

شروط وأحكام خدمة السيل الرقمي (خط المشترك الرقمي اللامتائل)

المادة 1: الشروط العامة

1. الشروط و الأحكام الموضحة أدناه صادرة عن **Orange** انترنت بموجب قانون الاتصالات رقم (13) لعام 1995 و تعديلاته، واتفاقية الترخيص الممنوحة لـ **Orange** انترنت، وقد تم إقرارها من قبل هيئة تنظيم قطاع الاتصالات. ويخضع أي تعديل يتم إجراءه على هذه الشروط والأحكام إلى موافقة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات ويصبح ساري المفعول بعد 30 يوماً من الإعلان عن هذه التعديلات أو بعد إرسال نسخة منها إلى المشترك ما لم يقدم المشترك خلال هذه الفترة اعتراضاً لدى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات أو لدى **Orange** انترنت.
2. صدرت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية و الإنجليزية، وفي حال وجود اختلاف بينهما، تكون النسخة العربية هي المعتمدة.
3. يقر المشترك بأنه قام بقراءة هذه الشروط والأحكام وفهمها قبل توقيعه على نموذج الاشتراك بالخدمة وعليه تمت الموافقة.
4. تعتبر مقدمة هذا العقد جزء لا يتجزأ منه وتقرأ معه كوحدة واحدة.

المادة 2: التعاريف

يكون للتعريفات التالية المعاني المبينة أدناه ما لم تدل القرينة على غير ذلك ويكون للكلمات والعبارات غير المعرفة أدناه المعاني المخصصة لها في قانون الاتصالات والانظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه:

- **Orange انترنت**: هي الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات وهي شركة أردنية مُرخصة من قبل هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وتأسست بموجب قانون الشركات رقم (22) لسنة 1997 والمسجلة في وزارة الصناعة والتجارة تحت رقم 4278 بتاريخ 1 شباط 1996. **(ويُشار إليها فيما بعد بـ "الشركة" أو "Orange انترنت")**.
- **المشترك**: الشخص الطبيعي او المعنوي او المفوض عنه الذي يوقع على نموذج طلب الاشتراك بالخدمة بعد ان يكون قد قرأ ووافق على جميع الشروط والأحكام المبينة أدناه .
- **الهيئة**: هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المنشأة بموجب قانون الاتصالات رقم 13 لسنة 1995 وتعديلاته.
- **العقد**: و يعني، هذه الشروط و الأحكام ، وكراسة التعرفة، ونموذج طلب الاشتراك بالخدمة و أي مرفقات أخرى تحكم العلاقة بين الطرفين والتي بموجبها يتم تزويد المشترك بالخدمة.
- **نموذج طلب الاشتراك بالخدمة**: هو النموذج الملحق بالعقد والذي يتضمن بيانات طالب الخدمة ووصف الخدمة المراد الحصول عليها والذي يتم تعبئته من قبل المشترك للحصول على الخدمة.
- **بيانات المشتركين**: وتشمل للفرد: صورة عن هوية الأحوال المدنية أو جواز السفر أو تصريح الإقامة لغير المقيمين، وللشركات أو المؤسسات أو أي شخصية اعتبارية أخرى: صورة عن شهادة التسجيل، رخصة مهن سارية المفعول، وصورة عن شهادة المفوضين بالتوقيع عنها وصورة عن وثائق اثبات الشخصية.
- **كراسة التعرفة**: اي نشرات او كتيبات تصدر عن Orange انترنت وتبين الرسوم و التعرفة،

- وأية شروط واحكام خاصة بالعروض المقدمة من Orange انترنت .
- **تاريخ التفعيل:** وهو تاريخ تفعيل الخدمة على الانظمة الفنية لـ Orange انترنت وفحصها بنجاح على أجهزة المشترك.
- **منطقة التغطية:** المدن أو المناطق التي توفر فيها الشركة الخدمة.
- **الأجهزة الطرفية لدى المشترك (CPE):** هي الاجهزة التي تمثل الواجهة بين خط النفاذ وشبكة المشترك الداخلية.
- **قانون الاتصالات:** يعني قانون الاتصالات رقم 13 لعام 1995 وتعديلاته.
- **القوة القاهرة:** هي الحادث الاستثنائي الذي لا يمكن توقعه ودفعه ويجعل تنفيذ الالتزام مستحيلًا بحيث لا تعود Orange انترنت قادرة على الوفاء بالتزاماتها الثابتة بموجب هذا العقد، على سبيل المثال لا الحصر حوادث القضاء والقدر والحريق والحرب والزلازل والبراكين والارهاب والتمرد والحصار والخارجة عن سيطرة Orange انترنت والقرارات الحكومية التي يصبح فيها تنفيذ الالتزام مستحيلًا.
- **الرخصة:** الإذن الممنوح من الهيئة أو العقد أو الاتفاقية الموقع أي منهما بين الهيئة و Orange انترنت للسماح لها بإنشاء وتشغيل وإدارة شبكة اتصالات عامة أو تقديم خدمات الاتصالات العامة وفق احكام قانون الاتصالات والانظمة الصادرة بموجبه.

