



دليل الشمول الرقمي

المقدمة

نقدّم لكم دليل الشمول الرقمي الذي يعرّفكم بمعارضنا والأجهزة والتطبيقات التي نتيحها لضمان شمول الجميع بخدماتنا، بما في ذلك كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.

ستمكنكم الرموز التالية من معرفة المزايا التي تتمتع بها المنتجات والعروض المذكورة في هذا الدليل، لتختاروا منها ما يناسب احتياجاتكم.



الإعاقة البصرية



صعوبات النطق
والكلام



الإعاقة السمعية



الإعاقة الحركية



صعوبات الإدراك



صعوبات
استخدام اليد

المزايا الداعمة لوصول الأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع الجهاز، يمكنك:

معرفة هوية المتصل:

من خلال تخصيص نغمة أو نمط اهتزاز للمتصلين، سيوفّر عليك الحركة في حال لم يكن هاتفك معك.

إجراء مكالمات بسهولة:

الرموز الكبيرة وواجهة الاستخدام المبسّطة تسهّل استخدام الشاشة. وميزة الأمر الصوتي سيمكنك من إجراء مكالمات بصوتك دون استخدام لوحة المفاتيح.

القراءة بسهولة:

يمكنك تكبير حجم الأحرف وتغيير التباين لقراءة الرسائل أو كتابتها بشكل مريح.

معرفة ما يتم عرضه على الشاشة:

باستخدام خاصية التركيب الصوتي، يتم قراءة ما يُعرض على الشاشة، مثل مستوى شحن البطارية أو الرسائل التي يتم استلامها.

استخدام الأجهزة المساعدة على السمع:

ستتمكن من إجراء مكالماتك الهاتفية براحة.

تنبيه الأصدقاء والعائلة:

يمكن إرسال رسالة تنبيه فورية لأصدقائك وعائلتك عبر خاصية الطوارئ SOS، ويتم إرسال موقعك (GPS) لتسهيل الوصول إليك في حالات الطوارئ.



خدمة Orange كونفورت+



تمنحك ميزة استخدام المواقع الإلكترونية بسهولة عبر إضافة لمتصفّح الإنترنت.

توفّر هذه الخدمة حوالي عشرين تعديلاً لتخصيص المواقع الإلكترونية بما يناسب احتياجاتك.

تسهّل Orange كونفورت+ تصفّح المواقع للمستخدمين ممن لديهم إعاقة بصرية، إجهاد العين، صعوبة التعرّف على الكلمات، عسر القراءة، صعوبة استخدام الفأرة أو إعداد الكمبيوتر وغير ذلك. ما عليك سوى إتمام إعدادات الخدمة لمرة واحدة وسيتم تطبيقها بعد ذلك على جميع المواقع الإلكترونية التي تزورها.



Orange كونفورت+ متوفّرة لمتصفحات:

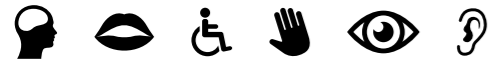
- Firefox
- Google Chrome
- Internet Explorer 11

لمزيد من المعلومات: https://confort-plus.orange.com/index_en.html

سيوفّر قريباً باللغة العربية

نقدّم لك مجموعتنا المتنوّعة من أجهزة الخليوي

تم اختيار هذه المجموعة من قبل Orange الأردن لمساعدتك في اختيار الموبايل الأنسب لاحتياجاتك.



Moto G84 5G

Head	Lips	Wheelchair	Hand	Eye	Ear	Feature
				●		التعديل على حجم الخط (1)
				●		اختيار صورة الشاشة والألوان
						أزرار التنقل
●		●		●		ميزة التوليف الصوتي (2) عرض هوية المتصل صوتياً
●			●	●		ميزة الأمر الصوتي (3) الاتصال الصوتي
●		●		●		تحديد هوية المتصل وتخصيص نغمة رنين
						تحديد هوية المتصل وتخصيص خاصية الاهتزاز
					●	إرسال التنبيهات مع وميض الضوء
						تتوافق مع الأجهزة المساعدة على السمع (4)
						تعديل التردد في سماعة الأذن
		●		●		مكالمات الفيديو بالكاميرا الأمامية
						النسخ الفوري للمحادثات (5)
						مفتاح التنبيه
						المساعدة عن بعد من جهاز كمبيوتر أو التطبيق



يتم التأكد في حال توفر الأجهزة
Mobiles subject to availability

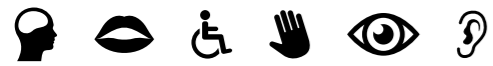
Samsung Galaxy A54



Head	Lips	Wheelchair	Hand	Eye	Ear	Feature
				●		التعديل على حجم الخط
				●		اختيار صورة الشاشة والألوان
						أزرار التنقل
●		●		●		ميزة التركيب الصوتي عرض هوية المتصل صوتياً
●			●	●		ميزة الأمر الصوتي الاتصال الصوتي
●		●		●		تحديد هوية المتصل وتخصيص رنة
●				●	●	تحديد هوية المتصل وتخصيص نمط اهتزاز
					●	إرسال التنبيهات مع وميض الضوء
					●	تتوافق مع الأجهزة المساعدة على السمع
					●	تعديل التردد في سماعة الأذن
		●		●		مكالمات الفيديو بالكاميرا الأمامية
●				●		النسخ الفوري للمحادثات
						مفتاح التنبيه
						المساعدة عن بعد من جهاز كمبيوتر أو تطبيق



