطلع كل عام، كانت جاهزيتنا عالية قبل وبعد انتشار الجائحة، وقد قمنا بالتعديل عليها بما يتناسب مع متطلبات وطبيعة الأزمة، لإدارتها بكفاءة عالية، وهذا ما انعكس على نتائج الشركة منذ الأشهر الأولى للأزمة، حيث بقيت معظم المؤشرات المالية ومؤشرات الأداء الأخرى إيجابية ومنسجمة مع الموازنة كما في نهاية حزيران ٢٠٢٠. واستمرت المؤشرات على هذا المنوال بل وتجاوزت في معظمها التقديرات لنهاية العام، باستثناء تأثير هذه الأزمة على سيولة الشركة التي تراجعت جراء الإغلاقات التي فرضتها الإجراءات الاحترازية الحكومية في النصف الأول من العام. وتمت معالجة هذا الأثر خلال النصف الثاني من ٢٠٢٠.

وأثناء الشهور الأولى لانتشار الفيروس، وفي إطار التزامنا الوطني والأخلاقي ودورنا كشركة وطنية، قمنا بتوريد أكثر من ١٧ مليون دينار لخزينة الدولة كضرائب واستحقاقات مالية دون تأخير للتخفيف من انعكاسات الجائحة على خزينة الدولة.

كذلك قمنا بالتبرع بمبلغ مليون و٢٦٠ ألف دينار للإسهام المباشر في معالجة آثار الأزمة المالية منها مليون دينار لصندوق (همة وطن).

وهنا لا يسعني إلا أن أشكر الإدارة التنفيذية برئاسة الرئيس التنفيذي، السيد تيري ماريني، وزملاءه المدراء التنفيذيين وكافة موظفي الشركة لسرعة استجابتهم لمواجهة تداعيات كوفيد والحد من تأثيراتها السلبية، وأقدر الكفاءة العالية والالتزام المطلق الذي بدا جلياً ليس نحو الشركة فحسب بل نحو تعليم أبنائنا الطلبة عن بُعد بالمجان.

لقد قدمت شركة الاتصالات الأردنية - Orange الأردن لكم عائداً جيداً على استثماركم فيها منذ خصخصتها عام ٢٠٠٠. وهي لا زالت تحقق أرباحاً مرضية وإن كان معدل العائد على الموجودات خلال السنوات الأخيرة قد شهد انخفاضاً لأسباب من أهمها ما شهده الاقتصاد الوطني من انكماش وارتفاع معدلات الضرائب على القطاع وارتفاع أثمان الرخص وأسعار الترددات التي أصبحت من ضمن أعلى الأسعار في العالم كما أظهرته دراسات مؤسسات عالمية مثل GSMA، وذلك بالإضافة لارتفاع أسعار الطاقة. كل ذلك يؤدي إلى ضغوط كبيرة على أرباحكم.

أما بالنسبة للتقنيات الجديدة مثل 5G، فإنه بضغط أسعار الترددات السائدة يصبح من غير المجدي اقتصادياً بناء الشبكات بسبب الارتفاع الكبير في كلف الاستثمار وكلف التشغيل في تلك التقنيات. لقد أكد الاتحاد الدولي للاتصالات بأن دعم الحكومات شرط أساسي لبناء وتشغيل شبكة الجيل الخامس 5G. إن مواكبة التطورات العالمية في التكنولوجيا أمر أساسي لنمو وتقدم الأردن، مما يتطلب منح التراخيص بالمجان أو بأسعار رمزية كما فعلت بعض الدول. وبخلاف ذلك، ستتولد فجوة رقمية جديدة بالمقارنة مع العالم المتقدم ترتفع كلفة تجسيرها مع اتساعها بمرور الوقت.

وباعتبارنا شركة عالمية تعمل بروح محلية، تشارك Orange الأردن المجموعة العالمية استراتيجية “Engage 2025”، والتي تمثل خارطة طريق لتحقيق أهداف تمكين حياة الأشخاص الرقمية وتحفيز نمو مستدام في الأردن، فضلاً عن كونها التزاماً بتجسير الفجوات الرقمية بمساعدة الحكومة وأخر بأن نكون مشغلاً نظيفاً يحمي البيئة. لقد بنينا أكبر مشروع لتوليد الطاقة من أشعة الشمس في القطاع الخاص الأردني.

وفي الختام، لا يسعني إلا أن أتوجه بجزيل الشكر لأعضاء مجلس إدارة الشركة على جهودهم وإسهاماتهم في تحقيق النجاحات المتتالية، كما أتقدم بالشكر لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات، والشكر موصول لمساهمينا الكرام لثقتهم ودعمهم المتواصل. كما أسجل الشكر لزبائننا لولايتهم وللمجموعة Orange العالمية للدعم المستمر الذي يعزز قدرات شركتكم في العديد من المجالات، لعلّ أهمها المجال التقني.

**مع أطيب الأمنيات وفائق الاحترام**

**الدكتور شبيب فرج عمّاري**

**رئيس مجلس الإدارة**

## كلمة الرئيس التنفيذي



**المساهمون الكرام،**

ونحن على أعقاب الاحتفال بالموثوية الأولى لتأسيس الدولة الأردنية، أتقدم بالأصالة عن نفسي وعن Orange الأردن بأحر التهاني للمملكة الأردنية الهاشمية قيادة وشعباً بهذه المناسبة العزيزة على قلوب الجميع، فعلى مدار ١٠٠ عام، تمكنت المملكة من أن تحظى بثقة العالم وأن تقدم صورة حقيقية لدولة تتمتع بالأمن والاستقرار يشهد لها في أنحاء المعمورة.

فرضت جائحة فيروس كورونا المستجد تغييرات تطلبت مجموعة من الإجراءات الرسمية التي اتخذتها العديد من الدول من بينها الأردن. استمر الإغلاق الكامل عدة أشهر، لتزداد أهمية شبكات الاتصالات والتحول الرقمي في ضمان استمرارية الحياة بشكل لم نعهده من قبل، خاصة العملية التعليمية وبيئة الأعمال التي كان عليها التكيف مع هذا الواقع الجديد.

ورغم التحديات، برز دور البنية التحتية لقطاع الاتصالات في المملكة والتي أثبتت جدارتها في تحمّل الزيادة غير المسبوقة في استخدام الإنترنت، فقد أكدت Orange الأردن أنها أساس لعملية الرقمنة في المملكة وذراع فاعل في مساندة الحكومة لاحتواء تداعيات الأزمة.

الآثار الاقتصادية للجائحة وما ترتب عليها من إجراءات وقائية للحد من انتشار الفيروس ألقت بظلالها على كافة القطاعات، وشركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ليست بمعزل عن هذا، كئاً أمام معادلة صعبة، فبدأنا بإعادة النظر في أولوياتنا في ظل الوضع السائد، مع مراعاة الحفاظ على جودة خدماتنا وشبكاتنا في كل الأوقات، ونحننا من خلال هذه الاستراتيجية المستنيرة في تحقيق نموّ في حجم إيراداتنا التشغيلية (قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاءات) بنسبة ٣,٥٪.

تمحورت استراتيجية Orange الأردن لإدارة الأزمة حول الجائحة بدءاً من الداخل، اتخذنا التدابير الاحترازية منذ اليوم الأول، وشكلنا خلية داخلية لإدارة الأزمة لتحديد إرشادات الصحة والسلامة الواجب اتباعها، لا سيما وأن الموظفين رأسمال الشركة الحقيقي. تربّعت السلامة على سلم الأولويات، إذ تبنت Orange الأردن مجموعة إجراءات للحفاظ على استمرارية العمل، أهمّها ضمان تقديم خدماتنا خلال فترات الحجر المنزلي عبر «العمل عن بُعد»، حيث زوّدت الشركة الموظفين بكافة الأدوات اللازمة للتأقلم مع الظروف الاستثنائية للحفاظ على الكفاءة التشغيلية والاستمرارية. ونظراً لطبيعة الأزمة، لم تنقطع الشركة عن إجراءات التعقيم المنتظم لمبانيها ومعارضها في مختلف مناطق المملكة وتوفير الفحوصات لضمان سلامة الموظفين والزبائن.

واصلت Orange الأردن دورها الذي تعتزّ به كونها شركة وطنية، حيث قدّمت الدعم للجهات الحكومية من خلال العديد من المبادرات الهامة للتخفيف من تداعيات الجائحة، فقد منحت ما ميموعه مليون و٢٦٠ ألف دينار أردني منها مليون دينار لصالح صندوق همّة وطن، ٢٠ ألف دينار لدعم مبادرة «يوميتهم علينا» لعمّال المياومة وعائلاتهم المتضررين ونحو ١٢٠ ألف دينار للقطاع الصحي. وبالتعاون مع مؤسسة Orange، ذراع المجموعة العالمية للأعمال الخيرية والمسؤولية المجتمعية، قدّمت الشركة تبرعات نقدية ومعدات طبية بقيمة ١٢٠ ألف دينار لوزارة الصحة.

لعلّ ما ميّز نهج Orange الأردن خلال الجائحة هو تسخير مواردها الرقمية، فقد منحت ٤0٠٠ خط خلوي مجاناً للممرضات والممرضين العاملين في مستشفيات العزل بما قيمته ١0٠ ألف دينار، تقديراً لجهودهم الجبّارة. أمّا التعليم الإلكتروني،

فقد حظي باهتمام الشركة من خلال توفيرها التصفح المجّاني لمنصة «درسك» التي أطلقتها وزارة التربية والتعليم لاستكمال العملية التعليمية، بالإضافة إلى حزم إنترنت لجميع طلبة الجامعات الحكومية. وتضمنت المبادرات الأخرى قرار عدم فصل خطوط اشتراكات الفواتير مستحقة الدفع ومنح جيجابايت مجانية في ظل الحجر المنزلي، فضلاً عن منح حزم إنترنت مجانية لكافة زبائننا تقدّر قيمتها بـ ٦,٤٠٠,٠٠٠ دينار خلال فترة منع التحوّل.

ترتّب على قرار الحكومة وشركة الكهرباء الوطنية لمعالجة اختلال التوازن بين الإنتاج والاستهلاك في شبكة الكهرباء الوطنية فصل محطاتنا للطاقة الشمسية خلال فترات الإغلاق العام ومنع التحوّل، الأمر الذي أثر بشكل كبير على تكاليفنا بسبب ارتفاع تعرفة الكهرباء المحددة لشركات الاتصالات في المملكة.

واصلت Orange الأردن خلال العام ٢٠٢٠ استثماراتها الهائلة في شبكات الألياف الضوئية «الفايبر المنزلي» في عدة محافظات لضمان عدم اقتصارها على العاصمة، فقد امتدت في إربد، العقبة، الزرقاء ومأدبا، لتبقى بذلك الأولى في الفايبر المنزلي على مستوى المملكة بفضل كفاءة خدماتها وسرعاتها. وتعمل حالياً على توسيع شبكتنا لمزيد من المناطق والمحافظات.

دور رئيسي آخر ساهمت به الشركة تمثل في الشمول المالي الذي اتضحت أهميته خلال فترة الجائحة، من خلال تعزيز مفهوم المدفوعات الرقمية لضمان استمرارية الحياة، فمن خلال محفظتها الإلكترونية «Orange Money» أسهمت الشركة في وصول الأموال بأمان وسهولة، علماً أن هذه المحفظة متاحة للمشتركين بأي من الشبكات. وقد بلغ مقدار التداولات المالية التي تمت عبر محفظة «Orange Money» ٨٨ مليون دينار خلال العام ٢٠٢٠.

نجحت عروض خدماتنا في تعزيز الشمول الرقمي في مختلف مناطق المملكة وتطوير تجربة زبائننا، وقد ساعدنا مشتركينا في التكيف مع الرقمنة بشكل فعال في كافة مناحي الحياة عبر توفير عدد من التطبيقات والخدمات المتطوّرة مثل تطبيق My Orange الذي يستخدمه أكثر من ٦٦٠,٠٠٠ مستخدماً للتحكم بالاشتراكات بكل سهولة وروبوت الذكاء الاصطناعي Chatbot للتعامل مع متطلبات الزبائن بكفاءة وسرعة.

حرصت Orange الأردن على تحديث خدماتها وإعادة تصميم عروضها لتناسب مع المتطلبات المتغيرة لقطاع الأعمال «B2B»، فعلى سبيل المثال قمنا بتطوير حزم تتضمن منتجات متنوعة للشركات بمختلف أحجامها وقطاعاتها منها الطول السحابية، الاستضافة (السحابة المحلية الخاصة، المحركات المرنة)، اتصالات السحابة، شبكة محلية عريضة النطاق متكاملة وخدمات الأمن السيبراني والعدادات الذكية.

أما في مجال دعم الابتكار وريادة الأعمال، حظيت Orange الأردن بثقة الاتحاد الأوروبي لإطلاق مشروعهما المشترك «مساحة الابتكار» الممول بالشراكة مع برنامج الابتكار من أجل نمو المشاريع والوظائف التابع للاتحاد الأوروبي والمعروف باسم ابتكر الأردن Innovate Jo. في إطار المشروع، سيتم إنشاء المزيد من مراكز Orange الرقمية في مختلف أنحاء المملكة بواقع ٩ مراكز جديدة، ٥ أكاديميات برمجة، ٥ مختبرات تصنيع رقمي FabLab، ٣ حاضنات أعمال و٥ مسرعات نمو للأعمال الناشئة على غرار برنامج Orange الموجّه لتسريع نمو الأعمال الريادية “BIG”. ويسعدنا كذلك أن ننفذ مشروعاً آخر في غاية الأهمية، ضمن اتفاقية شراكة تجمع مؤسسة Orange الأردن بالوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) في الأردن من خلال مشروع التدريب والتعليم المهني والتقني والتعليم العالي الموجّه نحو سوق العمل (MOVE-HET)، لإطلاق ودعم مركز Orange للتطوير الرقمي والابتكار Orange Digital Center (ODC).

يمثل هذا المركز امتداداً لمبادرات تواصل تنفيذها Orange الأردن لزيادة فرص الشباب في سوق العمل والريادة من خلال التدريب والتعليم، بما يتضمنه من برامج مجانية متكاملة.

تميّزت Orange الأردن في التغلب على تحديات الجائحة العالمية، وأودّ أن أشكر مجلس الإدارة الموقر برئاسة معالي الدكتور شبيب عمّاري على الدعم المقدم، والإدارة التنفيذية على جهودها ومساهمينا الأفاضل على ثقتهم بقدرتنا على مواصلة العمل والنجاح في ظل ظروف استثنائية.

أتوجّه أيضاً بالشكر إلى موظفينا الأعزاء لتنفيذهم استراتيجيات الشركة وخطتها بكل تميز وتفاني، كما نعدكم بمواصلة مسيرة النجاح على كافة الصعد والمحافظه على ريادتنا في سوق الاتصالات المحلي. لقد عملنا سوية على تطوير ثقافة الشركة المتميزة التي تم نشرها وتجسيدها خلال الأزمة، وقد أثبت بئمارها، حيث حصلنا للعام الخامس على شهادة أفضل صاحب عمل من معهد «صاحب العمل الأفضل». وختاماً، أشكر زبائننا الكرام على ثقتهم بنا وتقديرهم لجهودنا، وأعدهم بمواصلة تقديم خدمات مميزة تناسب مع تطور احتياجاتهم، إذ سنبقى ملتزمين بتقديم الأفضل لزبائننا، موظفينا ومجتمعنا.

**تيري ماريني**

**الرئيس التنفيذي**

## أعضاء مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن ٢٠٢٠



**معالي الدكتور شبيب عمّاري**  
رئيس مجلس الإدارة



**السيد الطيب بلكاهية**  
نائب رئيس مجلس الإدارة



**السيد بشر جردانه**  
عضو مجلس إدارة



**السيد جيروم هاينك**  
عضو مجلس إدارة



**العميد الدكتور المهندس هشام خريسات**  
عضو مجلس إدارة



**السيد عبدالله أبو جاموس**  
عضو مجلس إدارة



**السيدة دوروتي فينالو**  
عضو مجلس إدارة

## أعضاء الإدارة العليا لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن ٢٠٢٠



**السيد تيري ماريني**  
الرئيس التنفيذي Orange - الأردن



**السيد رسلان ديرانية**  
نائب الرئيس التنفيذي  
المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية



**السيد سامي سميرات**  
المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات



**السيد وليد الدولت**  
المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)  
المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات



**الدكتور إبراهيم حرب**  
المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية،  
المصادر والتزويد  
المدير التنفيذي للموارد البشرية



**السيدة نائلة الداود**  
المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن



**السيد سامر الحاج**  
المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك



**السيد جلال باسو**  
نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات



**السيد ويلفريد إيفر**  
المدير التنفيذي  
Digital, Data, Innovation & Money

مدققو الحسابات: إرنست ويونغ

المستشار القانوني لمجلس الإدارة  
الأستاذ: تائر النجداوي

# التقرير المالي 2020



شركة الاتصالات الأردنية

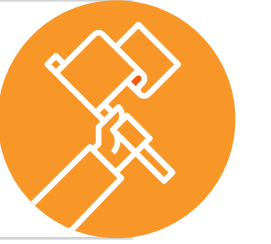
## هدفنا

كشريك موثوق، Orange تمنح الجميع مفاتيح عالم رقمي مسؤول



## مهمتنا

توفير أفضل شبكة وحلول رقمية مبتكرة، مع تجربة زبائن لا مثيل لها من قبل فرق Orange



## رؤيتنا

أن نكون الرائد الرقمي والمسؤول في الأردن



## قيمنا



الشفافية



التركيز على  
الزبائن



الاهتمام



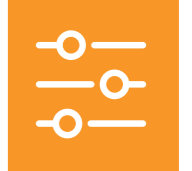
التمييز



التركيز على  
النتائج



التعاون



المرونة

سجّلت مجموعة الاتصالات الأردنية إنجازات عدّة رغم التحديات التي رافقت العام ٢٠٢٠، وقد انعكست المرونة في الأداء والحرص على التميز في كل ما تقدّمه على كافة الصّعد بما في ذلك المالي والتجاري.

وقد حققت مجموعة الاتصالات الأردنية في العام ٢٠٢٠ نمواً بنسبة ٤,٦٪ في سوق البيع بالتجزئة، ما يعدّ ثمرة جهود حثيثة واستراتيجية ركّزت على العميل ومتطلباته، مع السعي المتواصل لتقديم قيمة مضافة.

في سوق الأفراد، عززت المجموعة عروض الهاتف الخليوي المتنوعة لتضمن إثراءها بالمزايا الإضافية بالتعاون مع قاعدة واسعة من الشركاء.

شهد الإنترنت عريض النطاق زيادة استثمار المجموعة فيه من أجل توسيع تغطية شبكة الألياف الضوئية (الفايبر) الذي يتيح لمستخدميه إنترنت فائق السرعة وكفاءة عالية، لا سيما في ظل زيادة الاعتماد على الحلول الرقمية المتقدّمة وتميز أورانج الأردن في هذه الخدمة على مستوى السوق المحلي.

من المنظور المالي، تمكّنّا من خفض نفقاتنا التشغيلية بالرغم من التغييرات الاستثنائية التي ترتبت على الجائحة، خاصة بعد أن دشّنت مجموعة الاتصالات الأردنية في عام ٢٠١٩ مشروع حقول الطاقة الشمسية، وهو أكبر مشروع يخدم مزود خدمات الاتصالات في المنطقة.

بفضل نموذج التشغيل المستدام والمرن الذي تبنّته المجموعة، وازنت أورانج الأردن بين إدارة الأموال اللازمة لاستيعاب النفقات التشغيلية والرأسماليه الإضافية والحفاظ على أداء الربحية.

**إنه لمن دواعي سرورنا أن نقدم أبرز المعالم المالية السنوية الموحدة لمجموعة الاتصالات الأردنية لعام ٢٠٢٠ مقارنة بالعام ٢٠١٩**

## قائمة الدخل الموحدة

(ملايين الدنانير)	٢٠٢٠	*٢٠١٩	نسبة التغير
<b>الإيرادات</b>	<b>٣١٧,١</b>	<b>٣١٨,٧</b>	<b>٪(٠,٥)</b>
<b>المصاريف التشغيلية</b>			
تكلفة الخدمات	(١٢٣,٨)	(١٣٥,٢)	٪(٨,٤)
مصاريف إدارية	(٢٧,٧)	(٢٦,٥)	٪٤,٨
مصاريف بيعية وتسويقية ومخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة	(٣٨,٨)	(٣٨,٠)	٪٢,٠
حصة الحكومة من الإيرادات	(٤,١)	(٤,٠)	٪٣,٥
مصاريف اتفاقية دعم الأعمال	(٣,٣)	(٣,٣)	٪٠,٠
رسوم العلامة التجارية	(٤,٢)	(٣,٨)	٪٩,٨
الاستهلاكات والإطفاءات	(٧٥,٤)	(٦٩,٦)	٪٨,٣
استهلاكات حقوق استخدام الأصول المستأجرة	(٤,٦)	(٤,٥)	٪٢,٨
استهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة	(٢,١)	(١,٧)	٪٢٥,٩
<b>مجموع المصاريف التشغيلية</b>	<b>(٢٨٤,٠)</b>	<b>(٢٨٦,٥)</b>	<b>٪(٠,٩)</b>
<b>الأرباح التشغيلية</b>	<b>٣٣,١</b>	<b>٣٢,٣</b>	<b>٪٢,٥</b>
<b>هامش الربح التشغيلي</b>	<b>٪١٠,٤</b>	<b>٪١٠,١</b>	<b>٪٣,٠</b>
تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة	(٢,٦)	(٢,٥)	٪٥,٥
تكاليف تمويل الأصول المستأجرة	(٢,٥)	(٢,٥)	٪(٢,١)
صافي فروقات العملات الأجنبية وتكاليف التمويل ودخل التمويل	(٦,٩)	(٦,٩)	٪٠,٣
إيرادات أخرى	٤,٣	٥,١	٪(١٦,٣)
<b>الربح قبل ضريبة الدخل</b>	<b>٢٥,٣</b>	<b>٢٥,٥</b>	<b>٪(٠,٦)</b>
ضريبة الدخل	(٧,٨)	(٦,٤)	٪٢١,٧
<b>ربح السنة</b>	<b>١٧,٥</b>	<b>١٩,٠</b>	<b>٪(٨,١)</b>
<b>العائد إلى:</b>			
مساهمي الشركة	١٧,٥	١٩,٠	٪(٨,١)
هامش الربح	٪٥,٥	٪٦,٠	٪(٧,٦)
حصة السهم من ربح السنة (دينار)	٠,٠٩٣	٠,١٠٢	٪(٨,١)
المعدل المرجح لعدد الأسهم (مليون سهم)	١٨٧,٥	١٨٧,٥	-

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام.

\* تم إعادة تصنيف أرقام عام ٢٠١٩ لتتوافق مع العروض التقديمية في عام ٢٠٢٠. ولا تؤثر إعادة التصنيف هذه على الأرباح أو حقوق الملكية التي تم الإبلاغ عنها مسبقاً.

## ملخص الميزانية الموحدة

(ملايين الدنانير)	٢٠٢٠	*٢٠١٩	نسبة التغير
<b>الموجودات</b>			
مجموع الموجودات المتداولة	١٥١,٤	١٣٤,٣	٪١٢,٨
الممتلكات والمعدات	٢٥١,١	٢٤٧,٠	٪١,٧
موجودات غير المتداولة الأخرى	٢٩٠,٤	٣٠٩,٩	٪(٦,٣)
مجموع الموجودات غير المتداولة	٥٤١,٥	٥٥٦,٩	٪(٢,٨)
<b>مجموع الموجودات</b>	<b>٦٩٢,٩</b>	<b>٦٩١,٢</b>	<b>٪٠,٣</b>
<b>المطلوبات وحقوق الملكية</b>			
مجموع المطلوبات المتداولة	٢٥٨,٩	٢٥٢,٦	٪٢,٥
مجموع المطلوبات غير المتداولة	١٦٠,٠	١٦٧,١	٪(٤,٢)
مجموع حقوق الملكية	٢٧٤,٠	٢٧١,٥	٪٠,٩
<b>مجموع المطلوبات وحقوق الملكية</b>	<b>٦٩٢,٩</b>	<b>٦٩١,٢</b>	<b>٪٠,٣</b>

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام.

\* تم إعادة تصنيف أرقام عام ٢٠١٩ لتتوافق مع العروض التقديمية في عام ٢٠٢٠. ولا تؤثر إعادة التصنيف هذه على الأرباح أو حقوق الملكية التي تم الإبلاغ عنها مسبقاً.

## ملخص قائمة التدفقات النقدية الموحدة

(ملايين الدنانير)	٢٠٢٠	٢٠١٩	نسبة التغير
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	٩٣,٢	٨٧,٣	٪٦,٧
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٤٨,٧)	(٩٩,٤)	٪(٥١,١)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٤١,٠)	(٦,٤)	٪٥٣٩,٤
صافي الزيادة (النقص) في النقد وما في حكمه	٣,٥	(١٨,٥)	٪(١١٩,٠)
النقد وما في حكمه في ٣١ كانون الأول	٠,٩	(٢,٨)	٪١٣٤,٠

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام.



## تحليل للنسب المالية

	٢٠٢٠	٢٠١٩	نسبة التغير
<b>نسب الربحية</b>			
العائد على إجمالي الموجودات	٢,٥%	٢,٨%	(٨,٢)%
العائد على حقوق الملكية	٦,٤%	٧,٠%	(٨,٥)%
<b>نسب السيولة</b>			
نسبة التداول	٠,٥٨	٠,٥٣	١٠,٠%
نسبة النقدية	٠,١٧	٠,١٣	٣٤,٥%
<b>نسب الرفع المالي</b>			
نسبة المديونية إلى حقوق الملكية	١٥٢,٩%	١٥٤,٦%	(١,١)%
نسبة الدين بفائدة إلى حقوق الملكية*	١٦,٧%	١٩,٠%	(١٢,١)%
نسبة المديونية	٦٠,٥%	٦٠,٧%	(٠,٤)%
نسبة تغطية الأصول	٠,٦٨	٠,٦٣	٧,١%
<b>نسب إدارة الأصول</b>			
معدل دوران الأصول	٠,٤٦	٠,٤٨	(٥,٥)%
معدل دوران الموجودات الثابتة	١,٢٧	١,٣٣	(٤,٠)%
معدل دوران رأس المال	١,١٦	١,١٧	(١,٠)%
<b>نسب النمو</b>			
الأرباح المقترح توزيعها للسهم الواحد (بالدينار)	٠,١٠	٠,٠٨	٢٥,٠%
نسبة الأرباح المقترح توزيعها إلى ربح السنة	١٠٧,١%	٧٨,٨%	٣٦,٠%
نسبة عائد السهم إلى سعر السوق	٦,٨%	٥,٦%	٢٢,٤%
<b>نسب التقييم</b>			
القيمة الدفترية للسهم	١,٤٦	١,٤٥	٠,٩%
نسبة القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية	١,٠١	٠,٩٩	١,٢%
مضاعف السعر إلى العائد	١٤,٧	١٨,٠	(١٨,٣)%

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام.

\*مجموع الديون/ مجموع حقوق الملكية + مجموع الديون

### الإيرادات

انخفضت إيرادات مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة ٠,٥% حيث بلغت الإيرادات ٣١٧,١ مليون دينار أردني في عام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٣١٨,٧ مليون دينار أردني عام ٢٠١٩، جاء هذا الانخفاض بشكل أساسي نتيجة الانخفاض في إيرادات خدمات المبيعات الكلية.

### المصاريف التشغيلية

تتكون المصاريف التشغيلية من تكلفة الخدمات والمصاريف الإدارية والمصاريف البيعية والتسويقية ومخصص الخسائر الائتمانية وحصّة الحكومة من الإيرادات ومصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية والاستهلاكات والإطفاءات واستهلاكات الاصول المستأجرة واستهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة. مجموع المصاريف التشغيلية للمجموعة واصلت الانخفاض وانخفضت بنسبة ٠,٩% لتصل إلى ٢٨٤,٠ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٢٨٦,٥ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠١٩.

تكلفة الخدمات واصلت الانخفاض وانخفضت بنسبة ٨,٤% لتصل إلى ١٢٣,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ١٣٥,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٩، وجاء هذا الانخفاض نتيجة الانخفاض في إيرادات قطاع المبيعات الكلية (مكالمات الترانزيت)، وانخفاض تكلفة إنهاء الخدمة.

ارتفعت المصاريف الإدارية بنسبة ٤,٨% لتصل إلى ٢٧,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٢٦,٥ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٩. ويرجع ذلك أساساً إلى ارتفاع قيمة التبرعات.

ارتفعت المصاريف البيعية والتسويقية ومخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بنسبة ٢,٠% لتصل إلى ٣٨,٨ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٣٨,٠ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠١٩، نتيجة ارتفاع المبيعات، بالإضافة إلى عمولة Orange Money.

تمثل حصّة الحكومة ١٠% من صافي إيرادات الاتصالات الخلوية الصوتية بموجب اتفاقية رخصة الاتصالات الخلوية ويتم دفعها إلى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات. وقد بلغت حصّة الحكومة من صافي إيرادات الاتصالات الخلوية ٤,١ مليون دينار أردني في عام ٢٠٢٠ لتسجل ارتفاعاً بنسبة ٣,٥% مقارنة بالعام ٢٠١٩ نتيجة ارتفاع إيرادات المكالمة الصوتية.

مصاريف اتفاقية دعم الأعمال هي الرسوم الواجب دفعها إلى مجموعة Orange حسب اتفاقية دعم الأعمال حيث بلغت ٣,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠ وهو مساو للمبلغ الذي دفع في العام ٢٠١٩.

رسوم العلامة التجارية وتبلغ ١,٦% من الإيرادات التشغيلية والتي تدفعها المجموعة لـ Orange مقابل رسوم استخدام اسمها التجاري في جميع الشركات التابعة، حيث بلغت ٤,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٣,٨ مليون دينار في العام ٢٠١٩ بزيادة مقدارها ٩,٨%.

مصاريف الاستهلاكات والإطفاءات ارتفعت بنسبة ٨,٣% لتصل الى ٧٥,٤ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٦٩,٦ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠١٩.

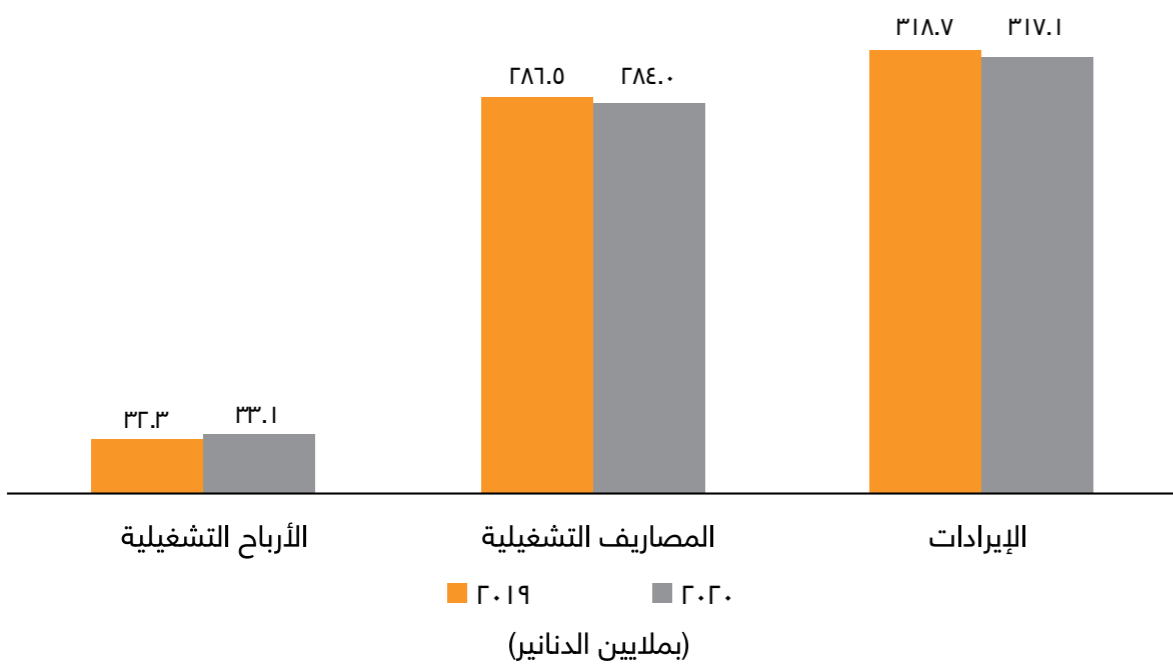
استهلاكات حقوق استخدام الأصول المستأجرة ارتفعت بنسبة ٢,٨% لتصل الى ٤,٦ مليون دينار اردني في نهاية العام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٤,٥ مليون دينار اردني في نهاية العام ٢٠١٩.

مصروف استهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة تمثل استهلاك التزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة المعترف بها تجاه مشغل مشروع المزارع الشمسية خلال فترة الاتفاقية.

ارتفعت استهلاكات موجودات الطاقة المتجددة بنسبة ٢٥,٩% حيث بلغت ٢,١ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ١,٧ مليون دينار في العام ٢٠١٩.

### الأرباح التشغيلية

تمثل الأرباح التشغيلية العوائد مخصوماً منها المصاريف التشغيلية والتي تشمل الاستهلاكات والإطفاءات واستهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة.



### تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة

تشير تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة إلى تكاليف التمويل على مشروع مزارع الطاقة الشمسية. بلغت مصاريف فوائد عقود الطاقة المتجددة ٢,٦ مليون دينار أردني في عام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٢,٥ مليون دينار في عام ٢٠١٩ بنسبة زيادة بلغت ٥,٥٪.

### تكاليف تمويل الأصول المستأجرة

تشير تكاليف تمويل الأصول المستأجرة إلى مصاريف الفوائد على التزامات إيجارات المباني ومواقع شبكات الاتصالات التي تزيد مدة إيجارها عن ١٢ شهراً. وصلت تكاليف تمويل الأصول المستأجرة إلى ٢,٥ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠ وهو مساو تقريباً للمبلغ الذي تم تسجيله في العام ٢٠١٩.