المادة 3: وصف الخدمة

خدمة السيل الرقمي (خط المشترك الرقمي اللامتائل ADSL) خدمة تقدمها شركة Orange انترنت تستخدم تقنية لنقل معلومات رقمية ذات سرعات مختلفة عبر شبكة الهواتف الثابتة. وتوفر هذه التقنية سرعة عالية لتنزيل البرامج من شبكة الإنترنت (Download) وسرعة أقل لتحميل البرامج من الريبون إلى شبكة الإنترنت (Upload).

المادة 4: شروط الاشتراك بالخدمة.

1. تحدد هذه الشروط والأحكام، الشروط التي تقوم Orange انترنت بموجبها بتزويد المشترك بالخدمة لتلبية احتياجاته الخاصة على عنوان التركيب الموضح في نموذج طلب الاشتراك بالخدمة.
2. لتمكين Orange انترنت من اداء التزامها في تقديم الخدمة، على المشترك ان يوفر لموظفي Orange انترنت او من تخولهم امكانية الدخول الى موقع المشترك.
3. يعتمد تزويد الخدمة لموقع المشترك على عدة عوامل منها ان تكون منطقة الخدمة المطلوبة ضمن منطقة التغطية وتوافر الأجهزة اللازمة التي تدعم تقديم الخدمة بموقع المشترك و التي تزودها او توافق عليها Orange انترنت بالإضافة الى مجموعة من المحددات التقنية و الهندسية للسرعات المتوفرة على هذه الخدمة مثل بعد موقع المشترك عن الكابينة أو المقسم وعدد المستخدمين في منطقة سكن المشترك ومستوى جودة خط النفاذ النحاسي والتوصيلات الداخلية.
4. يشترط للاشتراك بهذه الخدمة ان يكون للمشارك نفسه اشتراك فعال بخدمة الخط الثابت.

المادة 5: التركيب

1. ان عملية تركيب الخدمة تتضمن تركيب الاجهزة الطرفية لدى المشترك (CPE) او اي اجهزه اخرى واللازمة لتشغيل الخدمة و التي يتم توفيرها من قبل الشركة.

2. يجب ان يتواجد المشترك او من يفوضه لاستكمال اجراءات التركيب. عند انتهاء اجراءات التركيب، يقوم المشترك بتأكيد تركيب الخدمة وتشغيلها وكذلك استلامه لهذه الخدمة من خلال مكالمة مسجلة تقوم الشركة بإجرائها مع المشترك ، وفي حال عدم التمكن من الاتصال مع المشترك او رفضه استلام الخدمة فيعتبر اول استخدام للخدمة هو تاريخ استلام الخدمة و الموافقة عليها.
3. في حال اتمام عملية التركيب و فحص الخدمة على اجهزة المشترك بنجاح، يعتبر الاشتراك ساريا و مفعلا حتى لو لم يتمكن المشترك من استخدام الخدمة لأي اسباب خارجة عن ارادة الشركة ولن تكون أورانج انترنت مسؤولة عن أي عطل أو تأخير في استلام الخدمة ناتجة عن أجهزة المشترك.
4. تبدأ الفوترة من تاريخ تفعيل الخدمة.
5. تتعهد **Orange** انترنت ببذل أقصى جهد لتفعيل الخدمة خلال اسبوعين من تاريخ تقديم الطلب، ولن تكون **Orange** انترنت مسؤولة عن أي تأخير ناجم عن عدم جاهزية المشترك او جاهزية الموقع.
6. على المشترك التأكيد على استلام الخدمة و الموافقة على سرعة التنزيل التي يمكن تزويده بها حسب الامكانيات الفنية للمنطقة التي يقع العقار الخاص به فيها ووفق المحددات الواردة في المادة (4) بند (3) أعلاه.

المادة 6: جودة الخدمة

1. تبذل **Orange** انترنت قصار جهدها لتقديم الخدمة بأفضل مستوى جودة ممكنة والتي تمكن المشترك من الانتفاع بالخدمة وضمن الالتزامات المترتبة عليها بموجب الرخصة الممنوحة لها.
2. من المعلوم مسبقا ان هذه الخدمة هي خدمة تشاركية تقدمها **Orange** انترنت على اساس بذل قصارى جهدها لتقديم الخدمة بأعلى جودة، حيث ان سرعة الخدمة متفاوتة و لا تستطيع ان تضمن اورانج انترنت السرعة المطلوبة حسب العرض المقدم من الشركة.
3. يقر المشترك بأن **Orange** انترنت لن تكون مسؤولة وبأي حال من الأحوال عن أي تفاوت أو قصور أو انقطاع قد يطرأ على الخدمة من وقت لآخر بسبب ظروف القوة القاهرة أو بسبب انقطاع الخدمة لأسباب خارج عن ارادة **Orange** انترنت أو الافعال الناتجة عن فعل طرف ثالث، كما ولا تتحمل **Orange** انترنت أي مسؤولية عن تعويض المشترك عن أي خسارة أو أضرار ناشئة عن سوء استعمال المشترك للخدمة. ويفقد المشترك وبكل الأحوال حقه بالاعتراض على ذلك أو بطلب أي تعويض عن ذلك ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