يتم التأكد في حال توفر الأجهزة
Mobiles subject to availability



Tecno Spark 20

Head	Lips	Wheelchair	Hand	Eye	Ear	Feature
				●		التعديل على حجم الخط (1)
				●		اختيار صورة الشاشة والألوان
						أزرار التنقل
●		●		●		ميزة التوليف الصوتي (2) عرض هوية المتصل صوتياً
●			●	●		ميزة الأمر الصوتي (3) الاتصال الصوتي
●		●		●		تحديد هوية المتصل وتخصيص نغمة رنين
						تحديد هوية المتصل وتخصيص خاصية الاهتزاز
					●	إرسال التنبيهات مع وميض الضوء
						تتوافق مع الأجهزة المساعدة على السمع (4)
						تعديل التردد في سماعة الأذن
		●		●		مكالمات الفيديو بالكاميرا الأمامية
						النسخ الفوري للمحادثات (5)
						مفتاح التنبيه
						المساعدة عن بعد من جهاز كمبيوتر أو التطبيق



يتم التأكد في حال توفر الأجهزة
Mobiles subject to availability



Infinix Hot 40

Head	Lips	Wheelchair	Hand	Eye	Ear	Feature
				●		التعديل على حجم الخط (1)
				●		اختيار صورة الشاشة والألوان
						أزرار التنقل
				●		ميزة التوليف الصوتي (2) عرض هوية المتصل صوتياً
●		●	●	●		ميزة الأمر الصوتي (3) الاتصال الصوتي
●				●		تحديد هوية المتصل وتخصيص نغمة رنين
						تحديد هوية المتصل وتخصيص خاصية الاهتزاز
					●	إرسال التنبيهات مع وميض الضوء
						تتوافق مع الأجهزة المساعدة على السمع (4)
						تعديل التردد في سماعة الأذن
				●		مكالمات الفيديو بالكاميرا الأمامية
						النسخ الفوري للمحادثات (5)
						مفتاح التنبيه
						المساعدة عن بعد من جهاز كمبيوتر أو التطبيق



يتم التأكد في حال توفر الأجهزة
Mobiles subject to availability



Signbook

تطبيق SignBook

نوفّر خدمة لغة الإشارة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية في جميع معارض Orange حول المملكة عبر تطبيق SignBook.

نفخر بأن تطبيق SignBook طوّرتّه إحدى الشركات الناشئة التي انضمت لبرنامجنا الموجّه لتسريع نمو الأعمال الريادية (BIG by Orange).



iPhone 14



يتم التأكد في حال توّمر الأجهزة
Mobiles subject to availability

التعديل على حجم الخط (1)	اختيار صورة الشاشة والألوان	أزرار التنقل	ميزة التوليف الصوتي (2) عرض هوية المتصل صوتياً	ميزة الأمر الصوتي (3) الاتصال الصوتي	تحديد هوية المتصل وتخصيص نغمة رنين	تحديد هوية المتصل وتخصيص خاصية الاهتزاز	إرسال التنبيهات مع وميض الضوء	تتوافق مع الأجهزة المساعدة على السمع (4)	تعديل التردد في سماعة الأذن	مكالمات الفيديو بالكاميرا الأمامية	النسخ الفوري للمحادثات (5)	مفتاح التنبيه	المساعدة عن بعد من جهاز كمبيوتر أو التطبيق
•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	

لدينا 49 معرض مهياً بمدخل لضمان وصول الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية

سي تي مول	الاستقلال مول	شفا بدران	Flagship	الاستقلال مول	شفا بدران
السيفوي، الدوار السابع	المطار	إربد سيتي سنتر	السيفوي، الدوار السابع	الاستقلال مول	شفا بدران
مرج الحمام	السلط	إربد شارع الثلاثين	السيفوي، الدوار السابع	السلط	إربد شارع الثلاثين
تاج مول	بوليفارد العبدلي	الكورة	بوليفارد العبدلي	أبو علندا	الكورة
سمارت باي تاج مول	مكة مول	عجلون	مكة مول	ضاحية الياسمين	عجلون
بانوراما مول	تللاع العلي	الرمثا	تللاع العلي	الرصيفة	الرمثا
البيادر	دير علا	بني كنانة	دير علا	الوحدات	بني كنانة
مادبا	ماركا	إربد شارع الجامعة	ماركا	حي نزال	إربد شارع الجامعة
السيفوي، الشميساني	الزرقاء	الشونة الشمالية	الزرقاء	سحاب	الشونة الشمالية
العبدلي	طبربور	العقبة شارع السعادة	طبربور	المفرق	العقبة شارع السعادة
مادبا	جبل الحسين	ثنية الكرك	جبل الحسين	سوق باب المدينة	ثنية الكرك
الصوفية	الخيام	الكرك	الخيام	المفرق	الكرك
عين الباشا					

معرض Orange الدوار السابع مهياً بالكامل لضمان وصول جميع الأشخاص ذوي الإعاقة لخدماتنا. تم تدريب كافة موظفي معارضنا في مختلف أنحاء المملكة على خدمة زوّارنا وزبائننا ذوي الإعاقة، حيث نسعى دوماً لتقديم أعلى مستوى من الخدمات للجميع.

إمكانية الوصول عبر الإنترنت

نحرص على وصول الجميع لخدماتنا ومنتجاتنا، ولهذا فإن موقع Orange الإلكتروني www.orange.jo، مصمّم ليضمن وصول الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية واستخدامهم للموقع بكل سهولة.