### صافي فروقات العملات الأجنبية تكاليف التمويل ودخل التمويل

إن صافي فروقات العملات الأجنبية الموحدة ينتج عن معاملات المجموعة بالعملات الأجنبية وتقييم الموجودات والمطلوبات المالية. تتألف تكاليف التمويل الموحدة من الفوائد والعملوات الأخرى التي تدفعها الشركة فيما يتعلق بمديونيتها المالية. من ناحية أخرى، يتألف دخل التمويل الموحد من الإيرادات المتحققة على الودائع النقدية بالعملات المختلفة. التكلفة الإجمالية للمدخلات الثلاثة ارتفعت بنسبة ٠,٣٪ لتصل إلى ٦,٩٤ مليون دينار أردني في ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٦,٩٢ مليون دينار أردني لعام ٢٠١٩.

### إيرادات أخرى

تتألف الإيرادات الأخرى من الأرباح والخسائر الناتجة عن بيع الأصول الثابتة إضافة إلى إيرادات أخرى متنوعة. وقد بلغت قيمة الإيرادات الأخرى ٤,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٥,١ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٩.

### ضريبة الدخل

سجلت مجموعة الاتصالات الأردنية ضريبة دخل بمبلغ ٧,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠ مقابل ٦,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٩.

### ربح السنة

حققت مجموعة الاتصالات الأردنية ١٧,٥ مليون دينار صافي ربح بعد الضريبة لعام ٢٠٢٠، بانخفاض قدره ٨,١٪ مقارنة بـ ١٩,٠ مليون دينار في عام ٢٠١٩. ويعزى هذا الانخفاض بشكل رئيسي إلى ارتفاع الاستهلاكات والإطفاءات، بالإضافة إلى ارتفاع نفقات ضريبة الدخل.

### السيولة ومصادر رأس المال

إن المصدر الأساسي للسيولة يأتي من صافي النقد من الأنشطة التشغيلية والذي ارتفع في العام ٢٠٢٠ بنسبة ٦,٧٪ ليصل إلى ٩٣,٢ مليون دينار أردني مقارنة بمبلغ ٨٧,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٩.

وبالنسبة لصافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية وصل في العام ٢٠٢٠ إلى ٤٨,٧ مليون دينار أردني مقارنة بـ ٩٩,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٩.

بلغ صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية ٤١,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٦,٤ مليون دينار أردني من الأنشطة التمويلية في العام ٢٠١٩. وترجع الزيادة إلى عدم الحصول على تمويل طويل الأجل في العام ٢٠٢٠.

### النقد وما في حكمه

شهد النقد وما في حكمه ارتفاعاً بنسبة ١٣٤,٠٪ ليصل الى ٠,٩٤ مليون دينار أردني عام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٢,٨- مليون دينار أردني عام ٢٠١٩.

### النفقات الرأسمالية

النفقات الرأسمالية لمجموعة الاتصالات الأردنية بلغت ٦٠,٥ مليون دينار أردني في عام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٦١,٣ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٩.

### قاعدة المشتركين

شهدت قاعدة المشتركين ارتفاعاً نسبته ٤,٤٪ لتصل بذلك إلى ٣,٢ مليون مشترك في عام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٣,١ مليون مشترك في نهاية عام ٢٠١٩، جاء هذا الارتفاع نتيجة زيادة اعداد مشتركين خطوط الفايبر إنترنت، وخدمات الاتصالات الخلوية ومحفظة Orange Money الإلكترونية.

### الموارد البشرية

ارتفع عدد العاملين في مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة بلغت ٠,٧٪ من ١,٦١١ في العام ٢٠١٩ إلى ١,٦٢٣ في العام ٢٠٢٠. كما انخفض عدد الموظفين المؤقتين بنسبة ٣,٩٪ من ١٠٢ في العام ٢٠١٩ الى ٩٨ في العام ٢٠٢٠.

### كفاءة الكادر

سجلت مؤشرات الكفاءة الإنتاجية للعاملين الدائمين انخفاضاً بنسبة ١,٣٪ حيث سجلت ١٩٥ ألف دينار في العام ٢٠٢٠ بالمقارنة مع ١٩٨ ألف دينار أردني خلال العام ٢٠١٩. هذا وقد سجل عدد الخطوط لكل موظف خلال العام ٢٠٢٠ ١,٩٩٦ خط مقارنة بـ ١,٩٢٤ خطأ في العام ٢٠١٩ أي بزيادة قدرها ٣,٧٪ عن العام ٢٠١٩.

# تحليل قطاعات أعمال المجموعة

فيما يلي الإيرادات لقطاعات أعمال المجموعة في المجموعة:

- قطاع الاتصالات الثابتة وخدمات الإنترنت
- قطاع الاتصالات الخلوية
- قطاع الطاقة المتجددة
- محفظة Orange Money الإلكترونية.

(ملايين الدنانير)	٢٠٢٠	٢٠١٩	نسبة التغير
الإيرادات			
خدمات الاتصالات الثابتة وخدمات الإنترنت	٢٠٣,٦	٢٠٤,٥	(٠,٤)٪
خدمات الاتصالات الخلوية	١٦٤,٨	١٦٧,٢	(١,٤)٪
الطاقة المتجددة	٥,٧	٤,٩	١٧,٠٪
محفظة Orange Money الإلكترونية	٠,٤	٠,٠	-
إيرادات داخلية بين القطاعات	٥٧,٥	٥٧,٩	(٠,٧)٪
صافي الإيرادات	٣١٧,١	٣١٨,٧	(٠,٥)٪

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام.

### خدمات الاتصالات (Orange ثابت) و(Orange إنترنت)

تشكل خدمات الاتصالات الثابتة أكبر قطاعات أعمال المجموعة، وما زالت تستحوذ على غالبية الحصة السوقية بالرغم من تقديم المنافسين خدمات مماثلة مثل خدمة الفايبر إنترنت والاتصالات الدولية الصادرة والواردة إلى المملكة.

تقوم شركة Orange إنترنت بتقديم خدمات الإنترنت للأفراد والشركات مثل خدمات الخطوط السريعة (ADSL)، الدارات المؤجرة، استضافة المواقع الإلكترونية وغيرها من الخدمات بالإضافة إلى خدمات البيانات وتكنولوجيا المعلومات.

بالإضافة إلى خدمات الاتصالات التقليدية، تقوم شركة Orange الخط الثابت بتقديم خدمات الإنترنت فائقة السرعة للأفراد والشركات من خلال شبكة الفايبر (الألياف الضوئية) التي أصبحت تغطي مناطق واسعة في المملكة وأسعار منافسة وجودة عالية.

### إيرادات (Orange ثابت) و(Orange إنترنت)

انخفضت الإيرادات الإجمالية Orange ثابت وOrange إنترنت بنسبة ٠,٤٪ في العام ٢٠٢٠ مقارنة بعام ٢٠١٩ نتيجة الانخفاض في إيرادات قطاع المبيعات الكلية (مكالمات الترانزيت)، و الذي تم تعويضه جزئياً من النمو في إيرادات ذات النطاق العريض الثابت.

### الاتصالات الخلوية (Orange خلوي)

يتألف قطاع أعمال الاتصالات الخلوية من الخدمات والمنتجات الخلوية المقدمة من قبل Orange خلوي والتي تم تسجيلها في أيلول ١٩٩٩ بهدف بناء شبكة اتصالات خلوية جديدة ومتطورة لخدمة المملكة. وقد بدأت Orange خلوي عملياتها التشغيلية في أيلول ٢٠٠٠ كمزود ثاين لخدمات الاتصالات الخلوية في الأردن.

### الإيرادات (Orange خلوي)

شهدت Orange خلوي انخفاضاً في الإيرادات بنسبة ١,٤٪ مقارنة بعام ٢٠١٩. ويعزى هذا الانخفاض بشكل أساسي إلى انخفاض إيرادات خدمات المكالمات المنتهية للهاتف المحمول على الرغم من زيادة إيرادات عروض البيع بالتجزئة عبر الأجهزة المحمولة.

### الطاقة المتجددة

بدأت عمليات الطاقة المتجددة في عام ٢٠١٩ بعد إنتاج الكهرباء من مشروع مزارع الطاقة الشمسية.

### محفظة Orange Money الإلكترونية

هي خدمة لتحويل الأموال والدفع والخدمات المالية الأخرى، يتم توفيرها عبر حساب النقود الإلكترونية المرتبط برقم Orange الخلوي.

### الإيرادات (محفظة Orange Money الإلكترونية)

سجلت إيرادات Orange Money ٠,٤ مليون دينار في عام ٢٠٢٠، في السنة الأولى من عملياتها.

# تقرير بيانات الإفصاح للعام 2020 بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية

## ١. الأنشطة الرئيسية في مجموعة الاتصالات الأردنية - Orange

- خدمة الاتصالات الثابتة + الألياف الضوئية
- خدمات الاتصالات الخلوية (صوتية + نقل بيانات)
- خدمات الإنترنت (ADSL ، FTTH)
- خدمة البيع الكلي للمشغلين
- الخدمات المصممة خصيصاً لقطاع الشركات (B2B) (خدمات إدارة الشبكات وخدمات متطورة أخرى كمرکز البيانات، الخدمة السحابية أو خدمات الربط الآلي ما بين الأجهزة)
- الدفع بواسطة الهواتف النقالة (Orange Money)
- تطوير مشاريع الطاقة المتجددة

- المواقع الجغرافية لشركة الاتصالات الأردنية وعدد الموظفين في كل منها:  
الموقع الرئيسي لإدارة الشركة: العبدلي، البوليفارد، شارع السوسنة السوداء، مدخل رقم ١ و٢، ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن.

المحافظة	عدد المواقع التابعة للشركة	عدد الموظفين
مبنى الإدارة (عمان)	١	٤٩٣
عمان	٦٢	٦٦٩
عجلون	١٢	٦
إربد	٥٧	٨٩
جرش	١٣	٧
المفرق	٣٧	١٥
البلقاء	٢١	٢٢
مأدبا	٩	١٥
الزرقاء	١٧	٣٤
العقبة	١٣	٢٤
الكرک	٣٤	٢٩
معان	١٧	١٢
الطفيلة	١٢	٦
المجموع	٣٠٥	١,٤٢١

- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي في عام ٢٠٢٠ لشركة الاتصالات الأردنية (٣٨,٤٠٨,٠٠٩) دينار أردني.  
- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي الموحد لمجموعة الاتصالات الأردنية لعام ٢٠٢٠ (٦٠,٥٦١,٨٤١) دينار أردني.

## ٢. الشركات التابعة

الموقع الرئيسي للشركات التابعة هو: العبدلي، البوليفارد، شارع السوسنة السوداء، مدخل رقم ١ و٢، ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن.

اسم الشركة التابعة	طبيعة ونشاط عمل الشركة	رأس مال الشركة التابعة بالدينار	نسبة الملكية	عدد الموظفين
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة ذ.م.م (Orange خلوي)	خدمات الاتصالات المتنقلة	٧٠,٠٠٠,٠٠٠	٪١٠٠	٢٤٧
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات ذ.م.م (Orange إنترنت)	خدمات تزويد الإنترنت ونقل البيانات	٧٥٠,٠٠٠	٪١٠٠	٢٢
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشون)	تطوير مشاريع الطاقة المتجددة	٢٢٠,٠٠٠	٪١٠٠*	**
شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة (Orange Money)	الدفع بواسطة الهواتف النقالة	٢,٠٠٠,٠٠٠	٪١٠٠***	٣١
شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات	مؤسسة Orange للعمل الاجتماعي	١٥,٠٠٠	٪١٠٠****	**

\*نسبة الملكية في شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشون): ٥١٪ لشركة الاتصالات الأردنية و٤٩٪ لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

\*\* تم دمج موظفي شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشون) و موظفي شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات مع موظفي شركة الاتصالات الأردنية.

\*\*\*شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة مملوكة بالكامل لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

\*\*\*\* شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات مملوكة بالكامل لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.



# شركة الاتصالات الأردنية

### ٣. أ- أعضاء مجلس الإدارة

**معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري**

**رئيس مجلس الإدارة**

**تاريخ الميلاد:** ١٩٤١/٢/٢٢

يتولّى الدكتور شبيب عماري منصب رئيس مجلس الإدارة في مجموعة الاتصالات الأردنية - Orange الأردن منذ كانون الثاني عام ٢٠٠٠ وحتى الآن، حيث كان بداية يمثل الحكومة الأردنية. وقد أعيد انتخاب الدكتور عمّاري تكراراً رئيساً لمجلس الإدارة بعد أن أصبح يمثل مجموعة فرانس تيليكوم (حالياً Orange) عام ٢٠٠٦. وتم تجديد انتخابه رئيساً يوم ٢٤/١٠/٢٠١٨ لفترة المجلس الحالية.

شملت الإرادة الملكية السامية تعيين معالي الدكتور عمّاري ضمن الذوات أعضاء مجلس الأعيان (من ٢٠١٠/١٠ وحتى ٢٠١٦/١٠) وبقي رئيساً لمجلس الإدارة خلال تلك الفترة.

كما شملت الإرادة الملكية السامية الدكتور عمّاري وزيراً للصناعة والتجارة في حكومة جلالة الملك التي ترأسها دولة الدكتور فايز الطراونة من ٢٠١٢/٥ وحتى ٢٠١٢/١٠، وبتاريخ ٢٤/١٠/٢٠١٢ عاد وانضم إلى مجلس إدارة المجموعة وأعيد انتخابه رئيساً للمجلس.

تولّى الدكتور عمّاري منصب نائب رئيس مجلس أمناء الجمعية العلمية الملكية (سمو الأمير الحسن بن طلال المعظم رئيساً). وكان عضواً في مجلس التخصصية، لجنة الحوار الاقتصادي، مجلس أمناء جامعة الأميرة سمية لتكنولوجيا المعلومات، مجلس أمناء جامعة الحسين بن طلال ومجلس إدارة بنك الاستثمار العربي الأردني.

يحمل الدكتور عمّاري درجة الدكتوراه في الاقتصاد عام (١٩٨٠) من جامعة جنوب كاليفورنيا/الولايات المتحدة الأمريكية، وقد عمل محاضراً فيها وفي جامعة كاليفورنيا/ لونغ بيتش وجامعة كاليفورنيا/بومونا حتى عام ١٩٨٥عندما عاد للّردن مديراً عاماً في القطاع الخاص.

**السيد الطيب بلكاهية**

**نائب رئيس مجلس الإدارة**

**تاريخ الميلاد:** ١٩٦٢/٥/٢٢

يشغل السيد الطيب بلكاهية منصب نائب الرئيس التنفيذي لـ Orange الشرق الأوسط وأفريقيا ومنصب الأمين العام المسؤول عن الشؤون القانونية، التنظيم والاستراتيجية، الأمن والخدمات العامة، مكتب إدارة المشاريع في Orange المغرب منذ أيار ٢٠٠٥ وحتى الآن. كما كان مديراً لإدارة الشؤون القانونية منذ تشرين ثاني ٢٠٠١ حتى أيار ٢٠٠٥ في ميدي تيليكوم (Orange المغرب).

وشغل السيد بلكاهية منصب مدير إدارة الشؤون القانونية لدى بنك ابن عمرو فرع المغرب منذ شباط ١٩٩٨ حتى تشرين ثاني ٢٠٠١.

حصل الطيب بلكاهية على الدبلوم العالي من معهد دراسات الإدارة العليا في ١٩٩٢ والدبلوم العالي في الدراسات العليا من جامعة تولوز بفرنسا في ١٩٨٧.

**السيد بشر جردانه**

**عضو مجلس إدارة**

**تاريخ الميلاد:** ١٩٦١/٣/١٣

يشغل السيد المهندس بشر جردانه منصب عضو مجلس إدارة Orange الأردن، كما يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لمجموعة أربانتك جردانه، ومنصب رئيس مجلس إدارة البنك الاستثماري. بالإضافة لذلك، السيد جردانه عضو مجلس أمناء في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، ورئيس مجلس أمناء جمعية التعاون/ جنيف، ورئيس الجمعية الثقافية العربية (مدرسة الرائد العربي)، وعضو مجلس إدارة المنتدى الاستراتيجي الأردني.

وقد كان عضواً في اللجنة الملكية لـ “كلّنا الأردن“، الهيئة الملكية لاستراتيجية المياه في الأردن، واللجنة التنفيذية للاتحاد الدولي للاستشارات الهندسية (فيديك) في جنيف، ومجلس أمانة عمّان الكبرى وترأس لجنّتها المالية،

كما شغل منصب رئيس مجلس إدارة مؤسسة استثمار الموارد الوطنية وتنميتها، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة العبدلي للاستثمار والتطوير، ورئيس مجلس إدارة شركة العبدلي بوليفارد، ورئيس مجلس إدارة شركة الضمان لتطوير المناطق التنموية، ورئيس مجلس أعمال المعماريين والمهندسين، وعضو لجنة الأجندة الوطنية الأردنية.

والسيد جردانه هو أحد مؤسسي منتدى الاستراتيجيات الأردني وشغل فيه منصب نائب رئيس المجلس، كما أنّه عضو في منظمة الرؤساء الشباب (YPO) وجمعية المهندسين الأردنيين ورابطة رجال الاعمال الأردنيين، وجمعية الاعمال الأردنية الأوروبية.

ويحمل السيد جردانه درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة إلينوي، ودرجة الماجستير في إدارة الإنشاءات من جامعة كاليفورنيا/ بيركلي في أمريكا.

**السيد جيروم هاينك**

**عضو مجلس الإدارة**

**تاريخ الميلاد:** ١٩٦٩/١١/٢٧

يمتلك السيد جيروم هاينك خبرة تزيد على ٢٥ عاماً في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، عمل خلالها في العديد من أسواق العالم من بينها فرنسا، إسبانيا، السنغال والأردن، اكتسب بفضلها خبرة واسعة في مجالات إدارة فرق العمل الدولية، إدارة الأرباح والخسائر وتطوير سوق الاتصالات.

وقبل تعيينه عام ٢٠١٨ نائباً للرئيس التنفيذي ورئيساً للعمليات في Orange الشرق الأوسط وأفريقيا، انضم لفريق عمل Orange الأردن كرئيس تنفيذي في أيلول ٢٠١٥. شغل السيد هاينك منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة “سوناتل“ التابعة لمجموعة Orange العالمية في داكار، والتي تدير عمليات Orange في أربع دول في غرب أفريقيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠١٠ و ٢٠١٥، هذا بالإضافة لشغله منصب رئيس مجلس الإدارة وعضوية العديد من مجالس إدارة المجموعة.

قبل انضمامه إلى سوناتل، تسلم السيد هاينك منصب المدير التنفيذي للتسويق الاستراتيجي في مجموعة Orange خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٩ و ٢٠١٠، حيث قاد فرق التسويق الدولي في باريس ولندن ونيويورك حتى أصبح عضواً من أعضاء اللجنة التنفيذية لـ Orange.

وعلاوة على ذلك، شغل السيد هاينك منصب المدير التنفيذي للتسويق لسوق المستهلك لدى Orange فرنسا خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٦ و ٢٠٠٩، حيث قاد العمليات التسويقية بنجاح كبير، مسهماً في تعزيز حصتها السوقية لقطاع النطاق العريض.

وتقلد السيد هاينك منصب المدير التنفيذي للتسويق لدى شركة “وانادوو“ في إسبانيا خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٠ و ٢٠٠٣، حيث تولى آنذاك إدارة عمليات الشركة التسويقية على مستوى البلاد، وثم منصب المدير التنفيذي للتسويق لدى مجموعة “وانادوو“ منذ ٢٠٠٣ وحتى ٢٠٠٦.

يذكر بأن السيد جيروم هاينك حاصل على درجة الماجستير في إدارة شبكات الأعمال من الكلية الوطنية العليا للبريد والاتصالات (ENSPTT) في باريس، كما أنه حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والتسويق والتمويل من معهد باريس للدراسات السياسية.

**العميد الدكتور المهندس هشام خريسات**

**عضو مجلس إدارة**

**تاريخ الميلاد:** ١٩٦٥/١٢/٢٥

العميد الدكتور المهندس هشام خريسات هو مهندس اتصالات له أكثر من ثلاثين عاماً من الخبرة في مجال الإدارة التنفيذية لمشاريع وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى خبرة عملية في تخطيط وإدارة عمل الشبكات وتطوير سياسة الاتصالات وكذلك في مجال الدراسات الإدارية المختلفة ويعمل حالياً مدير عام هيئة للاتصالات.

التحق د. هشام في القوات المسلحة الأردنية في عام ١٩٨٤، حيث شغل العديد من المناصب القيادية والإدارية خلال مسيرته العسكرية من أهمها:

مدير سلاح اللاسلكي الملكي (RSC)، وآمر كلية الشريف ناصر بن جميل للاتصالات العسكرية، ومندوب سلاح اللاسلكي في مكتب المفتش العام للقوات المسلحة (مفتش ومقيم لأنظمة القيادة والسيطرة والاتصالات). رئيس شعبة الشيفرة وأمن الاتصالات في مديرية سلاح اللاسلكي الملكي، آمر مركز ”القيادة والسيطرة والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاستخبارات“ (C4١) في مديرية سلاح اللاسلكي الملكي، قائد مشاغل مجموعة اتصالات القيادة العامة، ركن تزويد ومشتریات في مديرية القيادة والسيطرة والاتصالات، مدرس في كلية الشريف ناصر بن جميل للاتصالات العسكرية، مراقب دولي في مهمات حفظ السلام، ضابط ركن اتصالات وتدريب في مهمات حفظ سلام.

يحمل الدكتور خريسات درجة الدكتوراه في فلسفة الإدارة من جامعة العلوم الإسلامية العالمية (WISE) بالإضافة إلى حصوله على درجة الماجستير في هندسة علوم الكمبيوتر/ الأنظمة المضمنة من جامعة اليرموك، وحاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية/ الاتصالات من جامعة مؤتة. يشغل الدكتور خريسات حالياً منصب عضو مجلس إدارة في شركة Orange الأردن ممثلًا عن القوات المسلحة الأردنية وشغل سابقاً منصب مفوض في هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (TRC) مندوباً عن القوات المسلحة الأردنية، كما أنه رئيس لجنة الاتصالات والإلكترونيات للمواصفات والمقاييس على المستوى الوطني، وهو أيضاً رئيس للعديد من اللجان الفنية على مستوى القوات المسلحة.

للدكتور هشام العديد من المؤلفات والأوراق البحثية والعلمية في مجالات الإدارة وعلم الاتصالات.

**السيد عبدالله أبو جاموس**

**عضو مجلس إدارة**

**تاريخ الميلاد:** ١٩٧٧/١/٣٠

يتولّى السيد عبدالله أبو جاموس منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ آب ٢٠١٧، كما يعمل حالياً مدير إدارة دعم وتقييم اللجان لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وشغل السيد أبو جاموس سابقاً منصب مدير إدارة الموارد البشرية ومدير للتخطيط الاستراتيجي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وعمل مستشاراً للتخطيط وإدارة المشاريع في الاتحاد الدولي للإعلام الإلكتروني UNIEM للفترة ٢٠١٢- ٢٠١٣، ومدرباً متخصصاً في مجالات الإدارة الاستراتيجية وإدارة المخاطر والمشاريع داخل وخارج المملكة.

يحمل السيد عبدالله أبو جاموس شهادة MBA بمرتبة الشرف في تخصص نظم إدارة معلومات منذ عام ٢٠١٥ من جامعة اليلقاء التطبيقية، وبكالوريوس محاسبة من جامعة اليرموك. كما يحمل شهادات مهنية متخصصة في مجال إدارة المشاريع (PMP) وإدارة المخاطر (RMP -PMI) من معهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI) وفي مجال التخطيط الاستراتيجي (CSP) من معهد المستشارين المعتمدين الأمريكي وفي مجال تقييم الجودة (EFQM Assessor) من الجمعية الأوروبية للجودة.

كما أنه حاصل على جائزة أفضل موظف على مستوى المملكة لعام ٢٠١٢ (جائزة الموظف المثالي الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية).

**السيدة دوروتي فينالو**

**عضو مجلس إدارة**

**تاريخ الميلاد:** ١٩٧٠/١/٢

السيدة دوروتي فينالو هي حالياً عضو في مجلس إدارة Orange الأردن ونائب الرئيس التنفيذي للمالية في Orange الشرق الأوسط وأفريقيا. وكانت قبل ذلك تشغل منصب رئيس قسم المراقبة المركزية في مركز خدمات Orange للأعمال منذ كانون الثاني ٢٠١٤. كما شغلت منصب رئيس قسم حلول الرقابة والمراجعة في الإدارة المالية لمجموعة Orange من أيلول ٢٠٠٣ حتى كانون الأول ٢٠١٣ . وتقلدت منصب المستشار وبعدها مدير مشروع في الإدارة المالية لفرانس تيليكوم من أيلول ١٩٩٤ - آب ٢٠٠٣ . حصلت السيدة فينالو على درجة الماجستير من جامعة Sciences Po Paris

في ١٩٩٣ بتخصص اقتصاد وإدارة مالية.

### ٣.ب- أعضاء الإدارة العليا

وهي الإدارة المنوط بها إدارة أعمال مجموعة الاتصالات الأردنية Orange

**السيد تيري ماريني**

**الرئيس التنفيذي Orange - الأردن**

**تاريخ الميلاد:** ١٩٦٣/٤/١٥

يمتلك السيد تيري ماريني خبرة تزيد على ثلاثين عاماً في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، عمل خلالها في عدد من الأسواق في أوروبا والشرق الأوسط وأمريقيا، واكتسب خبرة قوية في الإدارة الدولية، التسويق، التخطيط الاستراتيجي والاتصال المؤسسي. وقبل تقلده لمنصب الرئيس التنفيذي لـ Orange الأردن في ٢٠١٨، اكتسب السيد ماريني خبرة واسعة في تطوير مشغلي الاتصالات كان آخرها عندما شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي لدى سوناتل التابعة لمجموعة Orange في داكار، والتي تغطي خمس دول في منطقة غرب أفريقيا.

وشغل بالإضافة إلى منصبه الأخير، منصب الرئيس التنفيذي لـ Orange تونس، نائب الرئيس التنفيذي لشركة سيليس في لبنان والمدير التنفيذي للتسويق في Orange بلجيكا. كما شغل السيد ماريني منصب نائب الرئيس لعلامة Orange العالمية ونائب الرئيس للتسويق وخدمات الخلوي.

يمتلك السيد ماريني، إلى جانب خبراته وإنجازاته السابقة فهماً واسعاً لبيئة الرقمنة، حيث شغل منصب الرئيس التنفيذي والمؤسس لشركة سيتي نيو Cityneo في فرنسا وهي من المشاريع الناشئة في إدارة تطبيقات الخلوي وخدمات تحديد المواقع.

يحمل السيد ماريني شهادة الماجستير في التسويق والمالية من جامعة دوفين Dauphine في باريس. كما حصل على الماجستير في إدارة الاتصالات من معهد Telecom - Institut Mines في فرنسا.

**السيد رسلان ديرانية**

**نائب الرئيس التنفيذي**

**المدير التنفيذي للمالية الاستراتيجية**

**تاريخ الميلاد:** ١٩٦٣/١١/١٧

يتولّى السيد رسلان ديرانية حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية لـ Orange الأردن، ومسؤول عن الامتثال للقوانين والأنظمة وعن أمن المعلوماتية وحماية الشبكات.

وكان قد انتقل للعمل في شركة الاتصالات الأردنية في عام ١٩٩٨ متولياً حينها مهام مدير إدارة الخزينة. وقبل ذلك، عمل السيد ديرانية بمنصب رئيس قسم الاستثمارات الأجنبية في البنك المركزي الأردني.

وهو حالياً عضو في مجلس إدارة البنك المركزي الأردني، و عضو مجلس كلية الآداب في الجامعة الأردنية، وعضو مجلس إدارة في الجمعية الأردنية للمحاسبين الإداريين، ورئيس مجلس إدارة شركة إي - دايمنشن، ورئيس مجلس إدارة شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة.

فضلاً عن عضويته السابقة في مجلس إدارة بنك صفوة الإسلامي، وعضويته في الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، ورئاسته مجلس إدارة شركة لايت سييد في البحرين.

هذا وقد مثّل السيد ديرانية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في عضوية مجلس إدارة المؤسسة الصحفية الأردنية (الرأي)، وشركة حديد الأردن سابقاً. السيد ديرانية حصل على شهادة الماجستير في المحاسبة من الجامعة الأردنية (١٩٩٢) وشهادة Orange في المالية والرقابة من ESCP Business School (٢٠٠٨).

كما أنه حصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة وعلم الحاسوب بدرجة الشرف من جامعة اليرموك (١٩٨٥) وحاصل على درع التفوق العلمي من جامعة اليرموك ودرع التميّز لخريجي جامعة اليرموك.

**السيد سامي سميرات المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات تاريخ الميلاد: ١٩٧١/٤/١٣**

يتولّى السيد سامي سميرات حالياً منصب الرئيس التنفيذي للشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، وذلك منذ ٢٠٠٧، بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات التي تقدم حلول خدمات الاتصالية من (خلوي وإنترنت وثابت) لكافة المؤسسات من القطاعين العام والخاص في سوق الاتصالات الأردنية.

عمل السيد سميرات رئيساً تنفيذياً لشركة واندوو في عام ٢٠٠٣ حتى تاريخ تبيّنها العلامة التجارية Orange. كما أسس شراكة حصرية مع شركة إيكوانت لتصبح شركة Global One الموزع الحصري لـ إيكوانت في الأردن، وعمل على تغيير العلامة التجارية لـ Global One لتصبح واندوو في ذلك الوقت.

وقبل ذلك، عمل السيد سميرات في عام ٢٠٠١ كمؤسس مشارك في شركة سيبيريا الأردن، حيث تقلد منصب نائب الرئيس التنفيذي والمدير التجاري ومدير مبيعات المؤسسات في Global One وذلك خلال الفترة التي سبقت عمله كمدير لمبيعات الزبائن والمؤسسات منذ عام ١٩٩٩، وقد عمل السيد سميرات مسبقاً كمساعد بحث وتدرّيس في الجامعة الأردنية لمدة عامين.

ويذكر بأن السيد سميرات يحمل شهادتي ماجستير، إحداهما في إدارة الأعمال (MBA) من جامعة نيويورك لتقنية المعلومات (NYIT)، والثانية في هندسة الاتصالات، بالإضافة إلى أنه يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأردنية

**المهندس وليد الدولت**

**المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)**

**المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات**

**تاريخ الميلاد: ١٩٦٦/٥/٢**

تولّى السيد وليد الدولت منصب المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة) لمجموعة الاتصالات الأردنية - Orange الأردن منذ كانون الثاني ٢٠١٠. ومن بداية تموز ٢٠١٦ تولّى منصب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات، بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة). وكان السيد الدولت قد انضم إلى الاتصالات الأردنية عام ١٩٩٢، حيث عمل كمهندس تشغيل وصيانة لشبكات التراسل، ثم تابع تقدمه المهني وصولاً إلى المركز الذي يشغله حالياً.

ويحمل السيد الدولت شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية تخصص اتصالات من جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية التي تخرج منها عام ١٩٨٩ وعمل فيها مساعداً للبحث والتدرّيس حتى نهاية عام ١٩٩١.

**الدكتور إبراهيم حرب**

**المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد**

**المدير التنفيذي للموارد البشرية**

**تاريخ الميلاد: ١٩٦١/٥/١٧**

يتولّى الدكتور إبراهيم حرب حالياً منصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر، التزويد والموارد البشرية لـ Orange الأردن من يوليو ٢٠٢٠.

قبل ذلك عمل الدكتور إبراهيم حرب بمنصب قائم بأعمال المدير التنفيذي للموارد البشرية بالإضافة لمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية والمصادر لـ Orange الأردن خلال الفترة ( آذار ٢٠٢٠- يوليو ٢٠٢٠) قبل ذلك عمل الدكتور إبراهيم حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد لـ Orange الأردن خلال الفترة (٢٠١٧-٢٠٢٠).

قبل ذلك عمل الدكتور إبراهيم حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية والمصادر لـ Orange الأردن خلال الفترة (٢٠١٤-٢٠١٧). وقبل ذلك عمل الدكتور حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية لـ Orange الأردن خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠١٤). كما عمل الدكتور

حرب بمنصب مدير إدارة الشؤون القانونية والتنظيمية لـ Orange الأردن خلال الفترة (٢٠٠٥-٢٠١٠). وقد شغل الدكتور حرب في عام ٢٠٠٤ منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية بالوكالة في شركة الاتصالات الأردنية، بالإضافة إلى أنه كان مديراً للتدريب ومديرًا لمركز التدريب في الشركة خلال الفترة (١٩٩٩-٢٠٠٤).

ويحمل الدكتور حرب شهادة الدكتوراه في هندسة الاتصالات.

**السيدة نائلة الداود**

**المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن**

**تاريخ الميلاد: ١٩٦٨/٤/٣**

تولّت السيدة نائلة الداود منصبها الحالي المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن في Orange الأردن منذ تموز ٢٠١٧ . وتمتلك السيدة الداود أكثر من ٢٥ سنة من الخبرة في Orange الأردن ومجموعة Orange، قامت خلالها بشغل عدد مختلف من المواقع الإدارية في صميم عمل قطاع الاتصالات والتسويق. وكانت قد غيرت مسارها الوظيفي بعد ١٢ عامًا من العمل في قطاع تكنولوجيا المعلومات بهدف استكشاف تحديات جديدة في ميدان التسويق والميدان التجاري.

وقبل شغلها لمنصبها الحالي، تقلدت السيدة الداود منصب مدير إدارة التسويق لسبع سنوات لدى Orange الأردن. كما تقلدت قبلها عدداً من المناصب الإدارية في Orange الأردن وOrange فرانس. وفي عام ٢٠٠٦ أغنت الداود خبرتها من خلال إدارة برامج متعددة لتكنولوجيا المعلومات والشبكات لدى مجموعة Orange في فرنسا.

وحصلت الداود على شهادة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة اليرموك، بالإضافة إلى حصولها على دبلوم في الهندسة التطبيقية - تصميم وتطوير الاتصالات من مركز التعاون الدولي للحوسبة في طوكيو – اليابان.

**السيد سامر الحاج**

**المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك**

**تاريخ الميلاد: ١٩٧٦/٨/٢٧**

تم تعيين السيد سامر الحاج بموقع المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك في Orange الأردن بتاريخ ١/ ٧ /٢٠١٧. ويمتلك السيد الحاج خبرة تمتد لأكثر من ٢٠ عاماً في قطاع الاتصالات شغل خلالها العديد من المناصب الإدارية أغنت خبرته في هذا القطاع.

وشغل الحاج منصب مدير إدارة المبيعات في Orange الأردن لست سنوات قبل أن يتم تعيينه في منصبه الحالي. كما تقلد قبلها عدداً من المناصب الإدارية في شركة فيفا بحرين، وزين الأردن والتي أثبت خلالها قدرة قيادية فائقة على تطوير مشاريع الأعمال وبناء وحدة عمليات تجارية وتطوير استراتيجيات توزيع.

وحصل الحاج على درجة البكالوريوس في العلوم التربوية من الجامعة الأردنية، بالإضافة إلى دورة متقدمة في إدارة الأعمال من أكاديمية الاتصالات.

**السيد جلال ياسو**

**نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات**

**تاريخ الميلاد: ١٩٧٤/٣/١٥**

يشغل السيد جلال ياسو منصب نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات في Orange الأردن ويعمل عضواً في اللجنة التنفيذية منذ تشرين الأول ٢٠١٩، وهو مسؤول عن مراقبة الميزانية، وخدمات تكنولوجيا المعلومات والشبكة وبرامج الكفاءة التشغيلية.

تولى السيد ياسو منصب مدير أول في Orange المغرب منذ عام ٢٠١٥ حتى ٢٠١٩، حيث كان مسؤولاً عن النشر والعمليات وتجربة الزبائن، فضلاً عن منصب مدير نشر الشبكات والعمليات في Orange تونس.

يحظى السيد ياسو مناصب عليا بخبرة ٢٠ عاماً في قطاع الاتصالات والتقنيات الدولي، حيث تولى مناصب إدارية هامة في تونس في شركتي Orange وOoredoo، بالإضافة لعمله في فروع شركة Orange في أوروبا وجنوب أمريكا.

يحمل السيد ياسو درجة الماجستير في المشتريات الدولية من جامعة نانسي في فرنسا.

**السيد ويلفريد إيفر**

**المدير التنفيذي لـ Digital, Data, Innovation & Money**

**تاريخ الميلاد: ١٩٧٢/٢/٢١**

يمتلك السيد إيفر خبرة ومعرفة دولية واسعة في أوروبا والبلدان الناشئة، وقد انضم إلى Orange الأردن في ١ كانون الأول ٢٠٢٠ بخبرة تزيد على ٢٠ عاماً في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية، التجارة الإلكترونية والبيانات الضخمة، والممارسات العالمية في مجال التسويق والمبيعات.

**٤. أسماء المساهمين وحصّة كل منهم في رأس المال ممن يملكون ٥% فأكثر من رأس المال بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٣١ و ٢٠٢٠/١٢/٣١**

المساهمون	عدد الأسهم ٢٠١٩/١٢/٣١	نسبة المساهمة ٢٠١٩	عدد الأسهم ٢٠٢٠/١٢/٣١	نسبة المساهمة ٢٠٢٠
شركة الاستثمار المشترك للاتصالات	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٥١%	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٥١%
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٢٨,٨%	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٢٨,٨%
Noor Telecommunications Holding Company Limited	١٧,٤٣٧,٧٩٤	٩,٣%	١٧,٤٣٧,٧٩٤	٩,٣%
المجموع	١٦٧,٢١٢,٧٩٣	٨٩,١٨%	١٦٧,٢١٢,٧٩٣	٨٩,١٨%

## ٥. الوضع التنافسي للشركة

- بعد فتح سوق الاتصالات الثابتة بتاريخ ٢٠٠٥/١/١، قامت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بإصدار رخص فئوية وفردية لخدمة الاتصالات الثابتة لشركات عدة، كما أن الاتصالات الخلوية قد أثرت على حصة الشركة في السوق المحلي.

- حصة الشركة من إجمالي السوق المحلي:

Orange ثابت أكثر من ٩٠%

Orange خلوي (٣٠-٣٥%)

Orange انترنت (٤٠-٤٥%)

## ٦. درجة الاعتماد على مورّدين محدّدين أو عملاء رئيسيين محلياً وخارجياً

قامت مجموعة الاتصالات بشراء ما يزيد عن ١٠% من إجمالي المشتريات من:

Nokia Solutions and Networks Oy (١٨%)

Huawei (١٣%)

لا يوجد اعتماد على عملاء رئيسين محلياً و/ أو خارجياً يشكلون ١٠% فأكثر من إجمالي الإبرادات

## ٧. الحماية الحكومية والامتيازات التي تتمتع بها الشركة

- لا توجد أية حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.

- لا توجد أية براءات اختراع.

- حصلت الشركة على حقوق استخدام العلامة التجارية العالمية Orange.

## ٨. القرارات الحكومية:

لا توجد أية قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية.

تلتزم الشركة بحسب الرخصة الممنوحة لها بمعايير الجودة الدولية وكذلك يتم تطبيق المعايير التالية:

- Tier III Design Certificate (QTY 1)

- Tier III Constructed Facility Certificate (QTY 1)

- ISO 14644 Technical Environment Cleanroom certificate (QTY 9)

- Data Center International Award (QTY 1)

- GEEIS – Gender Equality European & International Standard

- ISO 45001:2018 Occupational health & safety

- ISO 14:001:2015 Environmental

- COPC - Customer Operations Performance Centre.

- EFQM Excellence Model - Recognised for Excellence(R4E)-4 stars

## ٩. ب- عدد الموظفين وفئات مؤهلاتهم

المؤهل	شركة الاتصالات الأردنية Orange الثابت	شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة Orange خلوي	الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات Orange إنترنت	شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة Orange Money
دكتوراه	٤	٠	٠	٠
ماجستير	٦٨	٢٠	٣	١
دبلوم عالي	٣	١	٠	٠
بكالوريوس	٩٠٥	٢٠٤	١٥	٢٩
دبلوم	٢٦٨	١٤	٠	٠
توجيهي	٤٨	٦	٢	٠
أقل من توجيهي	١٢٥	٢	٢	١
المجموع	١,٤٢١	٢٤٧	٢٢	٣١

## ٩. ج- برنامج التأهيل والتدريب خلال عام ٢٠٢٠

الرقم	طبيعة الدورة	عدد الموظفين
١	مالية	٢٩٩
٢	إدارية	٦٩٠
٣	تسويق ومبيعات	٥٠١
٤	جودة	٦٧
٥	فنية	٣٧٣
٦	حاسوب	١,٠٠٣
٧	لغات	٢٠

### ١٠. المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تواجه الشركة مخاطر المنافسة الشديدة في سوق الاتصالات الثابتة وسوق الاتصالات الخلوي.

### ١١. الإنجازات التي حققتها الشركة

تم ذكر الانجازات في نتائج أعمال المجموعة (١٠).

### ١٢. العمليات ذات الطبيعة غير المتكررة في العام ٢٠٢٠

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

### ١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة والمقترح توزيعها وحقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة لمدة خمس سنوات:

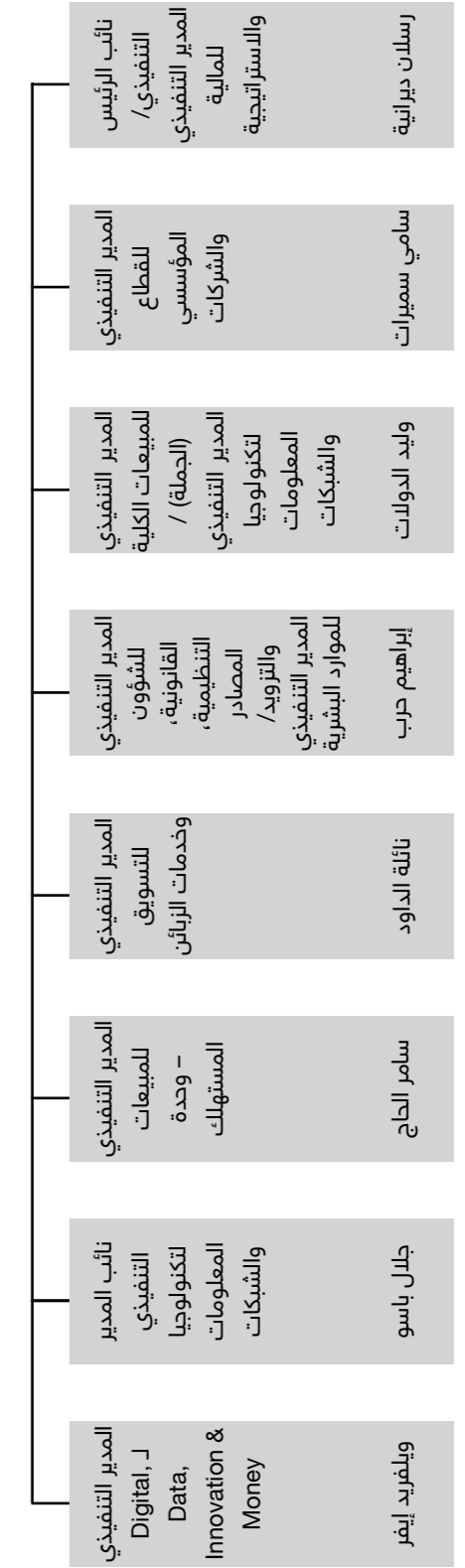
البيان	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠
الأرباح بالدينار	١٨,٠٧٤,٠٨٧	٢٤,٠٣٠,٦٨٠	٢١,٣٠٧,٠٦٣	١٩,٠٤٤,٨٤٣	١٧,٥٠٢,١٢١
الأرباح الموزعة بالدينار	١٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٤,٠٠٠,٠٠٠	٢١,٥٠٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠,٠٠٠	*١٨,٧٥٠,٠٠٠
النسبة المئوية للأرباح	٪٨,٨	٪١٢,٨	٪١١,٤٦	٪٨	٪١٠
حقوق المساهمين بالدينار	٢٦٨,٢١٣,٩٤١	٢٧٤,٢٤٤,٢٢١	٢٧٣,٩٣٦,٨١٤	٢٧١,٤٨١,٦٥٧	٢٧٣,٩٨٣,٧٧٨
أسعار الأسهم بالدينار	٢,٣١	٢,١٤	١,٣٩	١,٤٤	١,٤٧

\*الأرباح المقترح توزيعها عن عام ٢٠٢٠

## ٩.أ- الهيكل التنظيمي للشركة



## الرئيس التنفيذي - تيري ماريني



## ١٤. تحليل المركز المالي للشركة

تم بيان التحليل المالي في نتائج أعمال المجموعة.

## ١٥. التطورات المستقبلية

تم بيان التطورات المستقبلية في النظرة المستقبلية للمجموعة (أنظر إلى الصفحة الأخيرة).

## ١٦. أتعاب مدققي حسابات الشركة والشركات التابعة خلال عام ٢٠٢٠

الشركة	أتعاب التدقيق بالدينار
شركة الاتصالات الأردنية (Orange ثابت)	٣٨,٦١٠
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange خلوي)	٣٨,٦١٠
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات (Orange إنترنت)	٥,٠٨٥
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (أي - دايمنشون)	٥,٠٠٠
شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة (Orange Money)	٨,٠٠٠

## ١٧. الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو من الإدارة العليا

أ. لا يملك أي من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم والشركات المسيطر عليها من قبلهم أية أوراق مالية، باستثناء معالي الدكتور شبيب عماري حيث يملك سهما واحدا فقط والعميد الدكتور المهندس هشام أحمد صالح خريسات ثلاثمائة وخمسة وسبعين سهماً في شركة الاتصالات الأردنية.

كشفت أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين وممثليهم وملكية كل منهم:

الرقم	أعضاء مجلس الإدارة	الصفة	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في ٢٠١٩/١٢/٣١	عدد الأسهم كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١
١	شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٩٥,٦٢٤,٩٩٩
١,١	معالي الدكتور شبيب فرح عماري		رئيس المجلس	الأردنية	١	١
١,٢	السيد الطيب بلكاهية		نائب الرئيس	المغربية	٠	٠
١,٣	السيد جيروم هاينك		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
١,٤	السيدة دوروتي فينالو		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
٢	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٥٤,١٥٠,٠٠٠
٢,١	السيد عبدالله أبو جاموس		عضو مجلس	الأردنية	٠	٠
٢,٢	السيد بشر جردانه		عضو مجلس	الأردنية	٠	٠
٣	القوات المسلحة الأردنية/ حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	٣,٠٠٠,٠٠١	٣,٠٠٠,٠٠١
٣,١	العميد الدكتور المهندس هشام خريسات		عضو مجلس	الأردنية	٣٧٥	٣٧٥

ب. لا يملك أي من الإدارة العليا وأقاربهم والشركات المسيطر عليها من قبلهم أية أوراق مالية باستثناء السيد رسلان ديرانية حيث يملك واحداً وعشرين ألف وخمسمائة سهم في شركة الاتصالات الأردنية.

## ١٨. المزايا والمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة العليا

التسلسل	أعضاء مجلس الإدارة	اتعاب وبدل لجان	تنقلات	مكافآت سنوية (عن عام ٢٠١٩)	المجموع
١	معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري	١٠٧,٨٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	١٢٠,٠٠٠
٢	السيد الطيب بلكاهية*	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	١٨,٢٠٠
٣	السيد بشر جردانه**	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	١٨,٢٠٠
٤	السيد جيروم هاينك*	٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	١٢,٢٠٠
٥	العميد الدكتور المهندس هشام خريسات	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	١٨,٢٠٠
٦	السيد عبدالله أبو جاموس**	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	١٨,٢٠٠
٧	السيدة دوروتي فينالو*	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	١٨,٢٠٠
	المجموع	١٣٧,٨٠٠	٥٠,٤٠٠	٣٥,٠٠٠	٢٢٣,٢٠٠

\*يتم دفع كافة المبالغ لمجموعة Orange

\*\*تم دفع المكافآت وبدل اللجان والتنقلات للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

• عقد مجلس الإدارة (٥) اجتماعات خلال عام ٢٠٢٠

المبالغ المدفوعة للإدارة العليا

التسلسل	الإدارة العليا	الرواتب	منحة إضافية	توزيع نهاية الخدمة	مكافآت	تنقلات	سفر	أخرى	المجموع
١	السيد تيري ماريني	٦٩,٠٦٣	٠	٠	٠	٠	٣٦٠	٠	٦٩,٤٢٣
٢	السيد رسلان ديرانية	١٥٧,٢٠٠	٢٦,٢٠٠	١٣,١٠٠	٧٦,٨٣٤	٩,٦٠٠	٠	٢,٨٦٢	٢٨٥,٧٩٦
٣	السيد سامي سميرات	١٢٦,٦٣٦	٢١,١٠٦	١٠,٥٥٣	٦١,٨١٥	٩,٦٠٠	٤٢٠	٢,٤٧٠	٢٣٢,٦٠٠
٤	السيد وليد الدولات	١١٦,٤٠٠	١٩,٤٠٠	٩,٧٠٠	٥٨,٠٩١	٩,٦٠٠	٩٦٠	٢,١٩٩	٢١٦,٣٥٠
٥	الدكتور إبراهيم حرب	١٠٢,٠٠٠	١٧,٠٠٠	٨,٥٠٠	٥٠,٣٨١	٩,٦٠٠	٢٤٠	٢,١٩٩	١٨٩,٩٢٠
٦	السيدة نائلة الداود	٧٨,٠٠٠	١٣,٠٠٠	٦,٥٠٠	٣٨,٥٦٨	٩,٦٠٠	٧٢٠	٠	١٤٦,٣٨٨
٧	السيد سامر الحاج	٧٤,٤٠٠	١٢,٤٠٠	٦,٢٠٠	٣٦,٦٣٤	٩,٦٠٠	٠	٠	١٣٩,٢٣٤
٨	السيد جلال باسو	٨٤,٠٠٠	٠	٠	٩,٧٠٥	٢,٤٠٠	٠	٠	٩٦,١٠٥
٩	السيد ميدريك شومل	١٥,٢٦٨	٠	٠	٠	٠	٩٠٠	٠	١٦,١٦٨
١٠	الآنسة غادة فارس	١٨,٧٥٣	٣,١٢٦	١,٥٦٣	١٧,٧٣٦	٢,٥٨٧	٠	٠	٤٣,٧٦٥
	المجموع	٨٤١,٧٢٠	١١٢,٢٣٢	٥٦,١١٦	٣٤٩,٧٦٤	٦٢,٥٨٧	٣,٦٠٠	٩,٧٣٠	١,٤٣٥,٧٤٩

## ١٩. التبرعات والمنح

التسلسل	الجهة المتبرع لها	القيمة
١	همة وطن	١,٠٠٠,٠٠٠
٢	النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة	٨٥,٠٠٠
٣	بلدية السلط الكبرى	٣٠,٠٠٠
٤	بلدية الزرقاء	٢٠,٠٠٠
٥	التبرعات لجمعيات خيرية	١٧,٥٠٠
٦	التبرعات لجهات حكومية مواد وقائية للجائحة	٧,٧٥٣
٧	نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات	٥,٠٠٠
٨	جمعية نادي متقاعدي مجموعة الاتصالات الأردنية الخيرية	٣,٥٠٠
٩	تكية أم علي/ طرود رمضان	٣,٠٠٠
١٠	تبرعات رياضية	٢,٢٥٠
١١	تبرعات تعليمية	٢,٠٠٠
	المجموع	١,١٧٦,٠٠٣

\* الأرقام المبينة أعلاه تشكّل مجموع التبرعات المقدمة وليس كامل الرعايةات.

## ٢٠. العقود التي عقدهتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم

- تم عقد اتفاقية إدارة بين شركة الاتصالات الأردنية ومجموعة Orange. كما يوجد العديد من الاتفاقيات بين الشركة والشركات التابعة والتي تدخل ضمن نطاق العمل الطبيعي اليومي.

- علماً بأنه لا يوجد أي عقود أو مشاريع أو ارتباطات عقدهتها الشركة مع رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

## ٢١. أهم مساهمات الشركة في خدمة البيئة والمجتمع المحلي

### Orange الأردن

### العام ٢٠٢٠: إنجازات رغم التحديات

لقد غيّر العام ٢٠٢٠ الحياة بشكلها المعهود، في ظل ظروف غير مسبوقة تعامل معها الأردن والعالم، حيث استوجبت جائحة كورونا المستجد والتحديات التي فرضتها تغيير أنماط الحياة وأساليب العمل، لتبرز Orange الأردن بوقوفها إلى جانب المجتمع بأكمله وتكون داعماً رئيسياً للمملكة لمساعدتها في مواجهة تداعيات الجائحة، بتوفيرها أفضل الخدمات ومساندة الجهود الرسمية للحد من انتشار الفيروس. وقد كان لـ Orange دور هام في إبقاء الأردنيين على اتصال بكل ما يهمهم بفضل بناها التحتية القوية وتقنياتها الحديثة.

بدءاً من الداخل، توالى إنجازات الشركة في تطوير تجارب الموظفين والارتقاء بها وتعزيز بيئة العمل، فقد تكللت جهود Orange الأردن في هذا المجال بحصولها على شهادة ”أفضل صاحب عمل“ للعام ٢٠٢٠، والتي يمنحها معهد صاحب العمل الأفضل العالمي، للعام الخامس على التوالي.

ولدعم المملكة في ظل ما تطلّبه الجائحة من استجابة سريعة، ساهمت Orange الأردن بحوالي ٨ مليون دينار لمساعدة الحكومة في الحدّ من الآثار السلبية الناجمة عن الأزمة بما في ذلك الصحة والاجتماعية والاقتصادية. وأتاحت الشركة بفضل مواردها الرقمية التصفح المجاني لعدد من المنصات التعليمية الإلكترونية وقناة اتصال لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من طلب الدعم في حالات الطوارئ أو الاستفسار عن كورونا من كافة الشبكات، بالإضافة إلى قيامها بدور توعوي لتشجيع الأردنيين على الالتزام بالإجراءات الوقائية.

كرّست Orange الأردن جهودها على مدار أعوام لتسريع التحوّل الرقمي، واتضحت أهمية ذلك هذا العام بشكل خاص، حيث اتجهت الأنظار للمزود

## التعليم والشمول الرقمي

**شهد العام ٢٠٢٠ تحقيق نجاحات خففت من وطأة الجائحة وانعكست على حياة الشباب، إذ سارت الشركة عاقدة التدريبات والاختبارات واللقاءات عبر الإنترنت، كما جمعت كافة مبادراتها في قرية Orange الرقمية في منطقة العبدلي التي تعد نموذجاً يحتذى به، وشمل ذلك:**

- تخريج الفوج الأول من أكاديمية Orange للبرمجة، واستقبال ٥٠ منتسباً جديداً للفوج الثاني في الأكاديمية.
- تجديد شراكة أكاديمية Orange للبرمجة مع Simplon.co وإبرام اتفاقية مع جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا لاعتماد الشهادات التدريبية لخريجي أكاديمية البرمجة.
- تعاون مميز بين الاتحاد الأوروبي وOrange الأردن نتج عنه إطلاق مشروع ”مساحة الابتكار“ لدعم الرياديين في الأردن.
- مواصلة مختبر Orange اليرموك الإبداعي عقد دورات تدريبية عبر الإنترنت وتخريج الدفعة الخامسة من طلبة المختبر.

- عقد دورات مهارات رقمية لمنتسبي مراكز Orange المجتمعية الرقمية، بالإضافة إلى التدريبات المجانية بالتعاون مع ”سيسكو“ وورش العمل التي رعتها بالشراكة مع فنان الكاريكاتير عمر عدنان العبداللوات.
- إطلاق Orange الأردن و”لومينوس شمال ستارت“ مختبر التصنيع المتنقل لتزويد الشباب في مختلف أنحاء المملكة بمهارات التصنيع الرقمي وأدواته.
- توقيع اتفاقية مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لإنشاء ٣ مراكز رقمية جديدة ضمن مظلة مراكز Orange المجتمعية الرقمية.
- رعاية إعلان نتائج التوجيهي للعام ٢٠٢٠ وتقديم جوائز لأول ٧٨ طالباً على المملكة شملت خطوط YO للشباب ورصيداً بقيمة ١٥٠ ديناراً بمحفظة Orange Money الإلكترونية.
- إتاحة التصفح المجاني لمنصة ”درسك“ التي أطلقتها وزارة التربية والتعليم لاعتماد التعلم عن بُعد لطلبة المدارس.
- دعم التصفح المجاني لمنصّة ”إدراك“ لتمكين مستخدميها من الوصول إلى مواد المنصة وتنزيلها دون استهلاك حزم الإنترنت الخاصة بهم.



## محفظة Orange Money الإلكترونية

تعتبر محفظة Orange الإلكترونية من أهم المشاريع التي نفذتها الشركة ولعبت دوراً بارزاً منذ إنطلاقها العام ٢٠٢٠، وكانت ذراعاً فاعلاً خلال الجائحة وسهلت استقبال وإرسال حركات الأموال بكل أمان، حيث مكّنت Orange الأردن مستخدمي الهواتف الخلوية من فتح محفظتها الإلكترونية Orange Money بطريقة ميسرة وأمنة عن طريق التسجيل الذاتي، كما شهدت عدداً من النقلات النوعية منها:

- إتاحة السحب والإيداع دون بطاقة عبر صرافات بنك الإسكان للتجارة والتمويل.
- إطلاق البطاقة المرافقة من Visa للدفع في كافة نقاط البيع، بالإضافة إلى خدمة السحب من كافة شبكات الصراف الآلي محلياً وعالمياً وإتاحة التسوق عبر الإنترنت.
- توقيع اتفاقيات استراتيجية عديدة للدفع الإلكتروني والتبرعات وإطلاق شبكة واسعة لشركائها من محلات الصرافة في كافة أنحاء المملكة.
- إطلاق مجموعة متنوعة من القسائم الإلكترونية التي يمكن شراؤها بأمان فوراً من خلال محفظة Orange Money مثل: Steam، Xbox Live، Sony PlayStation، Google Play، iTunes، وPUBG.



## مجال الريادة الشبابية

واصلت Orange الأردن اهتمامها بالريادة خلال عام الجائحة، بما في ذلك مشاريعها التحفيزية لحث الشباب على الإبداع وتشجيعهم بشكل مستمر على الاستفادة من مواهبهم وإنشاء مشاريع ذات فائدة لهم ولمجتمعاتهم، ومن هذه المبادرات:

- إطلاق جائزة Orange لمشاريع التنمية المجتمعية (OSVP) للعام ٢٠٢٠.
- اختتام الموسم السابع من برنامج Orange الموجّه لتسريع نمو الأعمال الريادية BIG، وبدء الموسم الثامن الذي انضمت إليه ست شركات ناشئة جديدة في أواخر العام ٢٠٢٠ في مقره الجديد في قرية Orange الرقمية.
- استثمار مبلغ ٥٠ ألف يورو في شركة ريادية ناشئة "Back Office for Business (BOB)" عبر تحدي Orange Ventures MEA Seed.
- إطلاق المنشأة التدريبية للألعاب Orange Gaming Hub بالتعاون مع FATE Esports.

## أتواصل مع الكل بسهولة

مع خدمة لغة الإشارة  
بنفهمك وبنعرف شو بدك



## الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة

في إطار مظلة "قدراتنا مختلفة ولكن إمكانياتنا أكيدة"، واصلت Orange الأردن شمول الأشخاص ذوي الإعاقة ونجحت في تمكينهم من الاستفادة من خدماتها خلال الجائحة عبر:

- التعاون مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة للتعامل مع الطلبات الطارئة في ظل الجائحة، حيث ساهمت تقنية SignBook في خدمة أكثر من ٦٠٠٠ حالة عبر تسهيل وصولهم للخط الساخن الخاص بفيروس كورونا المستجد.
- التعاون مع وزارة الصحة ورحمة حول العالم للإغاثة والتنمية لتوفير الاتصال المرئي للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية باستخدام تقنية SignBook في مختلف المراكز الصحية التابعة للوزارة.
- توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة تنظيم قطاع الاتصالات ومديرية الأمن العام وشركة جلوبيتال لغايات إتاحة رقم الطوارئ ١١٤ للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.

## مجال البيئة

تقع البيئة ضمن أولويات Orange الأردن وتوجّه المجموعة العالمية لخفض انبعاثات الكربون والمساهمة في الحفاظ على البيئة بالاعتماد أكثر على مصادر متجددة ونظيفة، وقد تركّزت جهودها هذا العام في:

- إطلاق Orange الأردن حملتها البيئية "التزامنا عشان عالمنا".
- تغطية مشروع الحقول الشمسية من Orange ٦٠٪ تقريباً من احتياجات الشركة من الطاقة الكهربائية للعام ٢٠٢٠.
- خفض انبعاثات الكربون بمقدار ٥٠ كيلو طن باستخدام الطاقة المولدة من محطاتها للطاقة الشمسية في المفرق وعمّان منذ تشغيل المشروع.
- إتاحة الاطلاع على العروض والخدمات من خلال رمز الاستجابة السريع QR code واعتماد الفواتير الإلكترونية بدلاً من الورق للحفاظ على البيئة.



## تجربة الزبائن

زبائن Orange الأردن على رأس اهتماماتها، وقد سارعت خلال الجائحة لإضفاء ميزات جديدة على عروض مشتركيها لتناسب متطلباتهم، وتُرجمت جهودها في هذا الإطار بحصولها على أعلى شهادة دولية في خدمة المشتركين "COPC"، حيث واصلت الشركة:

- الالتزام بتقديم أفضل خدمات الصوت والإنترنت لمشتركيها عبر زيادة ساعات الإنترنت لكافة مشتركي خطوطها الخلوية.
- مراعاة إجراءات الحد من انتشار فيروس كورونا التي اعتمدت الإغلاقات الكاملة والجزئية، من خلال إبقاء خطوط الاشتراكات مستحقة الفواتير فعالة وأبواب معارضها مفتوحة أمام مشتركيها، متخذة الاحتياطات الصحية الواجب اتباعها.
- تعزيز خدمات المتجر الإلكتروني وتطبيق My Orange لتلبية متطلبات المستخدمين بما يتناسب مع الإجراءات الوقائية بكل سهولة وأمان.
- تسخير شبكتها لكافة القطاعات منذ بداية الأزمة فكانت داعماً للقطاع العام وعلى وجه الخصوص القطاع الصحي وقطاع التعليم، والقطاع الخاص والأفراد.

## وحدة قطاع الأعمال

أما قطاع الأعمال، فعادة ما يحتاج لخدمات مختلفة تلبي متطلباته لتمييز Orange الأردن في هذا المجال من خلال:

- دعم النموذج الجديد لقطاع الأعمال خلال جائحة الكورونا المستجد، وإبرام شراكة استراتيجية مع "أفيا" لتوفير حلول العمل عن بُعد "Avaya Spaces".
- تزويد شبكة الجامعات الأردنية بخدمات الإنترنت وتزويد الاتصالات الحصرية لمدرسة السامية الدولية لتسهيل أداء مؤسسات التعليم.
- تجديد اتفاقية خطوط الأرضية مع القوات المسلحة.
- تولي مهام إدارة وتشغيل ومتابعة عملية الربط الإلكتروني للانتخابات النيابية ٢٠٢٠، حيث قامت Orange الأردن بربط ١٨٤٥ مركز اقتراع وفرز في مختلف أنحاء المملكة وأكثر من ٨٥٠٠ نقطة للتصويت بغرفة العمليات الرئيسية للانتخابات في الهيئة المستقلة للانتخاب.
- تزويد مشروع الريتز - كارلتون عمان بخدمات الاتصالات.



## التضامن الاجتماعي والعمل الخيري

حرصت Orange الأردن خلال العام ٢٠٢٠ على المساهمة في إطار التضامن الاجتماعي والعمل الخيري كعادتها كل عام، بل وكثفت جهودها لملائمة التحديات المترتبة على الجائحة، ومنها:

- تقديم الدعم للحملة الشتوية "بكرمك دفاهم ٣" التي أطلقتها اللجنة الاجتماعية في وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة للعام الثالث على التوالي، إضافة إلى رعايتها حملة "دفع" لمساعدة الأسر المحتاجة.
- تبرع بمليون دينار لصندوق "همة وطن".
- تبرع نقدي لوزارة الصحة بقيمة ١٠٠ ألف دولار، بالإضافة إلى ٢٠ ألف دينار لدعم عمال المياومة من خلال مبادرة "يوميتهم علينا"، وتبرع الشركة ومؤسسة Orange بما قيمته ١٢٠ ألف يورو للوزارة، ومنح خطوط خلوية للكوادر التمريضية بقيمة ١٥٠ ألف دينار.
- إتاحة التصفح المجاني لمنصة "حكيم" لتوصيل أدوية الأمراض المزمنة وتطبيق "أمان".
- استفادة أكثر من ٢٥٠٠ شخص من عيادة جهد المتنقلة و١٧ طالباً من المنح الجامعية المقدمة، منها اثنان من ذوي الإعاقة الحركية، في إطار شراكة Orange الأردن مع الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد) بعد تجديد شراكتهم.
- توفير الخدمات لأبناء الوطن العائدين للمملكة خلال أزمة كورونا المستجد عبر تعزيز شبكتها وسرعة الإنترنت في فنادق الحجر الصحي في البحر الميت.
- استمرار دعمها لمبادرة "رقم الخير" لمرضى المركز عبر شراكتها مع مركز الحسين للسرطان، وتقديم دعمها لمبادرة "الأردن ضد السرطان" لمرضى غير المقتدرين في المركز.
- رعاية ٣٩ عائلة من أسر تكية أم علي، بالإضافة إلى توزيع وجبات إفطار الصائم على الأسر في منازلهم ودعم عدد من طلاب الأسر بخطط إنترنت وأجهزة ماي فاي MiFi لضمان استمرارية التعلم عن بُعد.



## العروض والخدمات الجديدة

تميزت Orange الأردن بمواكبة عروضها لمتطلبات واحتياجات مشتركيها المتغيرة باستمرار والزيادة في حجم استخدام الإنترنت، لتستمر في تعزيز استثمارتها في شبكتها الفاير لضمان تغطية كفاءة وسرعات غير مسبوقه، وقد قدمت مجموعة واسعة من الحملات والعروض مثل:

- طرح عروض منصتها للشباب "YO" الجديدة بمزايا فريدة وإطلاق المنصة حملة "ولا شي بيوقف تسليتنا".
- إطلاق منصة Orange لحلول "الحياة الذكية".
- إطلاق حملة فايرب لأسرع وأقوى إنترنت في المملكة.
- إطلاق الخدمات المتطورة للأمن السيبراني.
- إطلاق خدمة "المهارات الحياتية".
- طرح أجهزة جديدة من سلاسل الهواتف الذكية Itel, Infinix, Tecno.
- توسيع مجموعة الهواتف الذكية بتقنية الـ 4G وإطلاق جهاز Orange الجديد Sanza XL.
- إطلاق حملة أجهزة لوحية (تابلت) بالتقسيم مع خطوط Orange فايرب.
- توسيع مجموعة المعارض التي تبيع الإكسسوارات ومستلزمات الهواتف.
- حملات واسعة وشمولية لخطوط YO للشباب من ضمنها مسابقة دولاب الحظ "الكل ربحان" وحملة خطوط حماة الوطن بما في ذلك الخلوي، النطاق العريض، الحزم وOrange Money.
- إطلاق حملة رمضان.
- طرح حزم "خليك في البيت" وتعزيز رصيد الطوارئ لمساعدة الزبائن على الالتزام بالإجراءات الوقائية المتخذة للحد من تفشي كورونا المستجد.
- تقديم ترفيه غير محدود على OSN ضمن عروض Orange فايرب، ضمن شراكة تجمع الطرفين.



## إقرار

1. يقرّ مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية ٢٠٢١.
2. يقرّ مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعّال في الشركة.

عضو	نائب رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة
السيد بشر جردانه 	السيد الطيب بلكاهية 	الدكتور شبيب عمّاري 

عضو	عضو	عضو
السيد عبدالله أبو جاموس 	العميد الدكتور المهندس هشام خريسات 	السيد جيروم هاينك 

عضو
السيدة دوروتي فينالو 

3. نفرّ نحن الموقّعون أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠٢٠.

رئيس مجلس الإدارة	الرئيس التنفيذي	نائب الرئيس التنفيذي المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية
الدكتور شبيب عمّاري 	السيد تيري ماريني 	السيد رسلان ديرانية 

# تقرير الحوكمة 2020

## تقرير حوكمة الشركات

يسرنا أن نعرض عليكم تقرير حوكمة الشركات لعام (٢٠٢٠)، والذي يلخص المعلومات والتفاصيل المتعلقة بتطبيق تعليمات وقواعد حوكمة الشركات، وفقاً لأحكام المادة (١٧) من تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة (٢٠١٧) الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.

### أعضاء مجلس الإدارة:

الرقم	أعضاء مجلس الإدارة	الصفة	المنصب	أسماء الشركات المساهمة العامة التي يشغل عضو مجلس الإدارة عضوية فيها
١	شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها: معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري (حضر كافة الجلسات)	الاعتبارية	رئيس المجلس	
	السيد الطيب بلكاية (حضر أربع جلسات وتغيب عن الجلسة الثالثة وحضر بدلاً عنه السيد أنيس حمداني)		نائب الرئيس	
	السيد جيروم هاينك (حضر أربع جلسات وتغيب عن الجلسة الأولى وحضر بدلاً عنه السيد أنيس حمداني)		عضو مجلس	
	السيدة دوروتي فينالو (حضرت كافة الجلسات)		عضو مجلس	
٢	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها: السيد بشر جردانه (حضر كافة الجلسات)	الاعتبارية	عضو مجلس	البنك الاستثماري
	السيد عبدالله أبو جاموس (حضر كافة الجلسات)		عضو مجلس	
٣	القوات المسلحة الأردنية/ حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويمثلها: العميد الدكتور المهندس هشام أحمد خريسات (حضر كافة الجلسات)	الاعتبارية	عضو مجلس	

- جميع أعضاء مجلس الإدارة غير تنفيذيين  
- عدد جلسات مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٠ هو (٥) جلسات



## شركة الاتصالات الأردنية

الإدارة العليا	
السيد تيري ماريني	الرئيس التنفيذي لـ Orange الأردن
السيد رسلان ديرانية	نائب الرئيس التنفيذي/ المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية
السيد سامي سميرات	المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات
السيد وليد الدولت	المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)/ المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات
الدكتور إبراهيم حرب	المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد/ المدير التنفيذي للموارد البشرية
السيدة نائلة الداود	المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن
السيد سامر الحاج	المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك
السيد جلال باسو	نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات
السيد ويلفريد إيغر	المدير التنفيذي لـ Digital, Data, Innovation & Money (تم تعيينه اعتباراً من شهر ١٢/٢٠٢٠)
السيد ميدريك شومل	نائب المدير التنفيذي للاستراتيجية والمدير التنفيذي لـ Digital & Innovation وسكرتير لمجلس الإدارة (استقال بتاريخ ٣١/٢٠٢٠)
الآنسة غادة فارس	المدير التنفيذي للموارد البشرية (استقالت بتاريخ ٨/٣/٢٠٢٠)

ضابط ارتباط الحوكمة في الشركة	السيد عماد سعادات جلال الكيالي
-------------------------------	--------------------------------

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة	
■ لجنة التدقيق	
■ لجنة الترشيحات والمكافآت	
■ لجنة حوكمة الشركات	
■ لجنة إدارة المخاطر	

أعضاء لجنة التدقيق:

اسم أعضاء لجنة التدقيق	نبذة عن مؤهلاتهم وخبراتهم المتعلقة بالأمور المالية والمحاسبية	عدد الاجتماعات التي تم حضورها
السيد الطيب بلكاهية (رئيس اللجنة)	يشغل السيد الطيب بلكاهية منصب نائب الرئيس التنفيذي لـ Orange الشرق الأوسط وأفريقيا ومنصب الأمين العام المسؤول عن الشؤون القانونية، التنظيم والاستراتيجية، الأمن والخدمات العامة، مكتب إدارة المشاريع في Orange المغرب منذ أيار ٢٠٠٥ وحتى الآن. كما كان مديراً لإدارة الشؤون القانونية منذ تشرين ثاني ٢٠٠١ حتى آيار ٢٠٠٥ في ميدي تيليكوم (Orange المغرب). شغل السيد بلكاهية منصب مدير إدارة الشؤون القانونية لدى بنك ابن عمرو فرع المغرب منذ شباط ١٩٩٨ حتى تشرين ثاني ٢٠٠١. حصل الطيب بلكاهية على الدبلوم العالي من معهد دراسات الإدارة العليا في ١٩٩٢ والدبلوم العالي في الدراسات العدلية من جامعة تولوز بفرنسا في ١٩٨٧.	٣
السيد عبدالله أبو جاموس	يتولى السيد عبدالله أبو جاموس منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ آب ٢٠١٧، كما يعمل حالياً مدير إدارة دعم وتقييم اللجان لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وشغل السيد أبو جاموس سابقاً منصب مدير إدارة الموارد البشرية ومدير للتخطيط الاستراتيجي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وعمل مستشاراً للتخطيط وإدارة المشاريع في الاتحاد الدولي للإعلام الإلكتروني UNIEM للفترة ٢٠١٢ - ٢٠١٣، ومديراً متخصصاً في مجالات الإدارة الإستراتيجية وإدارة المخاطر والمشاريع داخل وخارج المملكة. يحمل السيد عبدالله أبو جاموس شهادة MBA بمرتبة الشرف في تخصص نظم إدارة معلومات منذ عام ٢٠١٥ من جامعة البلقاء التطبيقية، وبكالوريوس محاسبة من جامعة اليرموك. كما ويحمل شهادات مهنية متخصصة في مجال إدارة المشاريع (PMP) وإدارة المخاطر (PMI-RMP) من معهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI) وفي مجال التخطيط الاستراتيجي (CSP) من معهد المستشارين المعتمدين الأمريكي وفي مجال تقييم الجودة (EFQM ASSESSOR) من الجمعية الأوروبية للجودة. كما أنه حاصل على جائزة أفضل موظف على مستوى المملكة لعام ٢٠١٢ (جائزة الموظف المثالي الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية).	٤
السيدة دوروتي فينالو	السيدة دوروتي فينالو هي حالياً@ عضو في مجلس إدارة Orange الأردن ونائب الرئيس التنفيذي للمالية في Orange الشرق الأوسط وأفريقيا. وكانت قبلها تشغل منصب رئيسة قسم المراقبة المركزية في مركز خدمات Orange للأعمال منذ كانون الثاني ٢٠١٤. كما شغلت منصب رئيسة قسم حلول الرقابة والمرجعية في الإدارة المالية لمجموعة Orange من أيلول ٢٠٠٣ حتى كانون الأول ٢٠١٣. وتقلدت منصب المستشار وبعدها مديرة مشروع في الإدارة المالية لفرانس تيليكوم من أيلول ١٩٩٤ - آب ٢٠٠٣. حصلت السيدة فينالو على درجة الماجستير من جامعة Sciences Po Paris في ١٩٩٣ بتخصص اقتصاد وإدارة مالية.	٤

- عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام ٢٠٢٠ (٤) اجتماعات  
 - عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام ٢٠٢٠ مع المدقق الخارجي (٤) اجتماعات

# القوائم المالية الموحدة 2020



شركة الاتصالات الأردنية

## أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

### أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

السيد بشر جردانه: حضر كافة الاجتماعات

العميد الدكتور المهندس هشام أحمد خريسات: حضر كافة الاجتماعات

السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات

عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام ٢٠٢٠ (٢) اجتماع

## أعضاء لجنة حوكمة الشركات:

### أعضاء لجنة حوكمة الشركات

السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات

السيد بشر جردانه: حضر كافة الاجتماعات

العميد الدكتور المهندس هشام أحمد خريسات: حضر كافة الاجتماعات

عدد اجتماعات لجنة حوكمة الشركات خلال عام ٢٠٢٠ (٢) اجتماع

## أعضاء لجنة إدارة المخاطر:

### أعضاء لجنة إدارة المخاطر

السيد عبدالله أبو جاموس: حضر كافة الاجتماعات

السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات

السيدة دوروتي فينالو: حضرت كافة الاجتماعات

عدد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال عام ٢٠٢٠ (١) اجتماع ( بسبب ظروف الجائحة)

رئيس مجلس الإدارة  
الدكتور شبيب فرح عمّاري

**تقرير مدققي الحسابات المستقلين  
الى مساهمي شركة الاتصالات الأردنية  
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية**

**تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة**

**الرأي**

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات الأردنية وشركاتها التابعة وشار إليهم معاً "بالمجموعة" والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

**أساس الرأي**

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الوارد في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

**امور التدقيق الهامة**

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. تم وصف إجراءات التدقيق المتعلقة بكل امر من الأمور المشار إليها ادناه.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية الموحدة. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بتلك الأمور الهامة. بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها ادناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة..

**تحقق الإيرادات - قياس دقة وحدث إيرادات الإشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء**

امر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
لقد قمنا باعتبار إيرادات الإشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء كأمر هام للتدقيق فيما يتعلق بقياس دقة وحدث تلك الإيرادات بسبب تعقيدات أنظمة الاتصالات بالإضافة الى الحجم الهائل للحركات والتي تتضمن المعالجة المحاسبية للعروض الجديدة وتغيرات التعرفة للعروض القديمة. علاوة على ذلك إن هذه الإيرادات تمثل الغالبية العظمى لإيرادات المجموعة والناجمة من عملاء الجملة، والشركات وعملاء التجزئة.	لقد قمنا باختبار الإجراءات الرقابية اليدوية والآلية المتعلقة بأنظمة الفوترة ذات الصلة بإيرادات الإشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء. تضمنت اختياراتنا الإجراءات المتعلقة بالموافقة على العروض الجديدة وتغيير تعرفة العروض القديمة.  لقد قمنا بإجراءنا للتأكد من مطابقة الإيرادات حسب أنظمة الفوترة ونظام الخطوط المدفوعة مسبقاً مع ما تم تسجيله في النظام المحاسبي، من خلال عينات تغطي كامل الفترة بالإضافة الى عينة ممثلة من الحركات.  لقد قمنا بتقييم إجراءات الرقابة العامة لأنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة والمتمثلة بما يلي: <ul style="list-style-type: none"><li>• حدوث وتسجيل حركات الإيرادات.</li><li>• صلاحيات تعديل نظم التعرفة وإدخال هذه التعديلات إلى أنظمة الفوترة.</li><li>• احتساب قيم فواتير العملاء.</li></ul>
لقد قمنا بمراجعة التسويات بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي.	لقد قمنا بإجراء اختبارات تحليلية من خلال بناء توقعات عن الإيرادات باستخدام معلومات متعلقة بالدقائق المستهلكة وأعداد المشتركين بحيث تعد هذه الأمور من العوامل الرئيسية المؤثرة في إيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء. وكذلك قمنا بالاجتماع مع إدارة المجموعة ومناقشة التغيرات التي طرأت على الإيرادات خلال العام.
لقد قمنا باختبار دقة تسجيل الإيرادات عن طريق إختيار عينة من الفواتير ومطابقتها مع العقود وأسعار التعرفة المعلنة أو المتفق عليها.	لقد قمنا باختبار عينة ممثلة من القيود المحاسبية المتعلقة بالإيرادات والتي تم تسجيلها خلال العام بناءً على معايير محددة من قبلنا.
إن تفاصيل الإيرادات مبينة في إيضاح رقم (٢٠) حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.	

**تقييم الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات**

امر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
تعتبر أرصدة الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات أرصدة جوهرية للمجموعة حيث انها تشكل ١٠٪ من موجودات المجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.	لقد قمنا بتقييم إجراءات الرقابة المتعلقة بمتابعة ذمم العملاء ومشغلي شبكات الاتصالات والقدرة الائتمانية لهم. لقد قمنا بالتأكد من صحة احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات.
يتم تحديد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات وفقاً لسياسة المجموعة المتعلقة بمخصصات تدني تلك المبالغ والتي تتوافق مع متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).	لقد قمنا بتحليل اعمار الذمم والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات بالإضافة الى التقييم الفردي للمبالغ التي تجاوزت تاريخ الاستحقاق ومراجعة المخاطر المتعلقة بها ومراجعة التوثيق القانوني لها ان وجد، حيث شملت اجراءاتنا التحقق من الدفعات اللاحقة بعد نهاية العام ومراجعة أنماط التسديد التاريخية، وما إذا كان هناك أي مراسلات مع العملاء فيما يخص تواريخ التسديد المتوقعة.
تتضمن المخاطر المتعلقة بعدم صحة مخصصات التدني التي تم تسجيلها استخدام معلومات خاطئة او استخدام فرضيات غير واقعية، تشمل هذه الفرضيات تحديد قابلية تحصيل الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات والتي تعتمد على تقديرات الإدارة وذلك بسبب طبيعة عملاء المجموعة بالإضافة الى ان الاتفاقيات مع مشغلي شبكات الاتصالات معقدة وقد تكون عرضة للخلافات بالإضافة الى ان التسويات مع مشغلي شبكات الاتصالات قد تمت لفترات طويلة.	قمنا كذلك باختبار عينة من أكبر أرصدة الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات التي تم اخذ مخصص لها وفهم الأسباب المتعلقة بتقديرات الإدارة حولها لتقييم مدى ملائمة هذه التقديرات خصوصاً تلك التي ستؤثر على احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة. وقمنا بالتحقق إذا ما كانت هذه الأرصدة قد تجاوزت تاريخ الاستحقاق وتاريخ التحصيل بالإضافة الى التحقق من الانماط التاريخية لتسديدات العميل وإذا ما تم تحصيل اية دفعات بعد نهاية العام وحتى تاريخ استكمال إجراءات التدقيق التي قمنا بها. وقمنا ايضا بإجراءات مؤيدة للأرصدة بالإضافة الى الاستفسار فيما إذا كان هناك أية خلافات بين الأطراف المعنية، وإجراءات الإدارة بخصوص تحصيل المبالغ غير المسددة وعن الوضع الائتماني للعملاء الجوهريين (ان وجد).
تأخذ الإدارة بعين الاعتبار عند اعدادها لتلك التقديرات عوامل محددة تشمل أعمار الذمم، وجود خلافات مع العملاء، أنماط التحصيل للفترات السابقة وأية معلومات أخرى متوفرة حول القدرة الائتمانية للأطراف. تستخدم الإدارة هذه المعلومات لتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة من العملاء وما إذا كان هناك حاجة لتسجيل مخصص للذمم سواء لحركة معينة أو لكامل رصيد العميل.	قمنا كذلك باختبار عينة من أكبر أرصدة الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات التي تم اخذ مخصص لها وفهم الأسباب المتعلقة بتقديرات الإدارة حولها لتقييم مدى ملائمة هذه التقديرات خصوصاً تلك التي ستؤثر على احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة. وقمنا بالتحقق إذا ما كانت هذه الأرصدة قد تجاوزت تاريخ الاستحقاق وتاريخ التحصيل بالإضافة الى التحقق من الانماط التاريخية لتسديدات العميل وإذا ما تم تحصيل اية دفعات بعد نهاية العام وحتى تاريخ استكمال إجراءات التدقيق التي قمنا بها. وقمنا ايضا بإجراءات مؤيدة للأرصدة بالإضافة الى الاستفسار فيما إذا كان هناك أية خلافات بين الأطراف المعنية، وإجراءات الإدارة بخصوص تحصيل المبالغ غير المسددة وعن الوضع الائتماني للعملاء الجوهريين (ان وجد).
ان تركيزنا على هذا الامر هو نتيجة الى ان هذا المخصص مبني على تقديرات الإدارة بهذا الخصوص وان المخصص الواجب تسجيله قد يكون له تأثير جوهري على أرباح المجموعة.	ان الإفصاحات المتعلقة بمخصص الذمم المدينة والمبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات قد تم الإفصاح عنها في الإفصاحات رقم ٩ و ١٠ حول القوائم المالية الموحدة.

**العمر الإنتاجي والقيمة الدفترية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة**

امر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
بلغ صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة ٤٥٤ مليون دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٤٧٠ مليون دينار أردني). بلغت قيمة مجموع الإضافات على الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة ٦١ مليون دينار أردني خلال السنة المنتهية بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٦١ مليون دينار أردني). ان تحديد قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة وطريقة إستهلاكها/ اطفاءها يتأثر بشكل كبير بتقديرات الإدارة والتي تتضمن:	لقد قمنا باختبار إجراءات الرقابة على الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة والتي تتضمن الإجراءات المتعلقة بالإضافات والإستبعادات.
- تحديد ما إذا كانت النفقات تمثل أصل أو مصروف. - مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري وفقاً للتغيرات في استراتيجيات المجموعة. - توقيت تحويل المشاريع تحت التنفيذ الى الموجودات.	لقد قمنا بفحص الإضافات الجوهرية على الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة خلال السنة ومدى وملاءمتها مع معايير رسمة المصاريف.
إن تقديرات الإدارة المتعلقة بالممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة يجب تقييمها نظراً لأهمية أرصدها بالنسبة للمجموعة بالإضافة الى ان المجموعة تعمل في قطاع تحمل عملياته طابع معقد وتعتمد على التكنولوجيا بشكل كبير الأمر الذي يتطلب من المجموعة استثمار مبالغ جوهرية في الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة.	الغير ملموسة بالزجوع الى الممارسات في قطاع الاتصالات وسياسات المجموعة.
	لقد قمنا بفحص الإضافات الجوهرية على الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة خلال السنة ومدى وملاءمتها مع معايير رسمة المصاريف.
	ان تفاصيل الأعمار الانتاجية وسياسة رسمة المصاريف مبينة في الإفصاحات ٢.٦ و ٤ و ٥ حول القوائم المالية الموحدة.

### مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيايل أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيايل من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.

- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمجموعة.

- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية و الايضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

- التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم يقين جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و اذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلياً الإشارة في تقرير التدقيق الى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا اذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

امر التدقيق الهام	مدى ملائمة تقييم الموجودات الضريبية المؤجلة المتعلقة بالخسائر المدورة
كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام	لدى المجموعة موجودات ضريبية مؤجلة جوهرياً معترف بها وغير معترف بها متعلقة بالخسائر المدورة الناتجة عن خسائر شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة. إن درجة عدم التأكد المتعلقة بالأرباح الضريبية المتوقعة في الفترات اللاحقة والتي يتم بناءً عليها الاعتراف أو عدم الاعتراف بتلك الموجودات الضريبية تعتبر من المخاطر المتأصلة المتعلقة بتقييم الموجودات الضريبية المؤجلة. إن الموجودات الضريبية المؤجلة تعتبر من المسائل الجوهرية المتعلقة بتدقيقنا للقوائم المالية الموحدة للمجموعة لما تتضمنه من تقديرات.
	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها استخدام خبرة فريق تدقيق الضريبة لدينا للتأكد من صحة احتساب الموجودات الضريبية المؤجلة وفقاً لقانون ضريبة الدخل المعمول به في المملكة الأردنية الهاشمية وللمعايير التقارير المالية الدولية ذات الصلة. لقد قمنا بتقييم فرضيات الإدارة المتعلقة بإمكانية تحقيق أرباح مستقبلية كافية من خلال مراجعتنا للموازنة التقديرية والخبرات السابقة بالإضافة الى النقاشات مع إدارة المجموعة أخذين بعين الاعتبار الموقف الضريبي للمجموعة وخبراتنا السابقة المتعلقة بتطبيق القوانين الضريبية ذات الصلة. لقد قمنا بمناقشة خطة العمل المستقبلية للمجموعة للتأكد من ان الموجودات الضريبية المؤجلة سيتم الاستفادة منها خلال المدة القانونية. إضافة لذلك فقد قمنا بمراجعة التقييمات السابقة للإدارة وكفاية الإفصاح في الايضاح رقم ٧ حول القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

### المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٠

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إن رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأنا لا نبدي أي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى، فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة. إذا تبين من خلال الإجراءات التي قمنا بها وجود تعارض أو خطأ جوهري بين القوائم المالية الموحدة والمعلومات الأخرى فإنه يجب الإفصاح عنها. هذا ولم تسترغ انتباهنا أية أمور بما يخص المعلومات الأخرى.

### مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية المجموعة.



شركة الاتصالات الأردنية  
شركة مساهمة عامة محدودة  
قائمة المركز المالي الموحدة  
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠



٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	
دينار أردني	دينار أردني		
			<b>الموجودات</b>
			<b>موجودات غير متداولة</b>
٢٤٧,٠٠٥,٩٧٢	٢٥١,١٠٧,٩٦٤	٤	ممتلكات ومعدات
٢٢٢,٦٧٦,٠٠١	٢٠٣,٣٢٤,٠٥٠	٥	موجودات غير ملموسة
٦٤٤,٤١٨	٧٧٨,٧٧٥	ب.٢٠	موجودات عقود العملاء
٤١,٣٨٣,٩٧٢	٤٤,٠٦١,٠٣٧	أ.٦	حقوق إستخدام الأصول المستأجرة
٤٠,٥٦٨,٧٦٢	٣٨,٤٥٦,٤١٩	ب.٦	موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة
١,٤٥٣,٠٦٦	٤٢٧,٥٢١		ذمم مدينة طويلة الأجل
٣,١٥٢,٥٩٨	٣,٣٣١,٠٥٥	٧	موجودات ضريبية مؤجلة
<b>٥٥٦,٨٨٤,٧٨٩</b>	<b>٥٤١,٤٨٦,٨٢١</b>		
			<b>موجودات متداولة</b>
٦,٧٢٨,٠٤٣	٦,٥٣٣,٠٦٠	٨	مخزون
٨٧,٤٢٨,٣١٧	٩٤,٥٥٨,٥٣١	٩	ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى
٥,٥١٣,٥٨١	٣,٢٨٤,٥٩٣	١٠	مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات
٢,١٥٧,٤١٩	٢,٣٣٣,٦٨٢	ب.٢٠	موجودات عقود العملاء
٣٢,٤٤٨,٢٤٩	٤٤,٧٣٠,٨٠٨	١١	نقد وودائع قصيرة الأجل
<b>١٣٤,٢٧٥,٦٠٩</b>	<b>١٥١,٤٤٠,٦٧٤</b>		
<b>٦٩١,١٦٠,٣٩٨</b>	<b>٦٩٢,٩٢٧,٤٩٥</b>		<b>مجموع الموجودات</b>
			<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>
			<b>حقوق الملكية</b>
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	١٢	رأس المال المدفوع
٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٣	إحتياطي إجباري
٢١,٤٨١,٦٥٧	٢٣,٩٨٣,٧٧٨		أرباح مدورة
<b>٢٧١,٤٨١,٦٥٧</b>	<b>٢٧٣,٩٨٣,٧٧٨</b>		<b>مجموع حقوق الملكية</b>
			<b>المطلوبات</b>
			<b>مطلوبات غير متداولة</b>
٤٤,٣٨٨,٩١٨	٤٦,١٦٤,٨١١	١٥	مطلوبات رخصة حزم الترددات
٥٠,١١٧,٢٦٧	٤١,٣١٢,٦٣١	١٦	قروض طويلة الأجل
٣٢,٩٢٩,٤٧٨	٣٥,٣٠٥,٢٩٧	أ.٦	التزامات عقود الايجار
٣٩,٠٩٧,٥٤٧	٣٦,٦٩٩,٩١٥	ب.٦	التزام ايجار موجودات الطاقة المتجددة
٢٢٤,٧٣٧	٢٢٤,٧٣٧	ج.٢٠	التزامات عقود العملاء
٣١٦,٥٣٢	٣١٨,٣١٦	١٧	تعويض نهاية الخدمة
<b>١٦٧,٠٧٤,٤٧٩</b>	<b>١٦٠,٠٢٥,٧٠٧</b>		
			<b>مطلوبات متداولة</b>
٢,٩٠٠	٣,٤٤١,٦٨٣	١٨	أورنج موني (Orange Money) - وحدات نقود الكترونية متداولة
١٦١,٧١٦,١٧٣	١٦٠,٢٤٢,٤٢٩	١٩	ذمم وأرصدة دائنة أخرى
٢٦,٠٣٣,٦٩٣	٢٥,٧٦٦,٨٠٤	١٠	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات الاتصالات
١٣,٣٩٣,٨٥٤	١٣,٤٨٢,٣٧٧	١٦	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
٣٥,٢٠٨,٥٧٠	٣٨,٧١٧,٤٩٥	١١	بنوك دائنة
٦,٨٧٤,٩٦٢	٦,٥١١,٧٦١	أ.٦	التزامات عقود الايجار
٢,١٨٧,٦٢٩	٣,٠٩٨,٥٧٥	ب.٦	التزام ايجار موجودات الطاقة المتجددة
٧,١٤٦,٨٥٨	٧,٦١٥,٣٧٣	ج.٢٠	التزامات عقود العملاء
٣٩,٦٢٣	٤١,٥١٣	١٧	تعويض نهاية الخدمة
<b>٢٥٢,٦٠٤,٢٦٢</b>	<b>٢٥٨,٩١٨,٠١٠</b>		
<b>٤١٩,٦٧٨,٧٤١</b>	<b>٤١٨,٩٤٣,٧١٧</b>		<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>٦٩١,١٦٠,٣٩٨</b>	<b>٦٩٢,٩٢٧,٤٩٥</b>		<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والافصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا. وحيثما كان ملائماً الإفصاح عن الإجراءات المتخذة لإلغاء مخاطر الاستقلالية والإجراءات المعززة المطبقة.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءاً عليها لا يتم الإفصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

**تقرير حول المتطلبات القانونية**

تحتفظ المجموعة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية ونوصي بالصادقة عليها.

إرنست ويونغ / الأردن  
بشر إبراهيم بكر  
ترخيص رقم ٥٩٢

إرنست ويونغ  
محاسبون قانونيون  
عمان - الأردن

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية  
٢٨ آذار ٢٠٢١

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الإتصالات الأردنية  
شركة مساهمة عامة محدودة  
قائمة الدخل الشامل الموحد  
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

إيضاحات	٢٠٢٠ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني
صافي الإيرادات	٣١٧,٠٦٦,٣٤٠	٣١٨,٧٣٩,٧٦٣
تكلفة التشغيل المباشرة	(١٢٣,٨٠٦,٠٢٢)	(١٣٥,١٥٦,٧٩٩)
<b>الربح الإجمالي</b>	<b>١٩٣,٢٦٠,٣١٨</b>	<b>١٨٣,٥٨٢,٩٦٤</b>
مصاريف إدارية	(٢٧,٧٤٥,٦١٧)	(٢٦,٤٦٥,٨٨٨)
مصاريف بيعية وتسويقية	(٣٧,٢٢٥,٢٩٢)	(٣٧,٠١٧,٣٤٤)
حصة الحكومة من الإيرادات	(٤,١١٦,٣٤٢)	(٣,٩٧٧,٨٣٩)
مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية	(٧,٤٦٠,٤٣٧)	(٧,٠٨٣,٣٦٧)
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	(١,٥٦٥,١٣٦)	(١,٠٠٠,١٧٧)
استهلاك الممتلكات والمعدات	(٥١,٥٣٦,٠١٣)	(٤٥,٨٨٧,٠٥٨)
إطفاء الموجودات غير الملموسة	(٣٣,٨٢٢,٤٩٦)	(٣٣,٧٢١,٧٣٥)
استهلاك حقوق استخدام الأصول المستأجرة	(٤,٦٠٧,٥٣٠)	(٤,٤٨١,٨٢٩)
استهلاك موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة	(٢,١١٢,٣٤٣)	(١,٦٧٨,٠٩٤)
<b>الربح التشغيلي</b>	<b>٣٣,٠٦٩,١١٢</b>	<b>٣٢,٢٦٩,٦٣٣</b>
صافي فروقات العملات الأجنبية	(٦١٤,٢٩٠)	٢٤٠,١٠١
تكاليف تمويل الأصول المستأجرة	(٢,٤٥٢,٩٣٧)	(٢,٥٠٥,٤٦١)
تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة	(٢,٦٠٩,٧٠١)	(٢,٤٧٢,٨٩٢)
تكاليف التمويل	(٥,٥٠٣,٦٣٣)	(٥,٥٨٤,١٨٨)
تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات	(١,٧٧٥,٨٩٣)	(٢,٤٦٠,٧٦٩)
إيراد فوائد	٩٥٦,٤٦٥	٨٨٩,٣١٣
أرباح بيع ممتلكات ومعدات	٤,٢٧٧,١٥٤	١,٧٥٨,٤٧٨
إيرادات أخرى	-	٣,٣٥٣,٥٥٤
<b>الربح قبل ضريبة الدخل</b>	<b>٢٥,٣٤٦,٢٧٧</b>	<b>٢٥,٤٨٧,٧٦٩</b>
ضريبة الدخل	(٧,٨٤٤,١٥٦)	(٦,٤٤٢,٩٢٦)
<b>الربح للسنة</b>	<b>١٧,٥٠٢,١٢١</b>	<b>١٩,٠٤٤,٨٤٣</b>
يضاف: الدخل الشامل الآخر	-	-
<b>مجموع الدخل الشامل للسنة</b>	<b>١٧,٥٠٢,١٢١</b>	<b>١٩,٠٤٤,٨٤٣</b>
حصة السهم من الأرباح	٠,٠٩٣	٠,١٠٢
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	٢٣	٢٣

شركة الإتصالات الأردنية  
شركة مساهمة عامة محدودة  
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

رأس المال المدفوع دينار أردني	احتياطي إجباري دينار أردني	أرباح مدورة دينار أردني	المجموع دينار أردني
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢١,٤٨١,٦٥٧	٢٧١,٤٨١,٦٥٧
-	-	(١٥,٠٠٠,٠٠٠)	(١٥,٠٠٠,٠٠٠)
-	-	١٧,٥٠٢,١٢١	١٧,٥٠٢,١٢١
<b>١٨٧,٥٠٠,٠٠٠</b>	<b>٦٢,٥٠٠,٠٠٠</b>	<b>٢٣,٩٨٣,٧٧٨</b>	<b>٢٧٣,٩٨٣,٧٧٨</b>
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٣,٩٣٦,٨١٤	٢٧٣,٩٣٦,٨١٤
-	-	(٢١,٥٠٠,٠٠٠)	(٢١,٥٠٠,٠٠٠)
-	-	١٩,٠٤٤,٨٤٣	١٩,٠٤٤,٨٤٣
<b>١٨٧,٥٠٠,٠٠٠</b>	<b>٦٢,٥٠٠,٠٠٠</b>	<b>٢١,٤٨١,٦٥٧</b>	<b>٢٧١,٤٨١,٦٥٧</b>

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

	٢٠٢٠	٢٠١٩	إيضاحات	دينار أردني	دينار أردني
<b>الأنشطة التشغيلية</b>					
الربح قبل ضريبة الدخل					٢٥,٤٨٧,٧٦٩
<b>التعديلات غير النقدية لتسوية الأرباح قبل ضريبة الدخل لصافي التدفقات النقدية</b>					
تكاليف التمويل					٥,٥٨٤,١٨٨
تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات			١٥		٢,٤٦٠,٧٦٩
إيراد فوائد					(٨٨٩,٣١٣)
تكاليف تمويل الأصول المستأجرة			أ.٦		٢,٥٠٥,٤٦١
تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة			٦.ب		٢,٤٧٢,٨٩٢
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة			٩		١,٠٠٠,١٧٧
مخصص المخزون التالف وبيئي الحركة			٨		٢٤٩,٦٩٢
استهلاك الممتلكات والمعدات			٤		٤٥,٨٨٧,٠٥٨
إطفاء الموجودات غير الملموسة			٥		٢٣,٧٢١,٧٣٥
استهلاك حقوق استخدام الأصول المستأجرة			أ.٦		٤,٦٠٧,٥٣٠
استهلاك موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة			٦.ب		٢,١١٢,٣٤٣
تعويض نهاية الخدمة للموظفين			١٧		٥٩,٩٣٢
أرباح بيع ممتلكات ومعدات					(١,٧٥٨,٤٧٨)
<b>تغيرات رأس المال العامل</b>					
موجودات عقود العملاء					
مخزون					٥٣٦,٠٦٨
ذمم وأرصدة مدينة أخرى					(٨,٤٤٢,٠١٥)
مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات					(٩,٤٠٤,٩٠٢)
ذمم وأرصدة دائنة أخرى					٣,٢٥٩,٦٩١
مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات الاتصالات					(٧,٢٩٨,٧٤٨)
إلتزامات عقود العملاء					(١,٧١٠,٨٨٢)
تعويض نهاية الخدمة المدفوع للموظفين			١٧		١,٢٨٦,٣٠١
ضريبة دخل مدفوعة			٧		(٥٨,١٣٢)
<b>صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</b>					(٣,٧٧٤,٤٢٣)
<b>الأنشطة الاستثمارية</b>					
شراء ممتلكات ومعدات			٤		٩٣,٢٠١,٤٥٧
شراء موجودات غير ملموسة			٥		٨٧,٣٣٤,٧٦٣
المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات					(٤٩,٧٩٦,٧٤٣)
تسديدات مطلوبات رخصة حزم الترددات					(٤,٤٧٠,٥٤٥)
إيراد الفوائد المقبوضة					٤,٧٣٠,٤٤٥
<b>صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية</b>					-
<b>الأنشطة التمويلية</b>					
المتحصل من قروض طويلة الأجل					(٤٧,٥٣٤,١٨٥)
تسديدات قروض طويلة الأجل					٨٢٥,١٤٦
دفعات مقابل تخفيض رأس المال المدفوع					٨٨٤,١٧٧
تكاليف تمويل مدفوعة					(٩٩,٣٩٩,٢٧١)
التزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة المدفوعة					
أرباح موزعة مدفوعة					
التزامات عقود الإيجار المدفوعة			أ.٦		(١٤,٧٩٤,٤١٨)
تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات المدفوعة					(٧,٢٩٠,١٨٣)
<b>صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية</b>					-
صافي الزيادة (النقص) في النقد وما في حكمه					(٤,٥٩٠,٨١٥)
صافي فروقات العملات الأجنبية					٣,٥٣٤,٥٧٢
النقد وما في حكمه كما في ١ كانون الثاني					١٩٨,٨١٤
<b>النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول</b>			١١		(١٨,٤٨٤,١٧٨)
					(٦٥,٥٨٥)
					١٥,٧٨٦,٥٤٢
					(٢,٧٦٣,٢٢١)
					<b>٩٣٩,٣٩٣</b>
					<b>(٢,٧٦٣,٢٢١)</b>

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ١- معلومات المنشأة

سجلت شركة الاتصالات الأردنية (“الشركة الأم”) كشركة مساهمة عامة بتاريخ ٨ تشرين الأول ١٩٩٦. كما حصلت الشركة على امتياز استخدام العلامة التجارية أورنج في عام ٢٠٠٧. بلغ رأس مال الشركة الأم المصرح به والمدفوع ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ دينار أردني مقسم إلى ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم. تتألف القوائم المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ من الشركة الأم والشركات التابعة لها (يشار إليهم معا باسم “المجموعة”).

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ١٠ كانون الاول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥% ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد. حصلت الشركة على موافقة وزارة الصناعة والتجارة والتموين على تخفيض رأسمال بتاريخ ٦ نيسان ٢٠١٦ كما حصلت الشركة على موافقة هيئة الأوراق المالية الأردنية بتاريخ ٢١ نيسان ٢٠١٦.

ان شركة الاتصالات الأردنية مملوكة بنسبة ٥١% من قبل شركة الاستثمار المشترك للاتصالات شركة تابعة مملوكة بالكامل لمجموعة أورنج (فرنسا).

إن الأنشطة الأساسية لشركة الاتصالات الأردنية وشركاتها التابعة تتضمن تقديم العديد من خدمات الاتصالات والانترنت ونقل البيانات والدفع بواسطة الهواتف النقالة. إن الخدمات المقدمة تتضمن خدمات خطوط الهواتف الثابتة وخدمات خطوط الهواتف المتنقلة المدفوعة مقدماً والمدفوعة لاحقاً وخدمات الانترنت (ADSL) والفايبر وخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة بالإضافة الى إنشاء مراكز ومبادرات أكاديمية غير هادفة للربح، ان تفاصيل الأهداف الأساسية للشركة وشركاتها التابعة مبينة في الإيضاح رقم (٣).

يقع المقر الرئيسي للمجموعة في البوليفارد، العبدلي – الأردن.

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة بقرار من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧ كانون الثاني ٢٠٢١.

### ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة

### ٢-١ أسس الإعداد

أعدت القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية.

أعدت القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية.

إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

<b>شركة الإتصالات الأردنية</b>
<b>شركة مساهمة عامة محدودة</b>
<b>إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة</b>
<b>٣١ كانون الأول ٢٠٢٠</b>

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٢-٢ أسس التوحيد

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الأردنية وجميع الشركات التابعة لها والمملوكة بالكامل وهي: شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات و٥1% من شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (اي-دايمنشن) (إن النسبة المتبقية والبالغة ٤٩% مملوكة من شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة) وشركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة والمملوكة بالكامل من قبل شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة اضافة الى شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات شركة ذات مسؤولية محدودة غير هادفة للربح والمملوكة بالكامل من قبل شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة والتي تأسست بتاريخ ١٩ كانون الثاني ٢٠٢٠ هذا ولم تمارس الشركة اعمالها حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

بشكل عام، هناك افتراض بأن غالبية حقوق التصويت تؤدّي إلى السيطرة. لدعم هذا الافتراض وعندما تمتلك المجموعة أقل من اغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة. يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة إبتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد موجودات، مطلوبات، إيرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين. وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بإلغاء الإعتراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة وحقوق غير المسيطرين ومكونات حقوق الملكية الأخرى والإعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة. يتم الاعتراف بقيمة الاستثمار المحتفظ به بالقيمة العادلة.

#### المساهمون الذين لديهم تأثير جوهري على المجموعة

تملك كل من شركة الاستثمار المشترك للاتصالات (شركة تابعة لشركة أرنج – فرنسا)، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وشركة نور للاستثمارات المالية ما نسبته ٥1% و٢٨,٨٨% و٩,٣% على التوالي من أسهم الشركة.

<b>شركة الإتصالات الأردنية</b>
<b>شركة مساهمة عامة محدودة</b>
<b>إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة</b>
<b>٣١ كانون الأول ٢٠٢٠</b>

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٢-٣ التغير في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق بعض التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٠. لم تقوم المجموعة بالتطبيق المبكر للمعايير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق اللازمي.

هنالك تعديلات وتفسيرات اصبحت نافذة منذ بداية العام ٢٠٢٠ ولكن لم يكن لها أثرعلى القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

#### تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣): تعريف “الأعمال“

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على تعريف “الأعمال“ في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) “اندماج الأعمال“، لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف “الأعمال“ أم لا. توضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، تلغي تقييم ما إذا كان المشاركون في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتضييق تعريفات الأعمال والمخرجات، وادخال اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

تم تطبيق التعديلات على المعاملات التي تكون إما اندماج الأعمال أو استحواذ على الأصول التي يكون تاريخ استحواذها في أو بعد بداية أول فترة ابلاغ سنوية التي بدأت في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠٢٠. وبالتالي، لم يتعين على المجموعة إعادة النظر في هذه المعاملات التي حدثت في فترات سابقة. يسمح بالتطبيق المبكر لهذه التعديلات ويجب الإفصاح عنها.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

#### تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨): تعريف “الجوهري“

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) - عرض القوائم المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨)- السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية لتوحيد تعريف ما هو “الجوهري“ ضمن المعايير كافة وتوضيح جوانب معينة من التعريف. ينص التعريف الجديد على أن “المعلومات تعتبر جوهرية إذا نتج عن حذفها أو إغفالها أو إخفاءها، تأثير بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية، والتي توفر معلومات مالية محددة حول المنشأة“.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

#### تعديل معدلات الفائدة على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (٧)

إن تعديلات معايير معدلات الفائدة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ ومعيار التقارير المالية الدولي رقم ٧ تشمل عدد من عمليات الإعفاءات التي تنطبق على جميع علاقات التحوط التي تتأثر بشكل مباشر بتعديل معايير معدلات الفائدة. تتأثر علاقة التحوط إذا أدى التعديل إلى حالة من عدم التيقن بشأن توقيت و / أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط. نتيجة لهذا التعديل، قد يكون هناك عدم تيقن حول توقيت و / أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط، خلال الفترة السابقة لاستبدال معيار معدل الفائدة الحالي بسعر فائدة خالي من المخاطر (RFR). قد يؤدي ذلك إلى عدم التيقن فيما إذا كانت المعاملة المتوقعة محتملة للغاية وما إذا كان من المتوقع أن تكون علاقة التحوط فعالة للغاية.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة .

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## ٢-٣ التغيير في السياسات المحاسبية (تتمة)

**تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) “الايجارات“ -تخفيضات او تأجيلات الايجار المتعلقة بوباء COVID-19**

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية بتاريخ ٢٨ أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) “الايجارات“ والتي تتعلق بتخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة عن وباء COVID-19. تمنح هذه التعديلات إعفاءات للمستأجر من تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) حول التعديلات المحاسبية لعقود الايجار على تخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة بشكل مباشر عن وباء COVID-19. يتعلق هذا التعديل بتخفيض لدفعات الايجار المستحقة قبل ٣٠ حزيران ٢٠٢١. كحل عملي، يجوز للمستأجر اختيار عدم اعتبار تخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة عن وباء COVID-19 كتعديل على عقد الإيجار.

لم ينتج عن تطبيق هذه التعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

## ٢-٤ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد

**تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١): تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة**

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال كانون الثاني ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على فقرات (٦٩) الى (٧٦) من معيار المحاسبة الدولي رقم (١) لتحديد متطلبات تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة. توضح هذه التعديلات:

- تعريف الحق لتأجيل التسوية،
- الحق لتأجيل التسوية يجب ان يكون موجود عند تاريخ اعداد القوائم المالية،
- ان التصنيف لا يتأثر باحتمالية المنشأة ممارسة حقها في التأجيل،
- وفي حال كانت المشتقات المتضمنة في المطلوبات القابلة للتحويل في حد ذاتها أداة حقوق ملكية عند اذ لا تؤثر شروط المطلوبات على تصنيفها.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٣.

### إشارة الى الإطار المفاهيمي - تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) اندماج الأعمال - إشارة الى الإطار المفاهيمي. تحل هذه التعديلات محل الإشارة الى الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية والذي صدر في عام ١٩٨٩ ومع الإشارة الى الإطار المفاهيمي للتقارير المالية والذي صدر في اذار ٢٠١٨ دون تغيير جوهري على متطلبات الإطار المفاهيمي.

كما أضاف المجلس استثناء لمبدأ الاعتراف بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) لتجنب إمكانية ظهور أرباح أو خسائر “اليوم الثاني“ (Day 2) للمطلوبات والالتزامات المحتملة المشمولة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) أو تفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (٢١) في حال تم تكبدها بشكل منفصل.

في الوقت ذاته قرر المجلس توضيح التوجيهات الحالية على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) للأصول المحتملة التي لن تتأثر باستبدال الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية. يجب تطبيق التعديلات.

سيتم تطبيق هذه التعديلات بأثر مستقبلي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢. من غيرالمتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

### الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني والذي يمنع المنشئات من تخفيض كلفة الممتلكات والآلات والمعدات بقيمة المبالغ المتحصلة من بيع منتج تم انتاجه في الفترة خلال إحضار الأصل إلى الموقع وتجهيزه للحالة اللازمة للعمل بالطريقة المقصودة التي تحددها الإدارة. وفقا لذلك يجب على المنشأة الاعتراف بالمبالغ المتحصلة من بيع هذه المنتجات وتكلفة انتاجها في قائمة الارباح أو الخسائر.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢ على بنود الممتلكات والآلات والمعدات والتي تم البدء باستخدامها في بداية أول فترة مالية تم عرضها في السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## ٢-٤ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد (تتمة)

**العقود الخاسرة – كلفة التزامات العقود - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧)**

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠، بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) والتي تحدد التكاليف التي يجب على المنشأة ان تأخذها بعين الاعتبار عند تقييم ما اذ كان العقد الخاسر او سينتج عنه خسارة. تطبق التعديلات طريقة “التكلفة المباشرة“. ان التكاليف المباشرة المتعلقة بعقود بيع البضائع أو الخدمات تتضمن كلا من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة بأنشطة العقد بشكل مباشر.

لا تتعلق المصاريف الادارية والعمومية بالعقود بشكل مباشر ولذلك يتم استبعادها إلا إذا تم تحميلها الى الطرف الاخر بموجب شروط العقد.

سيتم تطبيق التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢. تطبق هذه التعديلات على العقود التي لم يتم الوفاء بجمع شروطها كما في بداية السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غيرالمتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

### معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الأدوات المالية – اختبار ‘١٠٠%‘ لإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

كجزء من التحسينات على معالجة معايير التقارير المالية الدولية للأعوام من ٢٠١٨-٢٠٢٠، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩). يوضح التعديل الرسوم التي تأخذها المجموعة بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت شروط المطلوبات المالية الجديدة أو المعدلة تختلف اختلافاً جوهرياً عن شروط المطلوبات المالية الأصلية. تشمل هذه الرسوم فقط تلك المدفوعة أو المستلمة من قبل المقترض والمقرض، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل المقترض أو المقرض نيابة عن الآخر.

تقوم المجموعة بتطبيق التعديل على المطلوبات المالية التي يتم تعديلها أو تبادلها في أو بعد بداية السنة المالية التي تطبق فيها المجموعة التعديل.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر.

## ٢-٥ استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من الإدارة أن تقوم بتقديرات واجتهادات وفرضيات والتي بدورها تؤثر على المبالغ التي يتم الاعتراف بها كإيرادات ومصاريف وموجودات ومطلوبات بالإضافة الى اللافصاحات المتعلقة بتلك المبالغ والإفصاحات المتعلقة بالالتزامات المحتملة. إن عدم التأكد المتعلق بهذه التقديرات والاجتهادات قد يؤثر بشكل جوهري على القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات في المستقبل.

خلال تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة باعتماد التقديرات التالية والتي في رأي الإدارة لها تأثير كبير على المبالغ المعترف بها في القوائم المالية الموحدة:

### التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد وانهاؤه (المجموعة كمستأجر)

تقوم المجموعة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة الغير قابلة للإلغاء، مع الاخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم المجموعة بممارسة هذا الخيار.

بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى المجموعة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية أو انتهاء العقود. تقوم المجموعة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد أو انتهاء العقد.

وهذا يعني، أن المجموعة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزا اقتصاديا لممارسة خيار التجديد أو الانهاء. لاحقا، تقوم المجموعة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الامر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد أو الانهاء (على سبيل المثال، القيام بانشاءات جوهرية أو تحسينات على الأصل المستأجر).

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## ٢-٥ استخدام التقديرات (تتمة)

**مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات وموجودات عقود العملاء**

تستخدم المجموعة مصفوفة لاحتماب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات وموجودات عقود العملاء. تحتسب معدلات المخصص على أساس عدد الأيام المتجاوزة لتاريخ الاستحقاق لمجموعات متعددة من فئات العملاء ذوي نمط خسائر متشابه.

تستند مصفوفة المخصص مبدئيًا إلى معدلات التخلف عن السداد التاريخية للمجموعة. تقوم المجموعة على ادخال بعض التعديلات على المصفوفة للأخذ بعين الاعتبار بعض المعلومات المستقبلية وتضمينها في نمط الخسائر التاريخية للمجموعة. على سبيل المثال ، إذا كان من المتوقع أن تتدهور الظروف الاقتصادية المتوقعة (أي الناتج المحلي الإجمالي) خلال العام المقبل مما قد يؤدي إلى زيادة عدد حالات التخلف عن السداد ، يتم تعديل معدلات التخلف عن السداد التاريخية. يتم تحديث معدلات التخلف عن السداد السابقة ويتم تحليل التغييرات في التقديرات المستقبلية عند تاريخ القوائم المالية الموحدة.

إن تقييم العلاقة بين معدلات التخلف عن السداد التاريخية والظروف الاقتصادية المتوقعة والخسائر الائتمانية المتوقعة يعتبر تقدير له أثر جوهري. إن مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة حساس للتغيرات في الظروف والظروف الاقتصادية المتوقعة. ان خسارة الائتمان التاريخية للمجموعة والظروف الاقتصادية المستقبلية قد لا تكون ممثلة لمعدل تخلف العملاء عن السداد الفعلي في المستقبل. تم الإفصاح عن المعلومات حول مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات وموجودات عقود العملاء في الإيضاحات ٩ و١٠ و٢٠ حول القوائم المالية الموحدة.

### الضريبة

يتم احتساب الموجودات الضريبية المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة والمقبولة ضريبيا، ويتم تدوير الموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة لفترات قادمة إلى الحد المتوقع الذي يكون فيه هنالك أرباح ضريبية يمكن الاستفادة منها لخصم هذه الفروقات المؤقتة والموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة. ان تحديد مبلغ الموجودات الضريبية المؤجلة التي يمكن الاعتراف بها يتطلب من الإدارة أن تقوم بتقديرات ذات تأثير جوهري، بناءً على التوقيت المحتمل ومستوى الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، بالإضافة الى استراتيجيات التخطيط الضريبي المستقبلية.

### تكاليف التطوير

تقوم المجموعة برسملة التكاليف المتعلقة بمشاريع تطوير بعض الخدمات. تتطبق رسملة التكاليف الأولية بناء على تقديرات الإدارة بأن قابلية التنفيذ التكنولوجية والاقتصادية للمشروع مؤكدة. عند تحديد مبالغ التي ينبغي رسملتها، تقوم الإدارة بتحديد التقديرات التي تتعلق بالتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة للمشروع ومعدلات الخصم التي سيتم تطبيقها والفترة المتوقعة للمنافع. بلغت قيمة تكاليف التطوير التي تم رسملتها ١,٣٢٩,٨١٢ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول (٢٠١٩: لا شيء).

### الإيجارات – تقدير معدل الاقتراض الإضافي

لا يمكن للمجموعة تحديد سعر الفائدة الضمني في عقود الإيجار بسهولة، لذلك فإنها تستخدم معدل الاقتراض الإضافي لقياس التزامات الياجار. معدل الاقتراض الإضافي هو معدل الفائدة الذي يترتب على المجموعة عند الاقتراض على فترة زمنية مماثلة لعمر عقد الياجار وبقيمة ضمان مماثل للحصول على أصول بقيمة مماثلة لموجودات حقوق استخدام الأصول المستأجرة في ظروف اقتصادية متشابهة. يمثل معدل الاقتراض الإضافي ما ”يجب أن تدفعه المجموعة“ والذي يتطلب تقديراً في حالة عدم توفر معدلات ملحوظة.

تقدر المجموعة معدل الاقتراض الإضافي باستخدام معلومات ملحوظة (مثل أسعار الفائدة في السوق) عند توفرها.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## ٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

**الممتلكات والمعدات**

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي مخصص مقابل التدني. يتم الاعتراف بتكاليف الصيانة والإصلاح في الأرباح أو الخسائر عند تكبدها إلا اذا كانت ستؤدي الى تحسين إنتاجية الأصل أو زيادة عمره الإنتاجي.

تستهلك الممتلكات والآلات والمعدات (عادةً من دون احتساب قيمة متبقية للأصل) باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب السنوية التالية (باستثناء الأراضي):

مياني	سنة	
معدات الاتصالات	٢٥	
موجودات أخرى	٥ إلى ٢٠	
	٢ إلى ٧	

يتم استبعاد كلفة الممتلكات والمعدات والاستهلاك المتراكم المتعلق بها عند بيعها أو التخلص منها ويتم إثبات أية أرباح أو خسائر في قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الأصل (محتسبة على أساس الفرق ما بين المتحصلات النقدية والقيمة الدفترية للأصل المستبعد) ضمن قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة عند استبعاد الأصل.

تتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات بخصوص الانخفاض في القيمة عندما تشير الاحداث او التغيرات في الظروف الى أن القيمة الدفترية قد لا يمكن استردادها. عند وجود مثل تلك المؤشرات وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض قيمة الممتلكات والمعدات إلى قيمتها القابلة للاسترداد ويتم تسجيل مخصص تدني القيمة في قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة.

### الموجودات غير الملموسة

تشمل الموجودات غير الملموسة رخص اتصالات وبرمجيات بالإضافة الى حقوق استخدام كوابل نقل المعلومات .يتم إثبات المشاريع تحت التنفيذ بالكلفة، بعد تنزيل التدني في القيمة المتراكمة، إن وجدت.

يتم قياس الموجودات غير الملموسة عند الاقنتاء. بعد الاعتراف الأولي بقيمة هذه الموجودات يتم إدراجها بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأي تدني متراكم بالقيمة (إن وجد).

يتم تقدير العمر الإنتاجي للموجودات الغير ملموسة ليكون إما محدداً او غير محدد. لا يوجد لدى المجموعة موجودات غير ملموسة بعمر انتاجي غير محدد ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد على فترة العمر الاقتصادي المتوقع بطريقة القسط الثابت ويتم تقييم التدني في قيمة هذه الموجودات عند وجود مؤشرات بتدني قيمتها. يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة محددة العمر الاقتصادي في نهاية كل سنة مالية. إن التغيرات المتعلقة بالعمر الإنتاجي أو نمط الاستهلاك المتوقع للمنفعة الاقتصادية المستقبلية للأصل تعد تعديل على مدة أو طريقة الإطفاء، حسب الاقتضاء، وتعتبر تغيرات في تقديرات محاسبية. يتم تسجيل مصروف الإطفاء على الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة.

ويتم استبعاد كلفة الموجودات غير الملموسة والاطفاء المتراكم المتعلق بها عند بيعها أو التخلص منها ويتم اثبات أية أرباح أو خسائر في قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الأصل (محتسبة على أساس الفرق ما بين المتحصلات النقدية والقيمة الدفترية للأصل المستبعد) ضمن قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة عند استبعاد الأصل.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها باستخدام النسب السنوية التالية:

حقوق استخدام كوابل فلاج	سنة	
رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات	٢٠	
والموجودات غير الملموسة الأخرى	١٥	
	٤ إلى ٢٥	



**شركة الإتصالات الأردنية**
**شركة مساهمة عامة محدودة**
**إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة**
**٣١ كانون الأول ٢٠٢٠**

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## ٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### تعويض نهاية الخدمة

تمنح المجموعة موظفيها تعويض نهاية خدمة. يتم احتساب تعويض نهاية الخدمة للموظفين الذين اختاروا خيار تجميع مكافأة نهاية الخدمة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٢ على أساس مدة الخدمة المتراكمة والراتب لكل موظف في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وبشرط إكمال حد أدنى لمدة الخدمة وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة. يتم تسجيل مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين بكامل مدة الخدمة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم الإفصاح عن المخصص كإلتزام متداول وغير متداول.

#### الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى

يتم إثبات مطلوبات المبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

#### المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات إذا كان على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق وكانت كلفة تسوية الالتزام محتملة وقابلة للتقدير والقياس بشكل يمكن الاعتماد عليه وتتوقع المجموعة استرداد بعض او جميع المخصصات على سبيل المثال، بموجب عقد التأمين يتم السداد على انه أصل منفصل، ولكنه فقط عندما يكون السداد شبه مؤكد. يتم الاعتراف بالمصاريف المتعلقة بالمخصص في قائمة الدخل الشامل الموحدة بعد خصم أي تعويض.

#### التبرعات المقيدة من المنح

يتم الاعتراف بالتبرعات عندما يكون هناك ضمان معقول باستلام المنحة والتقييد بالشروط المتعلقة بها.

عندما تتعلق المنح بأحد بنود المصاريف، يتم الاعتراف بها كدخل على مدى الفترة اللازمة لمقابلة المصاريف التي تم منح هذه التبرعات لتعويضها على أساس منتظم مع التكاليف التي تهدف إلى تعويضها.

## أورانج موني (Orange Money) – وحدات نقود الكترونية متداولة

أورانج موني (Orange Money) هي خدمة تعتمد حلول تحويل الامول والدفع من خلال حساب نقود إلكتروني (وحدات إلكترونية) باستخدام رقم هاتف متنقل فعال.

تمثل الوحدات الإلكترونية المتداولة حسابات العملاء للوحدات الإلكترونية. تقوم المجموعة بإيداع مبلغ نقدي يعادل الوحدات الإلكترونية المتداولة في حساب مصرفي مقيد يتم مراقبته من قبل البنك المركزي الأردني. يتم الاعتراف بالوحدات الإلكترونية المتداولة عندما يقوم العملاء بإيداع نقدي بالقيمة ذاتها في أي من معارض المجموعة أو في الحساب المصرفي.

#### تصنيف المتداول مقابل غير المتداول

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في القوائم المالية بناءً على التصنيف المتداول / غير المتداول. ان الموجودات المتداولة هي الموجودات التي:

- من المتوقع أن تتحقق أو يُعْتزَم بيعها أو استهلاكها في دورة التشغيل العادية.
- محتفظ بها في الاساس لغرض التداول.
- من المتوقع أن تتحقق في غضون اثني عشر شهرا بعد تاريخ القوائم المالية، أو
- النقد أو ما في حكمه ما لم يُحْظَر تبادلها أو استخدامها لتسوية أي التزام لمدة اثني عشر شهرا على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة. تكون المطلوبات متداولة عندما:

- من المتوقع أن تتم تسويتها في دورة التشغيل العادية.
- وجدت في الاساس لغرض التداول.
- من المقرر تسويتها في غضون اثني عشر شهرا بعد تاريخ القوائم المالية، أو
- لا يوجد أي حق غير مشروط في تأجيل تسوية الللتزام لمدة اثني عشر شهرًا على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية.

يتم تصنيف جميع المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة. يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبية كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

**شركة الإتصالات الأردنية**

**شركة مساهمة عامة محدودة**

**إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة**

**٣١ كانون الأول ٢٠٢٠**

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## ٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### تدني الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتاريخ إعداد التقارير المالية بتقييم فيما إذا كان هناك دليل بأن الأصل قد انخفضت قيمته. إذا وجد أي دليل على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي للانخفاض في القيمة، تقوم المجموعة بتقييم المبلغ الممكن تحصيله للأصل. إن مبلغ الأصل الممكن تحصيله هو القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمهته المستخدمة أيهما أعلى ويتم تحديده للأصل الفردي، إلا إذا كان الأصل لا يولد تدفقات نقدية داخلية مستقلة إلى حد كبير عن تلك الناتجة من الموجودات الأخرى أو موجودات المجموعة. عندما يتجاوز المبلغ المدرج للأصل أو وحدة توليد النقد المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل منخفضاً ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله. أثناء تقييم القيمة العادلة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة العادلة الحالية لها باستخدام سعر خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل. أثناء تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ المعاملات الحديثة في السوق في الاعتبار إذا كانت متوفرة. وإذا لم يكن ممكناً تحديد مثل تلك المعاملات، يتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم تثبيت هذه الاحتمسابات بمضاعفات تقييم أسعار أسهم الشركات التابعة المتداولة أو مؤشرات القيمة العادلة المتوفرة الأخرى.

## الإيجارات

#### موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بأصل حق الاستخدام بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات الإيجار.

تتضمن تكلفة موجودات حقوق الاستخدام قيمة التزامات الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحًا منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الياجار. في حال لم تكن المجموعة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الاصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي للأصل او مدة الإيجار ايهما اقل. تخضع موجودات أصول حق الاستخدام إلى اختبار التدني في القيمة. الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات هي كما يلي:

	<b>سنة</b>	
مطلات تجارية ومباني	٢ إلى ١0	
مواقع شبكات اتصالات (ثابتة ومتنقلة)	٢ إلى ٢٠	
أخرى	٢	

إذا تم تحويل ملكية الأصل المؤجر إلى المجموعة في نهاية مدة الإيجار أو كانت التكلفة تعكس ممارسة خيار الشراء، يتم احتساب الاستهلاك باستخدام العمر الإنتاجي المقدر للأصل. تخضع موجودات عقود العملاء أيضًا لانخفاض القيمة.

#### التزامات عقود الإيجار

تقوم المجموعة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحًا منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضًا القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت المجموعة تنوي ان تمارس خيار الإنهاء وفقا لشروط العقد

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي الى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة لغايات خصم دفعات الياجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقا يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لللتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث اي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بشراء الأصل.



<div><span><span></span></span></div>	<div><b>شركة الإتصالات الأردنية</b></div>
<div><b>شركة مساهمة عامة محدودة</b></div>	
<div><b>إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة</b></div>	
<div><b>٣١ كانون الأول ٢٠٢٠</b></div>	

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## ٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### الإيجارات (تتمة)

**عقود إيجار قصيرة الأجل وأصول منخفضة القيمة**

تقوم المجموعة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الاجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها ١٢ شهرًا أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الاصل). كما تقوم المجموعة أيضا بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود أيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدة الإيجار.

**التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد**

تقوم المجموعة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة الغير قابلة للإلغاء، مع الاخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم المجموعة بممارسة هذا الخيار.

بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى المجموعة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم المجموعة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد.

وهذا يعني، أن المجموعة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزا اقتصاديا لممارسة خيار التجديد. لاحقا، تقوم المجموعة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الامر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت المجموعة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. ان مدة العقد الغير قابلة للفسخ لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبيا وفي حال فسخ تلك العقود فأن العمليات التشغيلية ستتأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

### إثبات الإيرادات

ان معظم إيرادات المجموعة تقع ضمن نطاق تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١0) ”الإيرادات من العقود مع العملاء“. تقوم المجموعة بتقديم منتجاتها وخدماتها لمجموعة من العملاء بموجب عقود فقط بالإضافة الى بعض العقود التي تجمع بين المعدات المستخدمة للوصول إلى الخدمات و/أو عروض الخدمات الأخرى. يتم الاعتراف بالإيراد بعد خصم ضريبة المبيعات والضرائب الأخرى التي يتم تحصيلها نيابةً عن الحكومة.

يتم الاعتراف بموجودات عقود العملاء عند نقل سيطرة السلع أو الخدمات الى العملاء بالقيمة التي تتوقع المجموعة أن يكون لها الحق بها مقابل تلك السلع والخدمات. استنتجت المجموعة بشكل عام أنها الطرف الرئيسي في ترتيبات عقودها.

**عروض الخدمات المستقلة (خطوط الهواتف المتنقلة فقط، خطوط الهواتف الثابتة فقط، الخدمات المشتركة):**

تقدم المجموعة مجموعة من خدمات الهاتف الثابت والمتنقل وخدمات الوصول إلى الإنترنت الثابت والمتنقل وعروض المحتوى (الوسائط، خدمة الصوت ذات القيمة المضافة، إلخ) الى عملاء الأفراد والشركات/المؤسسات. ان بعض العقود محددة لمدة ثابتة (تتراوح بين ١٢ إلى ٣٦ شهرا)، في حين أن البعض الآخر يمكن إنهاؤها في وقت قصير (مثال: الترتيبات الشهرية أو الخدمات الجزئية).

يتم الاعتراف بإيرادات الخدمة عند تقديم الخدمة، بناءً على الاستخدام (مثل دقائق حركة المرور) أو الفترة (على سبيل المثال، تكاليف الخدمة الشهرية).

بموجب عروض محتوى معينة، يمكن للمجموعة التصرف فقط كوكيل يسمح بتوريد طرف ثالث للسلع أو الخدمات للعميل وليس كموكل في عرض المحتوى. في مثل هذه الحالات، يتم إثبات الإيرادات بالصافي من المبالغ المحولة إلى الطرف الثالث.

لا تتضمن العقود مع العملاء بشكل عام أي حق جوهري، حيث أن السعر الذي يتم تحرير الفواتير به يمثل سعر بيع الخدمات التي تم شراؤها واستهلاكها من قبل العميل خارج نطاق الشركة (مثل الاستهلاك الإضافي والخيارات وما إلى ذلك). ليس لدى المجموعة أي تأثير كبير يتعلق بالتعديلات على هذا النوع من العقود. يتم التعامل مع التزامات الخدمة المحولة إلى العميل بنفس الوتيرة على أنها التزام فردي.

**شركة الإتصالات الأردنية**

**شركة مساهمة عامة محدودة**

**إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة**

**٣١ كانون الأول ٢٠٢٠**

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## ٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### إثبات الإيرادات (تتمة)

عندما تتضمن العقود بنودًا تعاقدية تغطي الخصومات التجارية (خصم مبدئي على توقيع العقد أو مشروعًا عند بلوغ حد استهلاك) أو عروض مجانية (على سبيل المثال ٣ أشهر مجانية)، تقوم هذه المجموعة بتأجيل هذه الخصومات أو العروض المجانية على مدة العقد القابلة للتنفيذ (الفترة الزمنية خلال التي يكون لدى المجموعة والعميل التزام ثابت). إذا كان قابل للتطبيق، يتم الاعتراف بالمبلغ المستحق للعميل كخصم من الإيرادات وفقًا للشروط والأحكام المحددة لكل عقد. إذا لم يتم تصنيف التزامات الأداء على أنها مستقلة، يتم الاعتراف بإيرادات العرض بشكل متساوي على مدى فترة العقد. تعد خدمة توصيل الخط الهاتفي من خلال عقد الخدمة وعروض الاتصالات مثالًا جيدًا. ولا يمكن فصله بشكل عام عن عقد الخدمة وعروض الاتصالات، وبالتالي يتم الاعتراف به في الايرادات على المدى المتوسط للعلاقة التعاقدية المتوقعة.

### مبيعات اجهزة منفصلة

تتيح المجموعة عدة طرق لعملاء الأفراد والشركات/المؤسسات لشراء اجهزتهم (بشكل اساسي الهواتف المتنقلة). تكون مبيعات الاجهزة اما منفصلة أو متضمنة في حزمة تتضمن عروض خدمات. عندما تكون مبيعات الاجهزة منفصلة عن عروض الخدمات، يتم الاعتراف بالمبلغ الذي تم اصدار الفاتورة به في الإيرادات عند التسليم. عندما يتم استلام المبالغ على أقساط، فان العرض في هذه الحالة يشتمل على مكون مالي وبالتالي يتم احتساب الفوائد وخصمها من المبلغ الذي تم اصدار الفاتورة به ويتم الاعتراف بهذا الفرق كدخل تمويل خلال فترة السداد.

### عروض الأجهزة والخدمات المحزمة

تتيح المجموعة لعملاء الأفراد والشركات/المؤسسات العديد من العروض التي تضم معدات (مثل اجهزة هواتف متنقلة) وخدمات (مثل عقود اتصالات).

يتم الاعتراف بإيرادات المعدات بشكل منفصل إذا كان المكونان قابلين للفصل (بمعنى أنه يمكن للعميل الحصول على الخدمات بشكل منفصل). عندما لا يكون أحد مكونات العرض مقيم بسعر البيع المنفصل الخاص به، يتم إعادة توزيع الإيرادات لكل مكون بما يتناسب مع أسعار البيع الفردية الخاصة بتلك المكونات. وهذا هو الحال على وجه الخصوص في العروض التي تجمع ما بين بيع الهاتف المتنقل بسعر مخفض ، حيث يعتبر سعر البيع الفردي للهاتف المتنقل مساويا لسعر البيع في تاريخ بيعه بناء على ممارسة السوق.

### الخدمات التي تحتوي على مرحلة البناء والتشغيل

تشمل بعض عقود عملاء الشركات / المؤسسات مرحلتين: مرحلة البناء ومرحلة إدارة منصات تكنولوجيا المعلومات.

يتطلب التحقق من الإيرادات تحليلًا لوقائع وظروف كل عقد من أجل تحديد ما إذا كانت هناك التزامات أداء قابلة للتحديد. بناءً على العقد، تعترف المجموعة بإيرادات مرحلة البناء عند اكتمالها إذا كانت هذه المرحلة مؤهلة لتكون مرحلة محددة. عند تعديل بنود العقد، تقوم المجموعة بتقييم تعديل النطاق أو تأثيره على سعر العقد من أجل تحديد ما إذا كان التعديل يجب أن يعامل كعقد مستقل، كما لو انه تم إنهاء العقد الحالي وتوقيع عقد جديد، أو ما إذا كان التعديل يجب اعتباره كتغيير على العقد الحالي.

### عروض خدمات مبيعات الجملة

يوجد لدى المجموعة ثلاثة أنواع من الاتفاقيات التجارية مع عملاء الجملة (مثل مشغلي الاتصالات الآخريين) متعلقة بأنشطة البيع بالجملة المحلية وعروض شركات النقل الدولية:

نموذج الدفع عند الاستخدام: تستخدم هذه النوعية من العقود عادةً على الأنشطة ”القديمة“ الخاضعة للتنظيم (خدمة إنهاء المكالمات، خدمة النفاذ local loop، التجوال وبعض عقود حلول البيانات)، حيث لا تتضمن التزام ثابت. يتم الاعتراف بالإيرادات عند تقديم الخدمات (التي تتوافق مع نقل السيطرة) على المدى التعاقدِي

نموذج إرسال أو دفع: يتم في هذه النوعية من العقود تحديد السعر والحجم والمدة. يلتزم العميل بدفع المبلغ المحدد في العقد بغض النظر عن الحركة الفعلية التي يتم استهلاكها خلال فترة الالتزام. تشمل فئة العقد هذه بشكل خاص بعض عقود MVNO وIDD وHubbing. يتم الاعتراف بالإيرادات تدريجياً على أساس الحركة الفعلية خلال الفترة، لتعكس نقل السيطرة إلى العميل.

وفقاً لبعض الاتفاقيات بين شركات النقل بالعبور الرئيسية (free peering) لا يتم إصدار فواتير وبالتالي لا يتم الاعتراف بها في الإيرادات.

**شركة الإتصالات الأردنية**  
**شركة مساهمة عامة محدودة**  
**إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة**  
**٣١ كانون الأول ٢٠٢٠**

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## ٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### إثبات الإيرادات (تتمة)

*شروط التزام بمستوى الخدمة*

تتضمن بعض التعاقدات التجارية للمجموعة التزامات متعلقة بمستوى الخدمة (وقت التسليم، وقت إعادة الخدمة).

تتضمن هذه الاتفاقيات التزامات مقابل الخدمات التي تقدمها المجموعة والمتعلقة بعمليات تقديم الطلبات للخدمات وتسليمها وخدمات ما بعد البيع. إذا أخفقت المجموعة في تنفيذ أحد هذه الالتزامات، فإنها تقوم بدفع تعويض للعميل، والذي عادة ما يكون تخفيض للأسعار ويتم اقتطاع تلك الخصومات من الإيرادات. يتم خصم المبلغ المتوقع من هذه الغرامات من الإيرادات بمجرد ان تخفق المجموعة بتنفيذ تلك الالتزامات او عند وجود احتمالية مرتفعة بعدم قدرة المجموعة على تنفيذها.

#### قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية بتاريخ القوائم المالية الموحدة كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية.

تمثل القيمة العادلة السعر الذي سيتم الحصول عليه عند بيع الموجودات أو الذي سيتم دفعه لتسوية إلتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس.

يتم قياس القيمة العادلة بناءً على فرضية أن عملية بيع الموجودات أو تسوية الإلتزام تم من خلال الأسواق الرئيسية للموجودات والمطلوبات. في حال غياب السوق الرئيسي، يتم استخدام السوق الأكثر ملاءمة للموجودات أو المطلوبات. تحتاج الشركة لامتلاك فرص الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.

تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الافتراضات المستخدمة من المشاركين في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون وفقاً لمصلحتهم الإقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد المنافع الإقتصادية من خلال استخدام الموجودات بأفضل طريقة أو يبيع لمشارك آخر سيستخدم الموجودات بأفضل طريقة.

تقوم المجموعة باستخدام أساليب تقييم ملائمة وتناسب مع الظروف وتوفر المعلومات الكافية لقياس القيمة العادلة وتوضيح استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل مباشر وتقليل استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل غير مباشر.

جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم استخدام القيمة العادلة لقياسها أو تم الإفصاح عنها في القوائم المالية الموحدة أو تم شطبها باستخدام المستويات التالية للقيمة العادلة، وبناءً على أدنى مستوى للمدخلات التي لديها تأثير مهم لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.

- المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

- المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

#### العملات الأجنبية

يجري قيد المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة وقت إجراء المعاملات، كما يتم تقييم الموجودات والمطلوبات المالية المثبتة بالعملات الأجنبية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ ، وتدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن عمليات التقييم في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

#### تكاليف التمويل

يتم إثبات تكاليف التمويل كمصاريف في قائمة الدخل الشامل الموحدة عند تحققها. يتم رسملة تكاليف التمويل المتعلقة بالاستحواذ أو انشاء او انتاج الأصول المؤهلة.

**شركة الإتصالات الأردنية**  
**شركة مساهمة عامة محدودة**  
**إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة**  
**٣١ كانون الأول ٢٠٢٠**

## ٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## ٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### التقاص

يتم اجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ بالصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص او يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

## ٣- القطاعات التشغيلية

تم تحديد أسلوب عرض القطاعات الرئيسية بحيث يكون على أساس القطاعات التشغيلية وذلك بناءً على أن المخاطر والمنافع المتعلقة بالمجموعة تتأثر بشكل جوهري بالاختلافات في المنتجات والخدمات المقدمة من قبل تلك القطاعات.

قطاع خطوط الهواتف الثابتة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وتطوير وصيانة شبكات الاتصالات الثابتة.

قطاع الهواتف المتنقلة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وإدارة شبكة اتصالات متنقلة في المملكة الأردنية الهاشمية.

قطاع خدمات البيانات - يقوم هذا القطاع بتزويد وتجهيز وتركيب وصيانة وسائل الاتصالات الهندسية والتشغيلية لتزويد العملاء بخدمات نقل البيانات وخدمات استخدام الإنترنت ومساعدة الشركات لتكون أكثر كفاءة في طريقة إدارة أعمالها عبر الإنترنت.

قطاع الطاقة المتجددة - يقوم هذا القطاع بتزويد المجموعة بحاجاتها من الكهرباء من خلال ادارة محطات توليد الطاقة ومشاريع الطاقة المتجددة.

قطاع خدمات الدفع من خلال الهواتف المتنقلة – يقوم هذا القطاع بتوفير خدمات المحافظ الإلكترونية التي تمكن العملاء من تنفيذ التسديدات المالية من خلال الهواتف المتنقلة.

القطاع غير الربحي – يقوم هذا القطاع بدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية المحلية من خلال المبادرات الأكاديمية في مجالات الاقتصاد المستدام والمسؤولية الاجتماعية والبيئة والصحة والثقافة والعلوم. لم يمارس هذا القطاع اية نشاط حتى تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة.

تقوم إدارة المجموعة بمتابعة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية لاتخاذ القرارات ولتقييم أداء القطاعات المعتمد على الأرباح او الخسائر التشغيلية.

إن الجداول التالية تمثل معلومات عن إيرادات ونتائج أعمال وموجودات ومطلوبات هذه القطاعات للسنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و٢٠١٩.

٣- القطاعات التشغيلية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خدمات البيانات دينار أردني	الطاقة المتجددة دينار أردني	الدفعات من خلال الهواتف المتنقلة دينار أردني	أنشطة غير ربحية دينار أردني	المجموع دينار أردني
<b>صافي الإيرادات</b>							
صافي الإيرادات لأطراف خارجية	١٢١,٦٠٨,٩٥٤	١٦١,١٦١,٩٦٥	٣٤,٠٤٨,٢٢٦	-	٢٤٦,٧٩٥	-	٣١٧,٠٦٦,٣٤٠
صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات	٤٧,٥٥٢,٦٧٠	٣,٦٣١,٧٦٢	٣٨٦,٢٧٢	٥,٧١٩,٠٧٧	١٧١,٥٣٤	-	٥٧,٤٦١,٣١٥
	١٦٩,١٦١,٦٢٤	١٦٤,٧٩٣,٧٢٧	٣٤,٤٣٤,٨٩٨	٥,٧١٩,٠٧٧	٤١٨,٣٢٩	-	٣٧٤,٥٢٧,٦٥٥
<b>نتائج القطاع</b>							
الربح من العمليات قبل الاستهلاكات والاطفاءات وفروقات العملات الأجنبية وتكاليف التمويل والضريبة*	١٥,٣٨٨,١٢٧	٧٩,٧٣١,٩٤٦	٢٥,٣٧٨,٤٣١	(٧٤٠,٦٥٦)	(٣٣٣,٢٠٠)	-	١١٩,٤٢٤,٦٤٨
استهلاكات واطفاءات الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة							(٧٥,٣٥٨,٥٠٩)
استهلاكات حقوق استخدام الأصول المستأجرة							(٤,٦٠٧,٥٣٠)
استهلاكات حقوق استخدام الأصول المستأجرة							(٢,١١٢,٣٤٣)
صافي فروقات العملات الأجنبية							(٦١٤,٢٩٠)
تكاليف تمويل الأصول المستأجرة							(٢,٤٥٢,٩٣٧)
تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة							(٢,٦٠٩,٧٠١)
تكاليف التمويل							(٥,٥٠٣,٦٣٣)
إيراد فوائد							٩٥٦,٤٦٥
تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات							(١,٧٧٥,٨٩٣)
<b>الربح قبل ضريبة الدخل</b>							٢٥,٣٤٦,٢٧٧
مصروف ضريبة الدخل							(٧,٨٤٤,١٥٦)
<b>مجموع الربح والدخل الشامل للفترة</b>							١٧,٥٠٢,١٢١
<b>الموجودات والمطلوبات</b>							
موجودات القطاع	٢٠٠,٥١٥,٥٦٩	٣٨٤,١٨٠,٨٣١	٥٦,١٥٣,٢١٩	٤٣,٤٤٩,٦٦٠	٦,٩٩٥,٩٧٩	١,٦٣٢,٢٣٧	٦٩٢,٩٢٧,٤٩٥
مطلوبات القطاع	١٣٦,٤٣٥,٩١٧	٢٢٦,٧٥٢,٨٢٤	٦,٧٢١,٢٣٣	٤٢,٠٦١,٠٦٢	٥,٣٤٠,٤٤٤	١,٦٣٢,٢٣٧	٤١٨,٩٤٣,٧١٧
<b>معلومات القطاع الأخرى</b>							
الممتلكات والمعدات	١٤٨,٥٨٥,٢٨٤	٩٢,٨٨٩,٩٢٢	٦,٧١١,٦١٩	٢,١٧٩,٤٦٨	٧٤١,٦٧١	-	٢٥١,١٠٧,٩٦٤
موجودات غير ملموسة	١٦,٠٧٠,٩٦٣	١٨٥,١٣١,٦٩٤	٢,١٢١,٣٩٣	-	-	-	٢٠٣,٣٢٤,٠٥٠
موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة	-	-	-	٣٨,٤٥٦,٤١٩	-	-	٣٨,٤٥٦,٤١٩
حقوق استخدام الأصول المستأجرة	٧,٤٠٩,٤٦٥	٣٥,٣٩٩,٧٢٦	-	١,٢٥١,٨٤٦	-	-	٤٤,٠٦١,٠٣٧

\* الربح التشغيلي يتضمن أرباح بيع ممتلكات ومعدات و إيرادات أخرى لاغراض عرض القطاعات التشغيلية.

٣- القطاعات التشغيلية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خدمات البيانات دينار أردني	الطاقة المتجددة دينار أردني	الدفعات من خلال الهواتف المتنقلة دينار أردني	المجموع دينار أردني
<b>صافي الإيرادات</b>						
صافي الإيرادات لأطراف خارجية	١١٧,٤٣٩,١٥٠	١٦٢,٣٥٩,٧١٢	٣٨,٩٤٠,٩٠١	-	٣١٨,٧٣٩,٧٦٣	٣١٨,٧٣٩,٧٦٣
صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات	٤٨,١٠٢,٨٨٦	٤,٨٤٧,٨٧٤	١٩,٧٨١	٤,٨٩٠,٠٥٥	٥٧,٨٦٠,٥٩٦	٥٧,٨٦٠,٥٩٦
	١٦٥,٥٤٢,٠٣٦	١٦٧,٢٠٧,٥٨٦	٣٨,٩٦٠,٦٨٢	٤,٨٩٠,٠٥٥	٣٧٦,٦٠٠,٣٥٩	٣٧٦,٦٠٠,٣٥٩
<b>نتائج القطاع</b>						
الربح من العمليات قبل الاستهلاكات والاطفاءات وفروقات العملات الأجنبية وتكاليف التمويل والضريبة*	٩,٦٢٠,٠٧٢	٧٥,٤٧٤,٨٥٧	٢٨,٦٩٤,٧١٦	(٦٢٨,٠٤٥)	(١١,٢١٩)	١١٣,١٥٠,٣٨١
استهلاكات واطفاءات الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة						(٦٩,٦٠٨,٧٩٣)
استهلاكات حقوق استخدام الأصول المستأجرة						(٤,٤٨١,٨٢٩)
استهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة						(١,٦٧٨,٠٩٤)
صافي فروقات العملات الأجنبية						٢٤٠,١٠١
تكاليف تمويل الأصول المستأجرة						(٢,٥٠٥,٤٦١)
تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة						(٢,٤٧٢,٨٩٢)
تكاليف التمويل						(٥,٥٨٤,١٨٨)
إيراد فوائد						٨٨٩,٣١٣
تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات						(٢,٤٦٠,٧٦٩)
<b>الربح قبل ضريبة الدخل</b>						٢٥,٤٨٧,٧٦٩
مصروف ضريبة الدخل						(٦,٤٤٢,٩٢٦)
<b>مجموع الربح والدخل الشامل للفترة</b>						١٩,٠٤٤,٨٤٣
<b>الموجودات والمطلوبات</b>						
موجودات القطاع	١٩١,٤١٨,٦٢٣	٣٩٨,٢٦٢,٢٧٣	٥٤,٢٧٩,٠٩٣	٤٥,١٠٤,٥٦٠	٢,٠٩٥,٨٤٩	٦٩١,١٦٠,٣٩٨
مطلوبات القطاع	١٤١,١٧٣,٧٨٤	٢٢٨,٤٧٩,٢٢٧	٦,٢٥٠,٣٨٩	٤٣,٦٩١,٣٧٨	٨٣,٩٦٣	٤١٩,٦٧٨,٧٤١
<b>معلومات القطاع الأخرى</b>						
الممتلكات والمعدات	١٤٠,٠٢٠,٩٢١	٩٨,٢٥٠,٣٨٠	٦,١٦٥,٨٢١	٢,٢١١,٧٧٠	٣٥٧,٠٨٠	٢٤٧,٠٠٥,٩٧٢
موجودات غير ملموسة	١٣,٤١١,٤٨٩	٢٠٦,٥٧٥,٨٢٤	٢,٦٨٨,٦٨٨	-	-	٢٢٢,٦٧٦,٠٠١
موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة	-	-	-	٤٠,٥٦٨,٧٦٢	-	٤٠,٥٦٨,٧٦٢
حقوق استخدام الأصول المستأجرة	٨,٦٩٨,١٢٦	٣١,٣٧٠,٦١٦	-	١,٣١٥,٢٣٠	-	٤١,٣٨٣,٩٧٢

#### ٤- ممتلكات ومعدات

٢٠٢٠	أراضي ومباني دينار أردني	شبكة ومعدات الاتصالات دينار أردني	ممتلكات ومعدات أخرى دينار أردني	المجموع دينار أردني
<b>الكلفة:</b>				
كما في أول كانون الثاني ٢٠٢٠	٨٧,٧٨٢,١٦٩	٩٧١,٠٣١,٢١٤	٦٣,٧٤٩,٢٤٢	١,١٢٢,٥٦٢,٦٢٥
إضافات	٢,٤٨٣,٢٩٢	٤٦,٤٧٤,٣١٣	٨٣٩,١٣٨	٤٩,٧٩٦,٧٤٣
المحول من المخزون (إيضاح ٨)	-	٦,٢٩٤,٥٥٣	-	٦,٢٩٤,٥٥٣
استيعادات	(٥٣٤,٣٥٠)	(١٨,٦٨١)	(١٧٧,٤٦٧)	(٧٣٠,٤٩٨)
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠</b>	<b>٨٩,٧٣١,١١١</b>	<b>١,٠٢٣,٧٨١,٣٩٩</b>	<b>٦٤,٤١٠,٩١٣</b>	<b>١,١٧٧,٩٢٣,٤٢٣</b>
<b>الاستهلاك المتراكم:</b>				
كما في أول كانون الثاني ٢٠٢٠	٤٧,٨٥٦,٦٢٤	٧٧٣,٦١٧,٤١٧	٥٤,٠٨٢,٦١٢	٨٧٥,٥٥٦,٦٥٣
الاستهلاك للسنة	٢,٠١٤,٩٦٤	٤٨,٩٤٨,٢٥٩	٥٧٢,٧٩٠	٥١,٥٣٦,٠١٣
استيعادات	(١٠٢,٠٤٨)	(١٨,٣٠٧)	(١٥٦,٨٥٢)	(٢٧٧,٢٠٧)
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠</b>	<b>٤٩,٧٦٩,٥٤٠</b>	<b>٨٢٢,٥٤٧,٣٦٩</b>	<b>٥٤,٤٩٨,٥٥٠</b>	<b>٩٢٦,٨١٥,٤٥٩</b>
<b>صافي القيمة الدفترية</b>				
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠</b>	<b>٣٩,٩٦١,٥٧١</b>	<b>٢٠١,٢٣٤,٠٣٠</b>	<b>٩,٩١٢,٣٦٣</b>	<b>٢٥١,١٠٧,٩٦٤</b>

٢٠١٩	أراضي ومباني دينار أردني	شبكة ومعدات الاتصالات دينار أردني	ممتلكات ومعدات أخرى دينار أردني	المجموع دينار أردني
<b>الكلفة:</b>				
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٩	٨٧,٦٣٤,٧٧٧	٩١٤,٢٨٣,٣٤١	٦٤,٠٧٩,٩١٣	١,٠٦٥,٩٩٨,٠٣١
إضافات	١,٠٩٦,٨٥٠	٥١,٢٦٩,١٢٠	٣٩٣,٨٢٥	٥٢,٧٥٩,٧٩٥
المحول من المخزون (إيضاح ٨)	-	٦,٥٧٣,٠٤٠	-	٦,٥٧٣,٠٤٠
استيعادات	(٩٤٩,٤٥٨)	(١,٠٩٤,٢٨٧)	(٧٢٤,٤٩٦)	(٢,٧٦٨,٢٤١)
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩</b>	<b>٨٧,٧٨٢,١٦٩</b>	<b>٩٧١,٠٣١,٢١٤</b>	<b>٦٣,٧٤٩,٢٤٢</b>	<b>١,١٢٢,٥٦٢,٦٢٥</b>
<b>الاستهلاك المتراكم:</b>				
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٩	٤٦,٥٤٩,٠٨٨	٧٣١,٣٦٧,٨١٥	٥٤,٢١٩,٢٧٨	٨٣٢,١٣٦,١٨١
الاستهلاك للسنة	١,٩٩٤,١٦٢	٤٣,٣٢١,٨٨٢	٥٧١,٠١٤	٤٥,٨٨٧,٠٥٨
استيعادات	(٦٨٦,٦٢٦)	(١,٠٧٢,٢٨٠)	(٧٠٧,٦٨٠)	(٢,٤٦٦,٥٨٦)
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩</b>	<b>٤٧,٨٥٦,٦٢٤</b>	<b>٧٧٣,٦١٧,٤١٧</b>	<b>٥٤,٠٨٢,٦١٢</b>	<b>٨٧٥,٥٥٦,٦٥٣</b>
<b>صافي القيمة الدفترية</b>				
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩</b>	<b>٣٩,٩٢٥,٥٤٥</b>	<b>١٩٧,٤١٣,٧٩٧</b>	<b>٩,٦٦٦,٦٣٠</b>	<b>٢٤٧,٠٠٥,٩٧٢</b>

#### ٤- ممتلكات ومعدات (تتمة)

##### أراضي مستملكة

تتضمن الأراضي والمباني تكلفة قطع أراضي بمبلغ ٢,١٤٧,٤٣٥ دينار أردني (٢٠١٩: ٢,٥٠٤,٩٧٠) دينار أردني والتي تم استملاكها من قبل أمانة عمان الكبرى خلال سنوات سابقة. خلال العام ٢٠١٨، وقعت المجموعة اتفاقية تسوية مع أمانة عمان الكبرى لتسوية دعوى نزع ملكية كافة الأراضي بإستثناء ارض واحدة والتي ليست من ضمن اتفاقية التسوية بكلفة ٢٠٧,٨٨٢ دينار أردني، وتقوم ادارة المجموعة بالتفاوض على اتفاقية تسوية منفصلة لهذه الارض. وفقا للاتفاقية ستحصل المجموعة من أمانة عمان الكبرى على قطع أراضي مقابل تلك الاراضي التي تم استملاكها.

خلال شهر آب ٢٠١٩، تسلمت إدارة المجموعة قائمة بالأراضي المقترحة من قبل أمانة عمان الكبرى لتقوم الإدارة باختيار القطع المناسبة للبدء في عملية نقل ملكية تلك الأراضي للمجموعة مقابل الأراضي التي تم استملاكها. قامت إدارة المجموعة بتقييم كافة الأراضي المقترحة من أمانة عمان الكبرى وقامت بتزويد أمانة عمان الكبرى بكشف يتضمن قطع الأراضي التي تم اختيارها من قبل المجموعة.

وفقا للاتفاقية ستقوم أمانة عمان الكبرى بتقييم الاراضي التي تم اختيارها من قبل المجموعة قبل الموافقة على العملية وعلى نقل ملكية هذه الاراضي للمجموعة. استلمت المجموعة تقييمات أمانة عمان الكبرى ودائرة الاراضي والمساحة والتي جاءت بقيمة اعلى من تقييم المجموعة.

نظرا للأحداث الاخيرة المتعلقة بوباء فايروس كورونا (COVID-19) والتي قد تؤثر على تقييم تلك الاراضي التي تم اختيارها سابقا فان إدارة المجموعة اتفقت مع أمانة عمان الكبرى باعادة تقييم الاراضي حتى يتم التوصل للمبلغ النهائي وذلك قبل الحصول على الموافقة النهائية.

وبسبب التأخير في عملية التقييم، أرسلت الإدارة كتابًا إلى أمانة عمان الكبرى خلال شهر تشرين الاول ٢٠٢٠ تطلب من خلاله الحصول على تعويض نقدي فوري وفقًا لشروط اتفاقية التسوية. وعليه، استلمت المجموعة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مبلغ ٤,٦٢٦,٢٢٠ دينار أردني كجزء من التسوية. إن إدارة المجموعة في طور التفاوض على التسوية إما عن طريق تسديد نقدي أو عن طريق تبادل قطع أراضي. لم يتوصل الطرفان إلى اتفاق نهائي حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

##### الاستهلاك

قامت المجموعة خلال عام ٢٠٢٠ بمراجعة الأعمار الإنتاجية المقدره لبعض معدات اتصالات آخذين بعين الاعتبار سياسات واجراءات المجموعة بالإضافة الى الممارسات ذات العلاقة في قطاع الاتصالات. وبناء عليه، قامت المجموعة بتعديل الأعمار الإنتاجية لهذه الاصول لتتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة وعليه، تم زيادة الاستهلاك بمبلغ ٥١,١٩٠ دينار أردني.

## ٥- موجودات غير ملموسة

٢٠٢٠	حقوق استخدام كوابل فلاج دينار أردني	رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات دينار أردني	موجودات غير لملموسة اخرى دينار أردني	مشاريع تحت التنفيذ دينار أردني	المجموع دينار أردني
<b>الكلفة:</b>					
كما في أول كانون الثاني ٢٠٢٠	٢٩,٠٦٧,٦١٣	٣٣٤,٧٤٣,٠٤٤	٨,٧٩٨,٣٦١	-	٣٧٢,٦٠٩,٠١٨
إضافات	٣,١٣٦,٣٠٨	-	٤,٤٢٥	١,٣٢٩,٨١٢	٤,٤٧٠,٥٤٥
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠</b>	<b>٣٢,٢٠٣,٩٢١</b>	<b>٣٣٤,٧٤٣,٠٤٤</b>	<b>٨,٨٠٢,٧٨٦</b>	<b>١,٣٢٩,٨١٢</b>	<b>٣٧٧,٠٧٩,٥٦٣</b>
<b>الإطفاء المتراكم:</b>					
كما في أول كانون الثاني ٢٠٢٠	١٥,٦٥٦,١٢٣	١٢٩,٢١٨,٢٦٠	٥,٠٥٨,٦٣٤	-	١٤٩,٩٣٣,٠١٧
اطفاءات	١,٥٥٢,٦٦٠	٢١,٤٥٦,١٢٦	٨١٣,٧١٠	-	٢٣,٨٢٢,٤٩٦
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠</b>	<b>١٧,٢٠٨,٧٨٣</b>	<b>١٥٠,٦٧٤,٣٨٦</b>	<b>٥,٨٧٢,٣٤٤</b>	<b>-</b>	<b>١٧٣,٧٥٥,٥١٣</b>
<b>صافي القيمة الدفترية</b>					
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠</b>	<b>١٤,٩٩٥,١٣٨</b>	<b>١٨٤,٠٦٨,٦٥٨</b>	<b>٢,٩٣٠,٤٤٢</b>	<b>١,٣٢٩,٨١٢</b>	<b>٢٠٣,٣٢٤,٠٥٠</b>

٢٠١٩	حقوق استخدام كوابل فلاج دينار أردني	رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات دينار أردني	موجودات غير لملموسة اخرى دينار أردني	مشاريع تحت التنفيذ دينار أردني	المجموع دينار أردني
<b>الكلفة:</b>					
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٩	٢٧,٦٧٧,٤٧٧	٣٣٤,٤٣٠,٢٩٤	٩,٢١٠,٦٧٧	-	٣٧١,٣١٨,٤٤٨
إضافات	١,٣٩٠,١٣٦	٣١٢,٧٥٠	٢٨٧,٦٨٤	-	١,٩٩٠,٥٧٠
استبعادات	-	-	(٧٠٠,٠٠٠)	-	(٧٠٠,٠٠٠)
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩</b>	<b>٢٩,٠٦٧,٦١٣</b>	<b>٣٣٤,٧٤٣,٠٤٤</b>	<b>٨,٧٩٨,٣٦١</b>	<b>-</b>	<b>٣٧٢,٦٠٩,٠١٨</b>
<b>الإطفاء المتراكم:</b>					
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٩	١٤,٢٢٠,٦٣٦	١٠٧,٧٦٩,٨٨٨	٤,٩٢٠,٧٥٨	-	١٢٦,٩١١,٢٨٢
اطفاءات	١,٤٣٥,٤٨٧	٢١,٤٤٨,٣٧٢	٨٣٧,٨٧٦	-	٢٣,٧٢١,٧٣٥
استبعادات	-	-	(٧٠٠,٠٠٠)	-	(٧٠٠,٠٠٠)
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩</b>	<b>١٥,٦٥٦,١٢٣</b>	<b>١٢٩,٢١٨,٢٦٠</b>	<b>٥,٠٥٨,٦٣٤</b>	<b>-</b>	<b>١٤٩,٩٣٣,٠١٧</b>
<b>صافي القيمة الدفترية</b>					
<b>كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩</b>	<b>١٣,٤١١,٤٩٠</b>	<b>٢٠٥,٥٢٤,٧٨٤</b>	<b>٣,٧٣٩,٧٢٧</b>	<b>-</b>	<b>٢٢٢,٦٧٦,٠٠١</b>

## ٦- الأصول المستأجرة

### أ) حقوق إستخدام الأصول المستأجرة

يوجد لدى المجموعة عقود إيجار مختلفة لبعض المحلات التجارية والمباني ومواقع شبكات اتصالات ومعدات اخرى تستخدم في عملياتها. تتراوح مدة الايجار للمحلات التجارية والمباني بين ٢-١٥ سنة بينما تتراوح مدة الايجار لمواقع شبكات الاتصالات بين ٢-٢٠ سنة. ان التزامات عقود الإيجار للمجموعة مؤكدة وذلك لأن ملكية الاصول المستأجرة تعود للمؤجر. وبشكل عام، لا يحق للمجموعة تخصيص او اعادة تأجير هذه الاصول المستأجرة.

كما يوجد لدى المجموعة عقود إيجار لشقق بعض الموظفين الا الجانب بمدة إيجار ١٢ شهراً أو أقل وتعتبرها المجموعة عقود قصيرة الاجل. قامت المجموعة بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار قصيرة الأجل على هذه العقود. يوضح الجدول ادناه القيمة الدفترية لحقوق استخدام الأصول المستأجرة والحركة عليها خلال السنة:

٢٠٢٠	محلات تجارية ومباني دينار أردني	مواقع شبكات اتصالات (ثابتة ومتنقلة) دينار أردني	أخرى دينار أردني	المجموع دينار أردني
كما في ١ كانون الثاني ٢٠٢٠	١٠,٤٧٦,٩٥١	٣٠,٨٥٣,٠٢٧	٥٣,٩٩٤	٤١,٣٨٣,٩٧٢
إضافات	٣٦٤,٨٠٥	٦,٩١٩,٧٩٠	-	٧,٢٨٤,٥٩٥
الاستهلاكات	(١,٤٣٢,٥٣٢)	(٣,١٣٧,٥١٢)	(٣٧,٤٨٦)	(٤,٦٠٧,٥٣٠)
<b>كما في ٣١ كانون الاول ٢٠٢٠</b>	<b>٩,٤٠٩,٢٢٤</b>	<b>٣٤,٦٣٥,٣٠٥</b>	<b>١٦,٥٠٨</b>	<b>٤٤,٠٦١,٠٣٧</b>

٢٠١٩	محلات تجارية ومباني دينار أردني	مواقع شبكات اتصالات (ثابتة ومتنقلة) دينار أردني	أخرى دينار أردني	المجموع دينار أردني
كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	١٠,٤٠٨,٩٥٣	٣٠,٨٥٧,٧٧٥	٩٠,٣٠١	٤١,٣٥٧,٠٢٩
إضافات	١,٥٩٢,٦٧٥	٢,٩١٦,٠٩٧	-	٤,٥٠٨,٧٧٢
الاستهلاكات	(١,٥٢٤,٦٧٧)	(٢,٩٢٠,٨٤٥)	(٣٦,٣٠٧)	(٤,٤٨١,٨٢٩)
<b>كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٩</b>	<b>١٠,٤٧٦,٩٥١</b>	<b>٣٠,٨٥٣,٠٢٧</b>	<b>٥٣,٩٩٤</b>	<b>٤١,٣٨٣,٩٧٢</b>

يتم خصم التزامات عقود الإيجار المتعلقة بحقوق استخدام الأصول المستأجرة وفقا لسياسات المجموعة. يتم خصم الالتزامات بنسب تتراوح ما بين ٤,٤% و٧,٥٦% حسب مدة العقود والتي تتراوح ما بين ٢ و ٢٠ سنة. يوضح الجدول ادناه القيمة الدفترية لالتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
كما في ١ كانون الثاني	٣٩,٨٠٤,٤٤٠	٤٠,٠٨٠,٣٩٠
إضافات	٧,٢٨٤,٥٩٥	٤,٥٠٨,٧٧٢
تكاليف التمويل	٢,٤٥٢,٩٣٧	٢,٥٠٥,٤٦١
الدفعات	(٧,٧٢٤,٩١٤)	(٧,٢٩٠,١٨٣)
<b>كما في ٣١ كانون الأول</b>	<b>٤١,٨١٧,٠٥٨</b>	<b>٣٩,٨٠٤,٤٤٠</b>

## ٦- الأصول المستأجرة (تتمة)

### أ) حقوق إستخدام الأصول المستأجرة (تتمة)

ان توزيع الجزء المتداول وغير المتداول للالتزامات عقود الإيجار هي كما يلي:

	٢٠٢٠ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني
الجزء المتداول	٦,٥١١,٧٦١	٦,٨٧٤,٩٦٢
الجزء غير المتداول	٣٥,٣٠٥,٢٩٧	٣٢,٩٢٩,٤٧٨
	<b>٤١,٨١٧,٠٥٨</b>	<b>٣٩,٨٠٤,٤٤٠</b>

### ب) الليجار التمويلي لمشروع الطاقة المتجددة

خلال عام ٢٠١٨، دخلت المجموعة من خلال شركتها التابعة "شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً محدودة المسؤولية" في اتفاقية تصميم، بناء، تمويل وتشغيل محطات توليد الكهرباء من خلال الطاقة الشمسية لخدمات المجموعة في مواقع مختلفة في الأردن. وفقاً للاتفاقية، قامت المجموعة بالتعاقد مع شركة من القطاع الخاص لتخطيط، هندسة، شراء، بناء، تمويل، تشغيل وصيانة ونقل محطات توليد الطاقة بعد ٢٠ عاماً من تاريخ التشغيل.

بناءً على بنود الاتفاقية، قامت الإدارة بمراجعة بنود الاتفاقية وتقييم ما إذا كان العقد يحتوي على عقد إيجار وفقاً لمتطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) "الإيجارات" وتبين أن العقد يحتوي على عقد إيجار حسب متطلبات المعيار.

خلال العام ٢٠١٩، انتهت الشركة المتعاقد معها من اجل اعمال التخطيط، التصميم، الهندسة، التوريد، البناء، التمويل والتشغيل لمحطات الطاقة من اعمال الانشاء وبدء التشغيل في جميع المواقع. بناء على ذلك تم رسملة عقد الإيجار التمويلي بتاريخ بدء العقد بالقيمة الحالية من الحد الأدنى من دفعات الإيجار بمبلغ ٤٢,٢٤٦,٨٥٦ دينار بما يتوافق مع متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) "الإيجارات" وباستخدام معدل الفائدة والبالغ ٧,٥٦٪. يتم استهلاك موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة على معدل ٢٠ عام والذي يمثل عمر العقد وتم تقسيم دفعات الإيجار بين فائدة (معترف بها كتكاليف تمويل) وتخفيض التزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة.

يوضح الجدول ادناه القيمة الدفترية لموجودات الطاقة المتجددة المستأجرة والحركة عليها خلال السنة:

	٢٠٢٠ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني
كما في ١ كانون الثاني	٤٠,٥٦٨,٧٦٢	-
إضافات	-	٤٢,٢٤٦,٨٥٦
استهلاكات	(٢,١١٢,٣٤٣)	(١,٦٧٨,٠٩٤)
<b>كما في ٣١ كانون الأول</b>	<b>٣٨,٤٥٦,٤١٩</b>	<b>٤٠,٥٦٨,٧٦٢</b>

## ٦- الأصول المستأجرة (تتمة)

### ب) الليجار التمويلي لمشروع الطاقة المتجددة (تتمة)

ان الدفعات المستقبلية لاتفاقية الليجار التمويلي مع القيمة الحالية للدفعات هي كما يلي:

	٢٠٢٠ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني
خلال سنة واحدة	٤,٢١٥,٠٠٦	٤,٢٧٢,٦٨٩
أكثر من سنة واطل من خمس سنوات	١٧,١١٦,٢٠١	١٧,٢٤٥,٥٠٦
أكثر من خمس سنوات	٥٢,٣٥٥,٦٨٧	٥٦,٢٦٥,٠٨٦
<b>مجموع الدفعات المؤجلة</b>	<b>٧٣,٦٨٦,٨٩٤</b>	<b>٧٧,٧٨٣,٢٨١</b>
يطرح: تكاليف التمويل	(٣٣,٨٨٨,٤٠٤)	(٣٦,٤٩٨,١٠٥)
<b>القيمة الحالية للالتزام</b>	<b>٣٩,٧٩٨,٤٩٠</b>	<b>٤١,٢٨٥,١٧٦</b>

خلال عام ٢٠٢٠، تم الاعتراف بمبلغ ٢,٦٠٩,٧٠١ دينار أردني (٢٠١٩: ٢,٤٧٢,٨٩٢ دينار أردني) كتكاليف تمويل.

يوضح الجدول ادناه الحركة على التزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة:

	٢٠٢٠ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني
كما في ١ كانون الثاني	٤١,٢٨٥,١٧٦	-
إضافات	-	٤٢,٢٤٦,٨٥٦
تكاليف التمويل	٢,٦٠٩,٧٠١	٢,٤٧٢,٨٩٢
الدفعات	(٤,٠٩٦,٣٨٧)	(٣,٤٣٤,٥٧٢)
<b>كما في ٣١ كانون الأول</b>	<b>٣٩,٧٩٨,٤٩٠</b>	<b>٤١,٢٨٥,١٧٦</b>

ان توزيع الجزء المتداول وغير المتداول للالتزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة هي كما يلي:

	٢٠٢٠ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني
الجزء المتداول	٣,٠٩٨,٥٧٥	٢,١٨٧,٦٢٩
الجزء غير المتداول	٣٦,٦٩٩,٩١٥	٣٩,٠٩٧,٥٤٧
	<b>٣٩,٧٩٨,٤٩٠</b>	<b>٤١,٢٨٥,١٧٦</b>

هذا الالتزام هو بكفالة من قبل شركة الاتصالات الأردنية وشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

شركة الإتصالات الأردنية  
شركة مساهمة عامة محدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة  
٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ٧- ضريبة الدخل

إن العناصر الأساسية لمصروف ضريبة الدخل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
		<b>قائمة الدخل الشامل الموحدة</b>
		ضريبة الدخل – للسنة الحالية
٧,٤٠٥,٣٤٣	٦,٠٧٩,٥٢٧	
٦١٧,٢٧٠	٥٧٨,٨٨٧	المساهمة الوطنية – للسنة الحالية
		<b>تعديلات موجودات ضريبية مؤجلة</b>
		ضريبة مؤجلة - معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦)
(١٧٨,٤٥٧)	(٢١٥,٤٨٨)	
<b>٧,٨٤٤,١٥٦</b>	<b>٦,٤٤٢,٩٢٦</b>	<b>ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة</b>

يبين الجدول أدناه التسوية بين مصروف ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ومصروف ضريبة الدخل حسب النسبة الفعلية لعامي ٢٠٢٠ و ٢٠١٩:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
		الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل
٢٥,٣٤٦,٢٧٧	٢٥,٤٨٧,٧٦٩	
٦,٥٩٠,٠٣٢	٦,٢٢٦,٨٢٠	ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ٢٦%*
		<b>تعديلات ضريبية:</b>
		مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والذمم مشكوك في تحصيلها (إيضاح ٩)
٤٠٦,٩٣٥	٢٦٠,٠٤٦	
(٧٨,٩١٦)	(١,٢٤٤,٥٩٨)	ديون معدومة (إيضاح ٩)
٢,٠٢٥,٧٠٧	١,١٩٤,٣٧٩	مصاريف ومخصصات غير مقبولة ضريبياً
(١,٠٩٩,٦٠٢)	(٣٩٣,٧٢١)	أرباح بيع أراضي غير خاضعة للضريبة
<b>٧,٨٤٤,١٥٦</b>	<b>٦,٤٤٢,٩٢٦</b>	<b>ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة حسب المعدل الفعلي لضريبة الدخل ٣٠,٩٪ (٢٠١٩: ٢٥,٣٪)</b>

\* تم احتساب مخصص لضريبة الدخل الناتج عن أعمال المجموعة وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٨ والذي يحتوي على نسبة ضريبة الدخل القانونية ٢٤٪ ونسبة المساهمة الوطنية والبالغة ٢٪.

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل لعامي ٢٠٢٠ و ٢٠١٩:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
		كما في ا كانون الثاني
٨,٦٢٢,٣٤٣	٩,٧٢٧,٠١٣	مصروف ضريبة الدخل للسنة
٧,٤٠٥,٣٤٣	٦,٠٧٩,٥٢٧	
<b>١٦,٠٢٧,٦٨٦</b>	<b>١٥,٨٠٦,٥٤٠</b>	
(٦,١٦٨,٧١٠)	(٣,٧٧٤,٤٢٣)	<b>يطرح:</b> ضريبة دخل مدفوعة
-	(٣,٣٥٣,٥٥٤)	تسوية ضريبة دخل
(٦٦,٤٤٣)	(٥٦,٢٢٠)	ضريبة دخل مقتطعة على الفوائد البنكية
<b>٩,٧٩٢,٥٣٣</b>	<b>٨,٦٢٢,٣٤٣</b>	<b>كما في ٣١ كانون الاول (إيضاح ١٩)</b>

شركة الإتصالات الأردنية  
شركة مساهمة عامة محدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة  
٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ٧- ضريبة الدخل (تتمة)

الموجودات الضريبية المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول تتعلق بما يلي:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
		خسائر منقولة من فترات سابقة*
٣٩٣,٩٤٥	٢,٥٧٦,٧٤٢	ضريبة مؤجلة - اثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦)
٣٦٠,٣٦٨	٣٦٠,٣٦٨	مخصص قضايا
<b>٣,٣٣١,٠٥٥</b>	<b>٣,١٥٢,٥٩٨</b>	

\* لم يتم الاعتراف بموجودات الضريبية المؤجلة فيما يتعلق بالمبلغ الكامل لهذه الخسائر حيث قد لا يتم استخدامها لتقاص الأرباح الخاضعة للضريبة في المجموعة ، وقد نشأت هذه الموجودات الضريبية في شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة والتي كانت تتكبد خسائر لبعض الوقت، ولا توجد فرص أخرى للتخطيط الضريبي أو دليل آخر على قابلية الاسترداد في المستقبل القريب.

#### الوضع الضريبي

قامت المجموعة وشركاتها التابعة بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية عام ٢٠١٤.

قامت المجموعة بتقديم كشوفات التقدير الذاتي للأعوام من ٢٠١٥ إلى ٢٠١٩. قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة الاقرارات لشركة الاتصالات الأردنية والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات للأعوام ٢٠١٥ و ٢٠١٦ هذا ولم تتوصل الشركة لتسوية نهائية لهذه السنوات حتى تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة.

قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة كشوفات التقدير الذاتي لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة لعامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦. وأثار مدققو دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بعض النقاط والتي اعترضت عليها المجموعة. في رأي إدارة المجموعة والمستشارين القانونيين والضريبيين للمجموعة، فإن موقف المجموعة قوي وليس هناك حاجة إلى مخصص إضافي.

قامت المجموعة بتقديم كشف التقدير الذاتي للعام ٢٠١٩ وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٨.

### ٨- مخزون

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
		مواد ولوازم *
٥,٩٥٥,٧٧٥	٥,٧٦٦,٤٨٥	
٢,٠٩٩,٦٢٤	٢,٣٨٣,٨٩٧	أجهزة هواتف خلوية وأخرى
(١,٥٢٢,٣٣٩)	(١,٤٢٢,٣٣٩)	مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة
<b>٦,٥٣٣,٠٦٠</b>	<b>٦,٧٢٨,٠٤٣</b>	

\* المواد واللوازم مخصصة لاستعمال المجموعة الخاص وليست للبيع. خلال عام ٢٠٢٠ تم الاعتراف بمبلغ ١١,٩٠٤,٧٢٣ دينار أردني (٢٠١٩: ١١,١٩٨,٦١٤ دينار أردني) كمصروف والذي تم تصنيفه من ضمن تكلفة التشغيل المباشرة. خلال عام ٢٠٢٠ قامت المجموعة بتحويل مخزون بمبلغ ٦,٢٩٤,٥٥٣ دينار أردني (٢٠١٩: ٦,٥٧٣,٠٤٠ دينار أردني) من المواد و اللوازم الى الممتلكات و المعدات (إيضاح ٤).

## ٨- مخزون (تتمة)

فيما يلي الحركة على مخصص المخزون التالف والبطيء الحركة:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
١,٤٢٢,٣٣٩	١,١٧٢,٦٤٧	كما في ١ كانون الثاني
١٠٠,٠٠٠	٢٤٩,٦٩٢	إضافات
<b>١,٥٢٢,٣٣٩</b>	<b>١,٤٢٢,٣٣٩</b>	<b>كما في ٣١ كانون الأول</b>

## ٩- ذمم وأرصدة مدينة أخرى

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
٦٥,٣٥٣,٢٤٥	٥٧,٣٥٨,٠٨١	ذمم مدينة تجارية
٥,٦٠٨,١٠٥	٦,٥٣٠,٣٩٧	موجودات عقود عملاء
٣,٨٣٢,٠٤١	٢,٨٠٣,٣٦٠	مبالغ مستحقة من أطراف ذات العلاقة
<b>٧٤,٧٩٣,٣٩١</b>	<b>٦٦,٦٩١,٨٣٨</b>	
(٩,٣٧٨,١٤٥)	(٧,٩٣٠,٣٨٠)	مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها
<b>٦٥,٤١٥,٢٤٦</b>	<b>٥٨,٧٦١,٤٥٨</b>	
٢٩,١٤٣,٢٨٥	٢٨,٦٦٦,٨٥٩	أرصدة مدينة أخرى
<b>٩٤,٥٥٨,٥٣١</b>	<b>٨٧,٤٢٨,٣١٧</b>	

لا تحمل الذمم التجارية فوائد. لا تحصل المجموعة على ضمانات مقابل الذمم المدينة التجارية الاخرى إلا في حالة بعض الذمم المدينة التجارية لبعض الموزعين وذلك من خلال كفالات بنكية.

فيما يلي الحركة على مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
٧,٩٣٠,٣٨٠	١١,٧١٧,١٢٠	كما في ١ كانون الثاني
١,٥٦٥,١٣٦	١,٠٠٠,١٧٧	المخصص للسنة
(١١٧,٣٧١)	(٤,٧٨٦,٩١٧)	ديون معدومة
<b>٩,٣٧٨,١٤٥</b>	<b>٧,٩٣٠,٣٨٠</b>	<b>كما في ٣١ كانون الأول</b>

## ٩- ذمم وأرصدة مدينة أخرى (تتمة)

وفيما يلي المعلومات المتعلقة بمخاطر الائتمان على الذمم المدينة للمجموعة:

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	أعمار الذمم				
	ذمم غير المستحقة دينار أردني	١ - ٣٠ يوم دينار أردني	٣١ - ٩٠ يوم دينار أردني	٩١ - ١٨٠ يوم دينار أردني	أكبر من ١٨٠ يوم دينار أردني
نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة	-	%٥	%٥	%٥	%١٠٠-٢٠
مبلغ المخاطر الاجمالي المتوقع	٨,٥٣٨,٩٧٠	١٣,٤٤٩,٨٧٣	٧,٨٦٩,٤٥٣	٥,٤٩٨,٠٥٨	٣٩,٤٣٧,٠٣٧
مخاطر الائتمان المتوقعة	-	٦٧٢,٤٩٤	٣٩٣,٤٧٢	٥٠٤,٧٠٨	٧,٨٠٧,٤٧١

٣١ كانون الأول ٢٠١٩	أعمار الذمم				
	ذمم غير المستحقة دينار أردني	١ - ٣٠ يوم دينار أردني	٣١ - ٩٠ يوم دينار أردني	٩١ - ١٨٠ يوم دينار أردني	أكبر من ١٨٠ يوم دينار أردني
نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة	-	%٥	%٥	%٥	%١٠٠-٢٠
مبلغ المخاطر الاجمالي المتوقع	٨,٩٤٥,١٦٦	١١,٩٦٧,٨٥٣	٩,٠٠٥,٢٢٨	٧,٢٥٣,٦٨٨	٢٩,٥١٩,٩٠٣
مخاطر الائتمان المتوقعة	-	٥٩٨,٣٩٣	٤٥٠,٢٦١	٧٩٧,٩٠٦	٦,٠٨٣,٨٢٠

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة بشكل تفصيلي على مستوى أرصدة العملاء وتقوم أيضاً ببناء مخصص بناءً على عدة عوامل والتي تشمل تحليل سلوك العملاء أو مجموعة من العملاء.

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم بالكامل. إن لدى المجموعة دائرة تحصيل تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر وسياسة متابعة تحصيل معتمدة لجميع عملائها حيث يتم فصل الخدمات عن العملاء الذين لا يقومون بتسديد المستحقات عليهم خلال مدة محددة ويتم متابعة تحصيلها من قبل دائرة متخصصة بمتابعة التحصيل.



**شركة الإتصالات الأردنية**
**شركة مساهمة عامة محدودة**
**إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة**
**٣١ كانون الأول ٢٠٢٠**

## ١٠- مبالغ مستحقة من / إلى مشغلي شبكات الاتصالات

لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات محلية ودولية يتم بموجبها تقاص الأرصدة المدينة والأرصدة الدائنة لنفس المشغل. وقد بلغت المبالغ الصافية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و٢٠١٩ كما يلي:

	٢٠٢٠	٢٠١٩
	دينار أردني	دينار أردني
المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات	٤,٩٢٦,٢٣٦	٨,٢١٨,١٨٢
المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)	١,٥٠٨,٧٩٩	٦٣١,٩٩٣
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها	(٣,١٥٠,٤٤٢)	(٣,٣٣٦,٥٩٤)
<b>المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات</b>	<b>٣,٢٨٤,٥٩٣</b>	<b>٥,٥١٣,٥٨١</b>
المبالغ المستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات	٢٥,١٨٤,٦١٧	٢٤,٥٣٨,٧٦٤
المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)	٥٨٢,١٨٧	١,٤٩٤,٩٢٩
<b>المبالغ المستحقة الى مشغلي شبكات اتصالات</b>	<b>٢٥,٧٦٦,٨٠٤</b>	<b>٢٦,٠٣٣,٦٩٣</b>

لا تحمل المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات فوائد ولا يوجد ضمانات متعلقة بتلك المبالغ.

وفيما يلي المعلومات المتعلقة بالتعرض لمخاطر الائتمان على مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات للمجموعة:

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	أعمار الذمم				
	ذمم غير المستحقة دينار أردني	١ -٩٠	٩١ - ١٨٠	١٨٠ - ٢٧٠	أكبر من ٢٧١
نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة	-	٣٠-٥٠٪	٥٠٪	٥٠٪	٥٠٪
مبلغ المخاطر الاجمالي المتوقع	١,٦٣٥,١٠٤	١,٤٩٢,١٥١	١,٤١٥,٥١٩	٣٦٣,٨٩٦	١,٥٢٨,٣٦٥
مخاطر الائتمان المتوقعة	-	٧٦٦,٠٧٦	٧٠٧,٧٦٠	١٨١,٩٤٨	١,٥١٤,٦٥٨

٣١ كانون الأول ٢٠١٩	أعمار الذمم				
	ذمم غير المستحقة دينار أردني	١ -٩٠	٩١ - ١٨٠	١٨٠ - ٢٧٠	أكبر من ٢٧١
نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة	-	٣٠-٥٠٪	٥٠٪	٥٠٪	٥٠٪
مبلغ المخاطر الاجمالي المتوقع	٢,٦٨١,٤٢٣	٢,٠٨٦,١٩٣	٢,٥١٤,٨٦٤	٧٧٨,٨٩٨	٧٨٨,٧٩٧
مخاطر الائتمان المتوقعة	-	١,٠١٦,٨٢٣	١,٢٥٧,٤٣٢	٣٨٩,٤٤٩	٦٧٢,٨٩٠

من المتوقع تحصيل الذمم بالكامل.

**شركة الإتصالات الأردنية**
**شركة مساهمة عامة محدودة**
**إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة**
**٣١ كانون الأول ٢٠٢٠**

## ١١- النقد وما في حكمه

**النقد وما في حكمه**

ان النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ والظاهر في قائمة التدفقات النقدية الموحدة يمثل النقد والودائع قصيرة الأجل مطروحا منه رصيد البنوك الدائنة والنقد المقيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

	٢٠٢٠	٢٠١٩
	دينار أردني	دينار أردني
نقد وودائع قصيرة الأجل	٤٤,٧٣٠,٨٠٨	٣٢,٤٤٨,٢٤٩
<b>ينزل: بنوك دائنة</b>	<b>(٣٨,٧١٧,٤٩٥)</b>	<b>(٣٥,٢٠٨,٥٧٠)</b>
أورنج موني (Orange Money) - نقود الكترونية مقيدة السحب*	(٣,٤٤١,٦٨٣)	(٢,٩٠٠)
المنح - نقد مقيد**	(١,٦٣٢,٢٣٧)	-
	<b>٩٣٩,٣٩٣</b>	<b>(٢,٧٦٣,٢٢١)</b>

يتضمن بند النقد والودائع قصيرة الأجل ودائع قصيرة الأجل لدى البنوك التجارية لفترات تتراوح بين يوم وثلاثة أشهر بالدينار الأردني والدولار الأمريكي بمبلغ ٤٤,٠٣٤,٩٧٥ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٣٢,١٦٢,٧١١ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وقد بلغ معدل الفائدة الفعلي عليها دينار أردني ٣,٣٥٪ والدولار الأمريكي ١,٩٨٪ (٢٠١٩: دينار أردني ٣,٠٩٪ والدولار الأمريكي ١,٦٨٪).

\* يمثل هذا الحساب المبالغ المقيدة المتعلقة بالوحدات الإلكترونية المتداولة لدى شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة بما يتوافق مع متطلبات البنك المركزي الأردني (إيضاح ١٨).

\*\* خلال عام ٢٠٢٠، حصلت المجموعة على منحتين لتوفير التمويل لتعزيز مبادرات الابتكار الخاصة بشركة الاتصالات الأردنية، بما في ذلك أكاديمية الترميز التابعة للمجموعة والبرامج الأكاديمية الأخرى. ان هذه المنح مقيدة حسب شروط العقود (إيضاح ١٩).

**بنوك دائنة**

يمثل هذا البند المبلغ المستغل من التسهيلات البنكية الممنوحة للمجموعة من ثلاثة بنوك تجارية بسقف ٣٠ مليون دينار أردني خلال العام ٢٠١٦. خلال شهر أيار ٢٠١٩ قامت المجموعة برفع سقف أحد التسهيلات بمبلغ ١٠ مليون دينار أردني لتبلغ سقوف تلك التسهيلات ٤٠ مليون دينار أردني. ان معدل سعر الفائدة على هذه التسهيلات البنكية يتراوح ما بين ١٥ ٪ الى ٥,٧٥٪. إن هذه التسهيلات غير مضمونة.

## ١٢- رأس المال

يتكون رأسمال شركة الاتصالات الأردنية المصرح به والمدفوع من ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم (٢٠١٩: ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم)، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد.

## ١٣- إحتياطي إجباري

يقتطع الاحتياطي الإجباري من الأرباح وفقاً لأحكام قانون الشركات الأردني وبمعدل ١٠٪ من صافي ربح السنة القابل للتوزيع قبل الضريبة. ويمكن للمجموعة إيقاف هذا التحويل السنوي إذا بلغ رصيد الاحتياطي الإجباري ربع رأسمال المجموعة. استناداً الى ذلك فقد قررت المجموعة اعتباراً من عام ٢٠٠٥ عدم تحويل أي مبلغ إلى الاحتياطي الإجباري. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين.

## ١٤- الأرباح الموزعة والمقترح توزيعها

سيتقدم مجلس الادارة الى الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعها الذي سيعقد خلال العام ٢٠٢١ بتوصية لتوزيع ارباح عن العام الحالي بمبلغ ٠,١٠ دينار أردنيا للسهم الواحد بمجموع ١٨,٧٥٠,٠٠٠ دينار أردني.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها المنعقد في ٢٣ تموز ٢٠٢٠ على توزيع أرباح بمبلغ ٠,٠٨ دينار أردنيا للسهم بمجموع قدره ١٥,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني لعام ٢٠١٩.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها المنعقد في ٢٣ نيسان ٢٠١٩ على توزيع أرباح بمبلغ ٠,١١٤٦ دينار أردنيا للسهم بمجموع قدره ٢١,٥٠٠,٠٠٠ دينار أردني لعام ٢٠١٨.

**شركة الإتصالات الأردنية**
**شركة مساهمة عامة محدودة**
**إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة**
**٣١ كانون الأول ٢٠٢٠**

## ١٥- مطلوبات رخصة حزم الترددات

يمثل هذا المبلغ السعر النقدي المعادل لقيمة الدفعات المؤجلة لتجديد رخصة حزم الترددات في النطاق ٩٠٠ م.هـ والبالغة ١٠٤,٢5٠,٠٠٠ دينار أردني والتي تم تجديدها في ٩ ايار ٢٠١٩ لمدة ١٠ سنوات إضافية، وفقاً لاتفاقية التسوية الموقعة مع الحكومة الأردنية خلال شهر تشرين الاول ٢٠١٦. قامت المجموعة باحتساب السعر النقدي المعادل للدفعات المؤجلة والبالغ ٨٦,0٩0,٤٢0 دينارأردني بطريقة خصم التدفقات النقدية. تم استخدام ٤% كنسبة خصم والتي تمثل معدل سعر الاقتراض للمجموعة بتاريخ الإتفاقية.

ان الدفعات المستقبلية لاتفاقية التسوية مع القيمة الحالية للدفعات هي كما يلي:

	٢٠٢٠	٢٠١٩
	الدفعات	الدفعات
	دينار أردني	دينار أردني
خلال سنة واحدة	-	-
أكثر من سنة واطل من خمس سنوات	٥٢,١٢0,٠٠٠	٥٢,١٢0,٠٠٠
أكثر من خمس سنوات	-	-
<b>مجموع الدفعات المؤجلة</b>	<b>٥٢,١٢0,٠٠٠</b>	<b>٥٢,١٢0,٠٠٠</b>
يطرح: تكاليف التمويل	(0,٩٦٠,١٨٩)	(٧,٧٣٦,٠٨٢)
<b>القيمة الحالية لللتزام</b>	<b>٤٦,١٦٤,٨١١</b>	<b>٤٤,٣٨٨,٩١٨</b>

خلال الفترة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠، تم الاعتراف بمبلغ ١,٧٧0,٨٩٣ دينار أردني (٢٠١٩: ٢,٤٦٠,٧٦٩ دينار أردني) كتكاليف تمويل.

### ١٦- قروض طويلة الأجل

	٢٠٢٠	٢٠١٩
	دينار أردني	دينار أردني
<b>الجزء المتداول</b>		
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني	٣٤٣,٢٠٧	٣١١,0٩٧
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث	٢٢,١0٣	٣٠,٨0١
قرض البنك العربي	٣,٢0٨,٠٠٠	٣,٢0٨,٠٠٠
قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الاردن	٨0٩,٠١٧	٧٩٣,٤٠٦
قرض بنك الأسكان للتجارة و التمويل	0,٠٠٠,٠٠٠	0,٠٠٠,٠٠٠
قرض بنك القاهرة عمان	٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠
	<b>١٣,٤٨٢,٣٧٧</b>	<b>١٣,٣٩٣,٨0٤</b>
<b>الجزء غير المتداول</b>		
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني	١,٦٤٤,٠٢١	١,٨٠٤,٢٠٤
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث	١١,٠٧٨	٣٠,١٧١
قرض البنك العربي	٩,٧٦٨,٠٠٠	١٣,٠٢٦,٠٠٠
قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الاردن	٢,٨٨٩,0٣٢	٣,٧0٦,٨٩٢
قرض بنك الأسكان للتجارة و التمويل	١0,٠٠٠,٠٠٠	١٧,0٠٠,٠٠٠
قرض بنك القاهرة عمان	١٢,٠٠٠,٠٠٠	١٤,٠٠٠,٠٠٠
	<b>٤١,٣١٢,٦٣١</b>	<b>0٠,١١٧,٢٦٧</b>

**شركة الإتصالات الأردنية**

**شركة مساهمة عامة محدودة**

**إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة**

**٣١ كانون الأول ٢٠٢٠**

### ١٦- قروض طويلة الأجل (تتمة)

**- قرض برتوكول الحكومة الفرنسية الثاني**

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٣ شباط ١٩٩0 بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناء على هذا البروتوكول فان الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطويرية من ضمنها 0٢,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم تللع العلي بفائدة ١% سنويا تستحق على إجمالي الرصيد القائم وتحسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي ، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٤٠ قسط نصف سنوي متساوي ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ١٢٦ شهر من نهاية الربع الذي تم به السحب. بدأ السحب من القرض في أول تموز ١٩٩0.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٦.

**- قرض بروتوكول الحكومة الفرنسية الثالث**

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٤ تشرين أول ١٩٩٦ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناءً على هذا البروتوكول فان الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطوير من ضمنها مبلغ ١0,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم الاشرفية بفائدة ١% سنوياً ويكون السحب منه حسب مراحل المشروع. تستحق الفائدة على إجمالي الرصيد القائم وتحسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٣٠ قسط نصف سنوي متساوي ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ٩٠ شهر من نهاية الربع الذي تمت به عملية السحب. بدأ السحب من القرض في ١ تموز ١٩٩٧.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠0.

**- قرض البنك العربي**

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (أورنج موبايل) بتاريخ ٢٤ كانون الاول ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية قرض مع البنك العربي في اللردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ بمبلغ ٢٢,٨٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

إن نسبة الفائدة السنوية المتغيرة يتم احتسابها بسعر 0,٣٧0% والذي يمثل سعر الاقراض الرئيسي مطروحا منه ٣%. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل شهري.

يتم سداد رصيد القرض على أربعة عشر قسطا نصف سنوية متساوية ، يستحق القسط الاول بتاريخ ٣٠ حزيران ٢٠١٨ ويستحق القسط الأخير بعد سبعة سنوات من تاريخ توقيع اتفاقية القرض.

ان القرض اعلاه بكفالة شركة الاتصالات الأردنية.

**- قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الأردن**

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (أورنج موبايل) بتاريخ ٢٦ كانون الاول ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية قرض مع بنك سوسيته جينيرال الأردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ بمبلغ ٦,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

ان نسبة الفائدة السنوية المتغيرة يتم احتسابها بسعر 0,٧0%. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل شهري.

يتم سداد رصيد القرض على اربعة عشر قسطا نصف سنوية متساوية ، يستحق القسط الاول بتاريخ ٣٠ حزيران ٢٠١٩ ويستحق القسط الأخير بعد سبعة سنوات من تاريخ توقيع اتفاقية القرض.

شركة الإتصالات الأردنية  
شركة مساهمة عامة محدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة  
٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ١٦- قروض طويلة الأجل (تتمة)

**- قرض بنك الإسكان للتجارة والتمويل**

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (أورنج موبايل) بتاريخ ٨ ايار ٢٠١٩ بتوقيع اتفاقية قرض مع بنك الإسكان للتجارة والتمويل لتمويل الدفعة الأولى من رخصة الترددات في النطاق ٩٠٠ م.هـ بمبلغ ٢0,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني بفائدة سنوية ثابتة ٧0,٧٥%. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل نصف سنوي (ايضاح ١0).

يستحق المبلغ المستغل من القرض على ١٠ اقساط نصف سنوية متساوية ويستحق القسط الاول منه في ٧ تشرين الثاني ٢٠١٩.

إن القرض اعلاه بكفالة شركة الاتصالات الأردنية.

بسبب تأثير وباء فايروس كورونا (COVID-19) ، طلبت إدارة المجموعة تأجيل قسط شهر أيار ٢٠٢٠ و البالغ ٢,0٠٠,٠٠٠ دينار أردني و الممنوح من بنك الإسكان للتجارة والتمويل حيث وافق البنك خلال شهر نيسان ٢٠٢٠ بتأجيل القسط وضمه الى القسط الذي يستحق في ايار ٢٠٢٤.

### - قرض بنك القاهرة عمان

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (أورنج موبايل) بتاريخ ٨ ايار ٢٠١٩ بتوقيع اتفاقية قرض مع بنك القاهرة عمان لتمويل الدفعة الأولى من رخصة الترددات في النطاق ٩٠٠ م.هـ بمبلغ ٢٠,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني بفائدة سنوية ثابتة ٩,٥٠%. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل نصف سنوي (ايضاح ١0).

يستحق المبلغ المستغل من القرض على ١٠ اقساط نصف سنوية متساوية ويستحق القسط الاول منه في ٧ تشرين الثاني ٢٠١٩.

ان القرض اعلاه بكفالة شركة الاتصالات الأردنية

بسبب تأثير وباء فايروس كورونا (COVID-19) ، طلبت إدارة المجموعة تأجيل قسط شهر أيار ٢٠٢٠ و البالغ ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني و الممنوح من بنك القاهرة عمان حيث وافق البنك خلال شهر نيسان ٢٠٢٠ بتأجيل تسديد القرض لمدة ستة شهور ليستحق في تشرين الثاني ٢٠٢٤.

إن قيمة الدفعات السنوية واستحقاقاتها لأقساط القروض طويلة الأجل:

	دينار أردني	
٢٠٢٢	١٣,٥٢١,٤٠٦	
٢٠٢٣	١٣,٥٦٣,٣٥٤	
٢٠٢٤	١٣,٦١٣,٤٧٣	
٢٠٢5 وما بعدها	٦١٤,٣٩٨	
	<b>٤١,٣١٢,٦٣١</b>	

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ١٧- تعويض نهاية الخدمة

وقعت المجموعة خلال شهر أيار ٢٠١١ اتفاقية مع النقابة العامة للعاملين بالخدمات والمهن الحرة حيث تمنح المجموعة بموجبه مزايا اضافية للموظفين والتي تشمل اعطاء الخيار لجميع الموظفين بتصفية مستحقاتهم من تعويض نهاية الخدمة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١١ خلال عام ٢٠١٢ مع وجود خيار إما البدء بتجميع رصيد تراكمي جديد لتعويض نهاية الخدمة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٢ أو أن يتم توزيع راتب نهاية الخدمة على الرواتب الشهرية للموظفين.

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لتعويض نهاية الخدمة لموظفيها اللذين اختاروا أن يتم تجميع تعويض نهاية الخدمة الخاص بهم بدءاً من ١ كانون الاول ٢٠١٢ وفقاً لما هو منصوص عليه في النظام الداخلي للمجموعة. إن المبالغ المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة المتعلقة بتعويض نهاية الخدمة هي كما يلي:

	دينار أردني	٢٠٢٠	دينار أردني	٢٠١٩
المخصص كما في ١ كانون الثاني	٣٥٦,١٥٥		٣٥٤,٣٥٥	
مصروفات مثبتة في قائمة الدخل الشامل الموحدة	٧٠,٢٥٩		٥٩,٩٣٢	
تعويضات نهاية الخدمة المدفوعة	(٦٦,٥٨0)		(٥٨,١٣٢)	
<b>المخصص كما في ٣١ كانون الأول</b>	<b>٣٥٩,٨٢٩</b>		<b>٣٥٦,١٥٥</b>	

ان توزيع الجزء المتداول وغير المتداول لتعويض نهاية الخدمة هي كما يلي:

	دينار أردني	٢٠٢٠	دينار أردني	٢٠١٩
تعويض نهاية الخدمة - الجزء المتداول	٤١,٥١٣		٣٩,٦٢٣	
تعويض نهاية الخدمة - الجزء غير المتداول	٣١٨,٣١٦		٣١٦,٥٣٢	
	<b>٣٥٩,٨٢٩</b>		<b>٣٥٦,١٥٥</b>	

## ١٨- أورنج موني (Orange Money) – وحدات نقود الكترونية متداولة

يمثل هذا الحساب وحدات النقود الإلكترونية للعملاء لدى شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة (أورنج موني- Orange Money). يتمثل نشاط شركة أورنج موني (Orange Money) في تحويل الأموال وحلول تحويل الأموال والدفع من خلال حساب نقود إلكتروني (وحدات إلكترونية) باستخدام رقم هاتف متنقل فعال.

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠، بلغت أرصدة حسابات العملاء للوحدات الإلكترونية المتداولة ٣,٤٤١,٦٨٣ دينار أردني (٣١ كانون الاول ٢٠١٩: ٢,٩٠٠ دينار أردني).

وفقًا لمتطلبات البنك المركزي الأردني، يتعين على الشركة إيداع مبلغ قيمته ما يعادل الوحدات الإلكترونية المتداولة في حساب مصرفي مقيد يتم مراقبته من قبل البنك المركزي الأردني (إيضاح ١١).

## ١٩- ذمم وأرصدة دائنة أخرى

	٢٠٢٠ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني
الدائنون التجاريون	٥٦,٩٣٩,٤٥٩	٦٦,٨٨٦,٦٧٠
مخصصات أخرى	٤٠,٩١٦,٥٨٤	٣٦,٨٧٠,٧٦٥
مصاريف مستحقة	١٨,٨١٥,٦٥١	١٨,٤٣٩,٩١٨
تأمينات المشتركين	١٦,٦٥٩,٤٠٢	١٦,٧٦٥,٥٥٨
مخصص ضريبة الدخل (إيضاح ٧)	٩,٧٩٢,٥٣٣	٨,٦٢٢,٣٤٣
حصة الحكومة من الإيرادات	٤,١١٦,٣٤٢	٣,٩٧٧,٨٣٩
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)	٩,٥٢٤,٦٥٩	٨,٥٠٢,٣٨٨
أمانات المساهمين - ارباح موزعة	١,٥٧٨,٢٩٤	١,٣٧٢,٧١٢
منح مقيدة* (إيضاح ١١)	١,٦٣٢,٢٣٧	-
أمانات المساهمين - تخفيض رأس المال	٢٦٧,٢٦٨	٢٧٧,٩٨٠
	<b>١٦٠,٢٤٢,٤٢٩</b>	<b>١٦١,٧١٦,١٧٣</b>

\* خلال عام ٢٠٢٠ ، حصلت المجموعة على منحتين لتوفير التمويل لتعزيز مبادرات الابتكار الخاصة بالاتصالات الأردنية ، بما في ذلك أكاديمية الترميز التابعة للمجموعة والبرامج الأكاديمية الأخرى. المنح مقيدة حسب شروط العقود. ان تفاصيل المنح كما يلي:

### منحة الاتحاد الأوروبي

خلال عام ٢٠٢٠ ، وقعت شركة الاتصالات الأردنية اتفاقية منحة مع الاتحاد الأوروبي (EU) لتمويل مساحة الابتكار التي تعزز ثقافة الابتكار وتوفر مساحة لفرص الابتكار على الصعيدين الفعلي والمادي واستشارات ودعم وتمويل الابتكار في القطاع الخاص. تقدم منحة الاتحاد الأوروبي للمجموعة مبلغ ٦,٤٠٠,٠٠٠ يورو على مدى ثلاث سنوات. خلال كانون الاول ٢٠٢٠، استلمت المجموعة الدفعة الأولى بمبلغ ١,٦٥٦,٤٥٠ يورو. وفقاً لشروط الاتفاقية، المنحة مقيدة الاستخدام حسب الشروط المحددة في الاتفاقية.

### منحة الوكالة الألمانية للتعاون الدولي

خلال عام ٢٠٢٠ ، وقعت شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات (Orange Foundation) اتفاقية منحة مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) لتمويل مركز Orange Digital الذي يشجع على إنشاء نظام إيكولوجي للابتكار لرواد الأعمال الشباب في تعزيز المهارات الرقمية المتعلقة بالوظائف وإمكانية توظيفهم وبالتالي المساهمة في الحد من بطالة الشباب في الأردن. تقدم منحة GIZ للمجموعة ٥٩١,٠٠٠ يورو على مدى عامين ونصف. خلال كانون الاول ٢٠٢٠، استلمت المجموعة الدفعة الأولى البالغة ٢٦٩,٤٦١ يورو. وفقاً لشروط الاتفاقية، المنحة مقيدة الاستخدام حسب الشروط المحددة في الاتفاقية.

## ٢٠- عقود العملاء

### أ) الإيرادات

يتم عرض الإيرادات في معلومات القطاع على أساس وحدات الأعمال الاستراتيجية (إيضاح ٣).

تم تقسيم الإيرادات حسب نوع العملاء ونوع الخدمات كما يلي:

### الخدمات الصوتية

تنشأ إيرادات الخدمات الصوتية من خلال المكالمات الواردة والصادرة على شبكة الهواتف المتنقلة بالإضافة إلى الإيرادات من خدمات النطاق الضيق الثابتة بما في ذلك إيرادات التجوال من عملاء الشبكات الأخرى (الوطنية والدولية) ومن مشاركة شبكة الاتصالات.

### خدمات البيانات

تنشأ إيرادات خدمات البيانات من خلال توفير خدمات الاتصالات المتعلقة بتشغيل شبكة البيانات وخدمات الوصول إلى الإنترنت على شبكة الهواتف المتنقلة والثابتة.

### خدمات اخرى

تشمل الخدمات الأخرى جميع مبيعات المعدات (الهواتف المتنقلة، معدات النطاق العريض، اجهزة اتصالات وملحقاتها)،إيرادات من خدمات البنية التحتية ، خدمات التطبيقات ، خدمات امن البيانات ، مبيعات المعدات وكذلك خدمات الدفع من خلال الهواتف النقالة المتعلقة بالخدمات المذكورة أعلاه.

إن تفاصيل الإيرادات حسب نوع الخدمات ونوع العملاء هي كما يلي:

	٢٠٢٠ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني
<b>قطاع عملاء الافراد</b>		
الخدمات الصوتية	٧٧,٦٩٠,٤٦٤	٧٦,٥١٠,٦٥٩
خدمات البيانات	١٠٢,٦٩٩,٠١٠	٩٥,٤١٨,٠٨٠
خدمات أخرى	٦,٦١٣,٣٦٦	٢,٨٦٧,٠٣٣
	<b>١٨٧,٠٠٢,٨٤٠</b>	<b>١٧٤,٧٩٥,٧٧٢</b>
<b>قطاع عملاء الشركات/المؤسسات</b>		
الخدمات الصوتية	٣٣,٤٧٨,٨٧٦	٣٥,٤٦٠,٨٧٧
خدمات البيانات	٢٢,٩١٩,٠٢٥	٢١,٤٥٢,٢١٦
خدمات أخرى	٩,٦٤١,٠٧٤	١٠,٠٩٢,٨٨٨
	<b>٦٦,٠٣٨,٩٧٥</b>	<b>٦٧,٠٠٥,٩٨١</b>
<b>قطاع عملاء الجملة</b>		
الخدمات الصوتية	٥٣,٣٠١,٦٧٩	٦٥,٦٧٠,١٠٤
خدمات البيانات	٧,٩٩٩,٠٠٨	٧,٠٨٠,١٩٠
خدمات أخرى	٢,٧٢٣,٨٣٨	٤,١٨٧,٧١٦
	<b>٦٤,٠٢٤,٥٢٥</b>	<b>٧٦,٩٣٨,٠١٠</b>
<b>مجموع الإيرادات</b>	<b>٣١٧,٠٦٦,٣٤٠</b>	<b>٣١٨,٧٣٩,٧٦٣</b>

## ٢٠- عقود العملاء (تتمة)

### ب) موجودات عقود العملاء

عملاً بمتطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) "الإيرادات من العقود مع العملاء" وبسبب الاختلاف ما بين توقيت تحقق الإيرادات وتوقيت اصدار الفواتير للعملاء، والذي قد ينتج في اغلب الأوقات من عروض الحزم والتي تجمع بين بيع المعدات وتقديم خدمات أخرى لفترة محددة، حيث يتم اصدار فواتير المعدات بسعر مخفض والذي يؤدي إلى إعادة توزيع جزء من الإيرادات الناتجة من تقديم الخدمات الأخرى لإيراد بيع المعدات. يتم الاعتراف بموجودات عقود العملاء وذلك بالفرق ما بين إيرادات بيع المعدات المعاد توزيعها والمبلغ الذي تم اصدار فاتورة به.

إن الحركة على موجودات عقود العملاء هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
٢,٨٠١,٨٣٧	٣,٣٣٧,٩٠٥	كما في ١ كانون الثاني
٣,٣٦٧,٧٤٤	٤,٥٥٥,١٤٣	إضافات
(٣,٠٥٧,١٢٤)	(٥,٠٩١,٢١١)	إطفاءات
<b>٣,١١٢,٤٥٧</b>	<b>٢,٨٠١,٨٣٧</b>	<b>كما في ٣١ كانون الأول</b>

فيما يلي توزيع موجودات عقود العملاء القصيرة والطويلة الأجل:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
٧٧٨,٧٧٥	٦٤٤,٤١٨	الجزء غير المتداول من موجودات عقود العملاء
٢,٣٣٣,٦٨٢	٢,١٥٧,٤١٩	الجزء المتداول من موجودات عقود العملاء
<b>٣,١١٢,٤٥٧</b>	<b>٢,٨٠١,٨٣٧</b>	

إن قيمة الدفعات السنوية واستحقاقاتها لموجودات عقود العملاء طويلة الأجل:

دينار أردني	
٢٠٢٢	٧٦٥,٥٦٠
٢٠٢٣	١٣,٢١٥
	<b>٧٧٨,٧٧٥</b>

## ٢٠- عقود العملاء (تتمة)

### ج) التزامات عقود العملاء

تمثل التزامات عقود العملاء المبالغ المدفوعة من العملاء قبل تلقي البضاعة و/ او الخدمة المتفق عليها في العقد. ان هذا يشابه عندما تقوم المجموعة بقبض مبالغ من العملاء مقدما او تسديد قيمة فواتير من العملاء قبل نقل البضاعة او الخدمة من قبل المجموعة، مثل التزام العقود او الخدمات المدفوعة مسبقا (والتي تم اثباتها سابقا كإيرادات مؤجلة).

فيما يلي توزيع التزامات عقود العملاء القصيرة والطويلة الأجل:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
٢٢٤,٧٣٧	٢٢٤,٧٣٧	الجزء غير المتداول من التزامات عقود العملاء
٧,٦١٥,٣٧٣	٧,١٤٦,٨٥٨	الجزء المتداول من التزامات عقود العملاء
<b>٧,٨٤٠,١١٠</b>	<b>٧,٣٧١,٥٩٥</b>	

إن قيمة الدفعات السنوية واستحقاقاتها للالتزامات عقود العملاء طويلة الأجل هي كما يلي:

دينار أردني	
٢٠٢٢	٢٠٥,٦٣٩
٢٠٢٣	١٩,٠٩٨
	<b>٢٢٤,٧٣٧</b>

## ٢١- حصة الحكومة من الإيرادات

بناءً على الاتفاقية الموقعة بين المجموعة وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات فان على المجموعة احتساب ودفع نسبة من صافي إيرادات الخدمات حسب ما هو معرف في الاتفاقية بين المجموعة والهيئة.

## ٢٢- مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية

تقوم المجموعة باحتساب ودفع مصاريف دعم أعمال الى مجموعة أورانج حسب ما هو معرف في اتفاقية دعم الأعمال الموقعة بين المجموعة ومجموعة أورانج.

قامت المجموعة خلال شهر تموز ٢٠٠٧ بالتوقيع على اتفاقية مع أورانج براند سيرفيسز ليمتد(Orange Brand Services Limited) منحت بموجبها شركة الاتصالات الأردنية وشركة البتراء الأردنية للإتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات الحق باستخدام أورانج كعلامة تجارية مقابل رسوم بنسبة ١,٦٪ من الإيراد التشغيلي. مدة هذه الاتفاقية عشر سنوات من تاريخ الاتفاقية. تم تجديد الاتفاقية لمدة عشر سنوات اخرى من شهر تموز ٢٠١٧.

## ٢٣- حصة السهم من الربح للسنة

٢٠١٩	٢٠٢٠	
١٩,٠٤٤,٨٤٣	١٧,٥٠٢,١٢١	ربح السنة العائد الى مساهمي الشركة الأم (دينار أردني)
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة
٠,١٠٢	٠,٠٩٣	الحصة الأساسية للسهم من ربح السنة

لم يتم احتساب العائد المخفض للسهم حيث لم يكن هنالك أية أسهم منخفضة قائمة.

## ٢٤- الأطراف ذات العلاقة

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الأردنية والشركات التابعة التالية:

اسم الشركة	بلد التأسيس	النسبة المئوية للملكية		النشاط
		٢٠١٩	٢٠٢٠	
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	الهواتف المتنقلة
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	البيانات
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	المحتوى والطاقة المتجددة
شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	مدفوعات الهواتف النقالة
شركة رواد المستقبل للتنمية و المبادرات	الأردن	-	٪١٠٠	أنشطة غير هادفة للربح

تشمل الأطراف ذات العلاقة المساهمين وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات التي يكون فيها مالكيين رئيسيين. يتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بالتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل إدارة المجموعة.

تكون عمليات الشراء والبيع من/الى الأطراف ذات العلاقة بشروط تعادل تلك الشروط التي تسود في المعاملات التي تتم على أساس حرية الاختيار، ان الأرصدة القائمة في نهاية السنة لا تحمل فائدة وغير مرهونة ويتم سدادها نقدا.

## ٢٤- الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة بقائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة كالآتي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار أردني	دينار أردني	
		<b>بنود قائمة المركز المالي الموحدة:</b>
		<b>حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم) ومجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)</b>
٣,٤٣٥,٣٥٣	٥,٣٤٠,٨٤٠	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
٩,٩٩٧,٣١٧	١٠,١٠٦,٨٤٦	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
		<b>بنود قائمة الدخل الشامل الموحدة:</b>
		<b>مجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)</b>
٧,٠٨٣,٣٦٧	٧,٤٦٠,٤٣٧	مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية
٦,١٩٣,٨٩٦	٥,٥٩٢,٨٥٣	مصاريف تشغيلية
٤,٢١٦,٠٥١	٥,٣٢٥,٥٠٥	إيرادات
		<b>حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم)</b>
٣,٩٧٧,٨٣٩	٤,١١٦,٣٤٢	حصة الحكومة من الإيرادات
٩,٣٤٠,٩٦٢	١٢,٣٣١,٣٥١	إيرادات
		<b>موظفو الادارة العليا</b>
١,٥١٩,٨٠٦	١,٤٣٢,١٤٧	أتعاب ومكافأة الإدارة العليا
٢٢٤,٩٥٠	٢٢٣,٢٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

إن الأرصدة المدينة والدائنة الناتجة عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة تم الإفصاح عنها في الإيضاحات رقم ١٠, ٩ و١٩ من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الإتصالات الأردنية  
شركة مساهمة عامة محدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة  
٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ٢٥- الارتباطات والالتزامات المحتملة

### ارتباطات رأسمالية

تدخل المجموعة من خلال نشاطها الاعتيادي في ارتباطات متعلقة بمصروفات رأسمالية جوهرية ومتعلقة بصورة أساسية بمشروعات توسعة وتطوير شبكات الاتصالات وقد بلغت ارتباطات المشاريع الرأسمالية القائمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مبلغ ٣١,٨٥٨,٧٥٢ دينار أردني (٢٠١٩: ٢٥,٣٣٦,٠٢٧ دينار أردني).

### الالتزامات التشغيلية

دخلت المجموعة في التزام دعم لمدة ٦ سنوات. بلغت المصروفات التشغيلية غير المسددة ٤,٥٠٠,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٦,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني).

### القضايا

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها ٢٢,١٢٨,٧٢٨ دينار أردني لعام ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٢٦,٣٣٦,٦٥٩ دينار أردني) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها، هذا وقد قامت إدارة المجموعة بتحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها، وعليه فقد قامت بأخذ مخصص لمواجهة تلك القضايا بمبلغ ٩,٦٧٨,٩٨٥ دينار أردني (٢٠١٩: ٩,٦٧٨,٩٨٥ دينار أردني).

تم ابلاغ المجموعة خلال شهر تموز ٢٠١٩ بدعوى قضائية مقامة من قبل شركة اتصالات اخرى والمتعلقة بخدمات الخطوط الجغرافية الثابتة. قامت المجموعة بتقديم لائحة الدفاع الخاصة بها للمحكمة وفي رأي ادارة المجموعة ومستشارها القانوني ان موقف المجموعة قوي ولا داعي لتسجيل مخصص في هذه المرحلة من التقاضي.

### الكفالات

أصدرت المجموعة كفالات بنكية محددة بمبلغ ٢٣,٤٣٧,٠١٥ دينار أردني (٢٠١٩: ١٩,٢٣٥,٠٨٧ دينار أردني) لمقابلة دعاوى قضائية وكفالات حسن تنفيذ.

## ٢٦- إدارة المخاطر

ان المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة، الائتمان والسيولة. تشرف الإدارة العليا للمجموعة على إدارة هذه المخاطر. يتم دعم الإدارة العليا للمجموعة من قبل لجنة مخاطر الائتمان التي تقدم المشورة بشأن المخاطر المالية وإطار حوكمة المخاطر المالية المناسب للمجموعة.

كنتيجة لتفشي فايروس كورونا (COVID-19) قامت الإدارة بوضع إطار لاستمرارية اعمالها وإدارة الازمات لتقييم ومراقبة اثار الوباء. بالإضافة الى ذلك فقد قامت الإدارة بأعداد تحليل لتأثير الوباء كجزء من تقييم قدرة المجموعة على الاستمرارية باستخدام المعلومات المتوفرة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة. تضمن تحليل الاثار الناتجة عن الوباء تقييم للمخاطر ذات الصلة والمتضمنة: الاعتراف بالإيرادات وتحصيل الذمم المدينة ومخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والاثار على العقود القائمة وتمديد فترات السداد وتسديدات القروض وأسعار الفوائد المتعلقة بها وأسعار صرف العملات الأجنبية وتدني قيمة الممتلكات وتوزيعات الأرباح والاثار المتعلقة بالسيولة النقدية لدى المجموعة.

### مخاطر أسعار الفائدة

مخاطر أسعار الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار الفائدة في السوق يتعلق بشكل أساسي بالتزامات الديون طويلة الأجل للمجموعة بأسعار فائدة متغيرة

ان المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل الودائع لدى البنوك والقروض.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

شركة الإتصالات الأردنية  
شركة مساهمة عامة محدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة  
٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ٢٦- إدارة المخاطر (تتمة)

### مخاطر أسعار الفائدة (تتمة)

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	التغير في سعر الفائدة %	الأثر على ربح السنة دينار أردني
٢٠٢٠		
دينار أردني	١	٨٨,٦٣٩
دولار أمريكي	١	٥٦٣
يورو	١	٧٨

العملة	التغير في سعر الفائدة %	الأثر على ربح السنة دينار أردني
٢٠١٩		
دينار أردني	١	(١٠٧,٤٢٦)
دولار أمريكي	١	٣,٥٨٢
يورو	١	٧٠

في حال هنالك تغير سلبي في أسعار الفائدة يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

### مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة. حيث تقوم المجموعة بوضع سقف ائتماني للعملاء وفصل الخدمة عن العملاء في حال تجاوزهم السقف المحدد لهم وخلال فترة محددة. كما أن قاعدة عملاء المجموعة متنوعة وتشمل أفراد وشركات وجهات حكومية وذلك يحد من مخاطر الائتمان. وأيضاً لدى المجموعة دائرة تحصيل والتي تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر.

تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة ولديها سياسة تحدد المبالغ المودعة لدى كل مؤسسة.

### مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق إجراء تحليل لتوقعات نقدية بالإضافة الى إجراء تحليل تفصيلي للذمم الدائنة. تجاوزت الذمم الدائنة مبلغ الذمم المدينة لدى المجموعة. قامت المجموعة بتحليل مخاطر السيولة المتعلقة برأس مال عامل بالموجب وبناءً على ذلك ترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر السيولة. بالإضافة الى ذلك، من إمكانية المجموعة بإدارة الطلبات النقدية من خلال توفر تسهيلات بنكية.

## ٢٦- إدارة المخاطر (تتمة)

### مخاطر السيولة (تتمة)

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و٢٠١٩ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية:

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	أقل من ٣ شهور دينار أردني	من ٣ شهور إلى ١٢ شهر دينار أردني	من سنة حتى ٥ سنوات دينار أردني	أكثر من ٥ سنوات دينار أردني	المجموع دينار أردني
٢٨,٧٦٠,٢٥٣	٣٠,٣٦٦,٦٦٠	٣٦,٧٥٨,٠٦٩	١١,٥٠٠,٧١٣	١٠٧,٣٨٥,٦٩٥	ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
-	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠	رخصة تشغيل الهوائف المتنقلة
١٦,٦٤٧,٣٣٩	١,٨٣٤,٣٢٤	٧,٢٨٥,١٤١	-	٢٥,٧٦٦,٨٠٤	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
١٠١,٤٥٧	١٥,٩١٢,٥٨٤	٤٥,٢٢١,٥٣٤	٧٨,٠٢٣	٦١,٣١٣,٥٩٨	قروض طويلة الأجل
٥,٩٥٣,٤٧٠	٢,١٧٠,٣٧٩	٢٦,٢٦٢,٥٨٩	٢٣,٣٠٢,٢٦٦	٥٧,٦٨٨,٧٠٤	التزامات عقود الياجرا
-	٤,٢١٥,٠٠٦	١٧,١١٦,٢٠١	٥٢,٣٥٥,٦٨٧	٧٣,٦٨٦,٨٩٤	التزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة
<b>٥١,٤٦٢,٥١٩</b>	<b>٥٤,٤٩٨,٩٥٣</b>	<b>١٨٤,٧٦٨,٥٣٤</b>	<b>٨٧,٢٣٦,٦٨٩</b>	<b>٣٧٧,٩٦٦,٦٩٥</b>	<b>المجموع</b>
٢٠١٩ كانون الأول ٢٠١٩	٤٧,٠٠٠,٣٤٨	٣٥,٩٧٦,٦٥٦	١٤,٣٥٢,٥٦٩	١١,٩٣٢,٤٨٥	١٠٩,٢٦٢,٠٥٨
-	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠	رخصة تشغيل الهوائف المتنقلة
١٥,٦٩٧,١٧٩	٢,٦٧٩,٠٤٢	٧,٦٥٧,٤٧٢	-	٢٦,٠٣٣,٦٩٣	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
٩٨,٨٣٥	١٧,٠٥٩,٩٥١	٥٦,٩٢١,٢٢١	٤٠٢,٠١٤	٧٤,٤٨٢,٠٢١	قروض طويلة الأجل
٥,٨٢٦,٤٢٠	١,٧٧٧,٣٠٦	٢٦,٩٦٧,٤٢٩	٢٧,٣٨٤,٦٨٨	٦١,٩٥٥,٨٤٣	التزامات عقود الياجرا
-	٤,٢٧٢,٦٨٩	١٧,٢٤٥,٥٠٦	٥٦,٢٦٥,٠٨٦	٧٧,٧٨٣,٢٨١	التزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة
<b>٦٨,٦٢٢,٧٨٢</b>	<b>٦١,٧٦٥,٦٤٤</b>	<b>١٧٥,٢٦٩,١٩٧</b>	<b>٩٥,٩٨٤,٢٧٣</b>	<b>٤٠١,٦٤١,٨٩٦</b>	<b>المجموع</b>

### مخاطر العملات

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية يتعلق بشكل أساسي بالأنشطة التشغيلية للمجموعة (عندما تكون الإيرادات أو المصروفات محددة بعملة أجنبية).

إن معظم تعاملات المجموعة هي بالدينار الأردني والدولار الأمريكي. إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (١/٤١ دولار لكل دينار).

لدى المجموعة قروض لجهات أجنبية يتم سدادها باليورو وودائع قصيرة الأجل باليورو. إن التغير في سعر صرف اليورو من الممكن أن يؤثر بشكل جوهري على قيمة هذه القروض.

## ٢٦- إدارة المخاطر (تتمة)

### مخاطر العملات (تتمة)

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الشامل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الربح قبل الضريبة دينار أردني
٢٠٢٠		
يورو	٥	١٤,١٢٧
٢٠١٩		
يورو	٥	(١٠٨,١٠٢)

في حال كان هناك تغير سلبي في اسعار صرف العملة يكون الأثر مساو للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

### أثر فايروس كورونا (COVID-19)

تم اعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية وبناءً على مبدأ التكلفة التاريخية.

أعلنت منظمة الصحة العالمية بتاريخ ٣٠ كانون الثاني ٢٠٢٠ تفشي فايروس كورونا (COVID-19) بالإضافة الى اعلان حالة الطوارئ الصحية الدولية. أدى تفشي فايروس كورونا الى تقييد النشاطات الاقتصادية بشكل جوهري على مستوى العالم. قامت حكومات العديد من الدول باتخاذ إجراءات احترازية تضمنت فرض قيود على السفر وعلى بعض أنشطة الاعمال بالإضافة الى تقييد حركة الأفراد خارج منازلهم.

تقوم الإدارة بمراقبة تأثير جائحة كورونا على المجموعة وعلى قطاع الاتصالات عموماً بالإضافة الى الأثر على الاقتصاد الأردني التي تقوم المجموعة بممارسة نشاطها فيه، فيما يلي تأثير جائحة كورونا على المجموعة.

### الاعتراف بالإيرادات

نظراً للأثر السلبي الكبير الناتج عن وباء كورونا على بعض قطاعات الاعمال قامت المجموعة بتأجيل الاعتراف بالإيرادات من بعض العملاء في تلك القطاعات وذلك لعدم التيقن المتعلق بإمكانية تحصيل تلك الإيرادات. وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (١٥) تستطيع المجموعة مراجعة العقود مع العملاء في حال وجود تغير جوهري في الحقائق والظروف والتي تضمن تدهور قدرة العميل على سداد المبالغ المستحقة.

قامت المجموعة بتأجيل إيرادات بقيمة ٣١١,٥٠٥ دينار أردني للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

لا تتوقع الإدارة اية أثر جوهري على أنواع الإيرادات الأخرى الخاصة بها او على اية عقود أخرى مع العملاء.

### الذمم المدينة

قامت الإدارة بأعداد دراسة للتعرضات بناءاً على القطاع الاقتصادي للعملاء لتقييم ومراقبة الأثر المتوقع على المجموعة بالإضافة الى دراسة ارصدة الذمم المدينة لكل قطاع على حداً وذلك لتقييم معرفة أثر الوباء على هذه القطاعات.

بالإضافة الى ذلك قامت الإدارة بإعطاء مهلة شهرين على تسديد الفواتير تماشياً مع قرارات الحكومة كما قامت الإدارة بتقييم الأثر على التحصيلات وبناءاً عليه قامت المجموعة بتسجيل مخصص إضافي للخسائر الإئتمانية المتوقعة بقيمة ١,٥٦٥,١٣٦ دينار أردني. بالإضافة الى ذلك وكما هو مبين في النقطة أعلاه لم تقم الإدارة بتسجيل مبلغ ٣١١,٥٠٥ دينار أردني حيث انه في رأي الإدارة يوجد عدم تيقن من تحصيل تلك الإيرادات.



**شركة الإتصالات الأردنية**
**شركة مساهمة عامة محدودة**
**إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة**
**٣١ كانون الأول ٢٠٢٠**

## ٢٦- إدارة المخاطر (تتمة)

### أثر فايروس كورونا (COVID-19) (تتمة)

ان تفاصيل الذمم المدينة لعملاء الشركات والمؤسسات للمجموعة حسب القطاعات هي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ هي كما يلي:

المجموع	قطاع الشركات/المؤسسات					عملاء افراد	قطاع حكومي	قطاع الفندقة	مؤسسات مالية	قطاع التجارة والتجزئة	القطاع الطبي	أخرى
٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	٦,٤٨٢,٣5٧	٣,٧٣٠,٠٠٢	٨٧5,٦٨٤	٩٤١,٠٤٢	١٣١,٩٢5	٢,5١5,٨٠٩	٢,٩٢5,٠٢١	١٧,٦٠١,٨٤٠				
٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٦,٦5٤,٨٣٦	٣,٦٨٧,١٣٩	٦٩٣,٩٦٧	٧5٨,٨٣5	٢٠٠,٣٢5	٣,٢٦١,٢٩٠	٢,٣٢٨,٧٧5	١٧,5٨5,١٦٧				

كجزء من خطة المجموعة لاستمرارية أعمالها وإدارة الازمات فقد قامت الإدارة بتطبيق سياسة تحصيل صارمة لمتابعة التحصيلات وتقييمها وذلك لتحصيل أكبر قدر ممكن من الذمم في ظل الظروف السائدة.

#### العقود مع الموردين

قامت المجموعة بالتفاوض مع الموردين بما يخص بعض العقود وذلك كجزء من إدارة التدفقات النقدية خلال فترة الجائحة. ان العقود التي تم التفاوض عليها أثرت بشكل كبير على مصاريف البيع والتوزيع.

#### قروض

تم تخفيض معدل أسعار الفائدة على القروض من ٦,5٪ الى 5,٨٪ ابتداءا من تاريخ ١ نيسان ٢٠٢٠ وذلك بناءا على متطلبات البنك المركزي الأردني.

بسبب تأثير وباء فايروس كورونا (COVID-19), طلبت ادارة المجموعة تأجيل أقساط شهر ايار ٢٠٢٠ والبالغة ٢,5٠٠,٠٠٠ دينار أردني و ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني من اقساط القروض الممنوحة من بنك الأسكان للتجارة والتمويل و بنك القاهرة عمان على التوالي حيث وافق بنك القاهرة عمان على تأجيل تسديد القرض لمدة ستة شهور كما وافق بنك الأسكان للتجارة والتمويل خلال شهر نيسان ٢٠٢٠ بتأجيل تسديد الاقساط وضمه الى القسط الذي يستحق في ايار ٢٠٢٤.

#### تدني الموجودات

قامت المجموعة بتقييم ما إذا كان هناك اية مؤشرات على تدني الأصول كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة، بناءا على هذا التقييم تبين للمجموعة عدم وجود اية مؤشرات لتدني الموجودات وان الظروف المحيطة بتفشي الوباء لم يكن لها أثر على موجودات المجموعة.

ستستمر الإدارة بتقييم وجود اية مؤشرات تدني والتي تضمن انخفاض سعر السهم، انخفاض أسعار الفوائد في السوق، اغلاق المحلات او انخفاض في الطلب على المعدات والخدمات او الانخفاض في أسعارها.

#### توزيعات الأرباح

قرر مجلس الإدارة للمجموعة في ٣٠ كانون الثاني ٢٠٢٠، التوصية الى الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعها الذي سيعقد خلال العام ٢٠٢٠ بتوزيع ارباح عن العام ٢٠١٩ بمبلغ ١٠١٣٠, دينار أردني للسهم الواحد والتي بلغ مجموعها ١٩,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني. نظرا لتفشي وباء فايروس كورونا (COVID-19)، قام مجلس الادارة بإعادة النظر بقرار توزيع الارباح وقرر التوصية بتوزيع ١٣,١٢5,٠٠٠ دينار أردني، والتي لا تتجاوز ٧٠٪ من ارباح عام ٢٠١٩ .

قررت الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعها الذي عقد في ٢٣ تموز ٢٠٢٠ زيادة الارباح الموزعة عن العام ٢٠١٩ لتصبح ٠,٠٨ دينار أردني للسهم الواحد والتي بلغ مجموعها ١5,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

#### السيولة النقدية للمجموعة

قامت الإدارة بأعداد دراسة والتي تشير الى ان مركز الملاءة المالية سيبقى على الأرجح ضمن الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة رأس مال المجموعة. في اعتقاد الإدارة ان اعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية لا يزال مناسباً.

#### شركة الإتصالات الأردنية

#### شركة مساهمة عامة محدودة

#### إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ٢٧- القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك، الذمم المدينة وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

## ٢٨- إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكله رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد في ١٠ كانون الاول ٢٠١5 على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢5٪ ليصبح ١٨٧,5٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد. حصلت الشركة على موافقة وزارة الصناعة والتجارة على تخفيض رأسمال بتاريخ ٦ نيسان ٢٠١٦ كما حصلت الشركة على موافقة هيئة الأوراق المالية الأردنية بتاريخ ٢١ نيسان ٢٠١٦.

إن البنود المتضمنة في رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإيجاري والأرباح المدورة والبالغ مجموعها ٢٧٣,٩٨٣,٧٧٨ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٢٧١,٤٨١,٦5٧ دينار أردني).

## ٢٩- أرقام المقارنة

تم اعادة تبويب بعض ارقام القوائم المالية لعام ٢٠١٩ لتتناسب مع ارقام القوائم لعام ٢٠٢٠، ولم ينتج عن اعادة التبويب أي أثر على الربح او حقوق الملكية لعام ٢٠١٩.

تشكل الخطة الاستراتيجية لمجموعة Orange العالمية خارطة للمستقبل، وقد رسمت استراتيجية Engage 2025 المحاور الرئيسية التي نسعى في Orange الأردن لتحقيقها خلال الأعوام الخمسة المقبلة، بهدف منح الجميع مفاتيح عالم رقمي مسؤول.

تستلهم Orange الأردن دورها كمزوّد رقمي رائد ومسؤول كونها شركة محلية تعمل بروح عالمية من استراتيجية المجموعة.

### وتضم استراتيجية Engage 2025 أربعة محاور رئيسية:

- المحور الأول، إعادة هيكلة نموذج أعمالنا كمشغل للخدمات، حيث نسعى لتحقيق ذلك من خلال تطوير جودة التغطية لزبائننا من الأفراد والقطاع المؤسسي والشركات، والاستمرار في الحفاظ على مكانتنا الرائدة من خلال البنى التحتية ذات القيمة الأعلى والأكثر توافراً.
- المحور الثاني، تسريع نمو أهم منتجاتنا، ما يتطلب جعل Orange الشرق الأوسط وأفريقيا المشغل الرقمي المرجعي في المنطقة، تسريع تطوير خدمات تكنولوجيا المعلومات لزبائن القطاع المؤسسي والشركات وتعزيز الأمن السيبراني، بالإضافة إلى مواصلة التوسع في الخدمات المالية.
- المحور الثالث، التركيز على وضع البيانات والذكاء الاصطناعي في قلب نموذج الابتكار الخاص بنا، لإعادة تشكيل تجارب الزبائن، وتوفير شبكات أذكى وتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- المحور الرابع، بناء شركة المستقبل عبر تعزيز مهارات موظفينا والسعي لأن نكون إحدى أكثر الشركات جذباً للموظفين.

تعزز هذه المحاور الأربعة التزامنا المتواصل بالمساواة الرقمية، إذ نستمر بدعم الجميع كونهم جزءاً من التحول الرقمي الذي يعد ركيزة أساسية للتقدم الاقتصادي والمجتمعي.

ويتصل دورنا الرائد في التقنيات الرقمية بالتزامنا بالحفاظ على البيئة من خلال الاعتماد على مصادر الطاقة المستدامة والنظيفة بهدف مواجهة التغير المناخي والحد من الأضرار البيئية في إطار التزام المجموعة بالحد من انبعاثات الكربون بنسبة ٣٠٪ بحلول العام ٢٠٢٥، وبهدف خفض انبعاثات الكربون إلى الصفر بحلول العام ٢٠٤٠.