المادة 7: مدة العقد

بموجب هذه الأحكام والشروط، يصبح العقد ساري المفعول اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج طلب الاشتراك بالخدمة لمدة لا تقل عن سنة واحدة ويجدد العقد تلقائياً لمدة مماثلة ما لم يقرم أي من الطرفين بإشعار الطرف الآخر خطياً برغبته بإنهاء العقد قبل ثلاثين يوماً من تاريخ انتهاء مدة الالتزام الاولية او المجددة .

المادة 8: الأسعار

1. يتم فوترة المُشترك لهذه الخدمة وفقا لما تتضمنه كراسة التعرف.
2. في حال قيام المشترك بالاشتراك بالخدمة، يقوم بدفع رسوم اشتراك العرض المقدم من **Orange** انترنت ورسوم أية خدمات إضافية يتم طلبها من قبله وذلك وفقاً للتعرفه المحددة من قبل **Orange** انترنت.
3. تحتفظ **Orange** انترنت ولدى توقيع العقد بحقها بطلب مبلغ تأمين مسترد وذلك مقابل الخدمات التي يتم الاشتراك بها من قبل المشترك شريطة أن لا يزيد بأي حال من الأحوال عن قيمة الفاتورة المتوقعة للمشارك لثلاثة أشهر. كما ويحق لـ **Orange** انترنت استخدام مبلغ التأمين لتغطية أي نفقات و/أو أجور و/أو فواتير مستحقة الدفع و/أو فروق الالتزام المقررة لنهاية العقد اذا لم يتم المشترك بدفعها.
4. يحق لـ **Orange** انترنت زيادة رسوم واسعار الخدمة، على ان يتم نفاذ الاسعار الجديدة بعد الإعلان في صحيفتين يوميتين محليتين عن الأجر والأسعار الجديدة بمدة لا تقل عن شهر شريطة إن لا تزيد عما ورد في شروط الرخصة أو التعليمات والقرارات الصادرة عن الهيئة بشأنها، وأنه في حال تعلقت هذه التعديلات بتخفيض على الرسوم و/أو الاسعار فانه سيتم تطبيقها فور الاعلان عنها، وفي جميع الأحوال، على **Orange** انترنت إعلام الهيئة عن أي تعديلات تجريها على هذه الأجر والأسعار.
5. يقوم المشترك بدفع جميع الرسوم والضرائب المستحقة للجهات الحكومية في المملكة والمستحقة عن الخدمة والتي تقوم **Orange** انترنت بتحصيلها نيابة عن تلك الجهات.

المادة 9: شروط الدفع

1. تتم عملية الفوترة بشكل شهري أو سنوي بحسب العرض المقدم وذلك عن طريق فاتورة تتضمن رسوم الاشتراك الشهري / السنوي والخدمات الإضافية بحسب العروض المتوفرة في السوق و المبينة بكراسة التعرف.
2. يتم إرسال فاتورة شهرية مفصلة باللغة العربية أو الانجليزية للمشارك (حسب رغبته) من خلال البريد الإلكتروني الذي يقوم المشارك بتزويده عند الاشتراك بالخدمة و يحق لأورانج الخط الثابت إعلام المشارك بقيمة فواتيره من خلال الرسائل النصية التي يمكن أن يتم إرسالها إلى الخط الخليوي للمشارك المثبت لدى **Orange** انترنت، أو من خلال البريد العادي الى عنوان المشارك المثبت في نموذج طلب الاشتراك بالخدمة بناء على طلب المشارك مقابل أجر محدد أو رسم اضافي يتحمله المشارك وبما يتوافق مع التشريعات القانونية ذات العلاقة.
3. على المشارك أن يقوم بدفع المبالغ المستحقة خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة.
4. يحق للمشارك الاعتراض على أي مبلغ في فاتورته خلال 14 يوماً من تاريخ اصدار الفاتورة.
5. تعتبر قيود **Orange** انترنت وسجلاتها بينة مقبولة على صحة المبالغ المستحقة لها، ما لم يثبت المشارك عكس ذلك.
6. في حال قيام المشارك بإنهاء العقد لأي سبب، تقوم **Orange** انترنت وبعد خصم جميع المبالغ المستحقة له بإعادة الرصيد المتبقي من التأمينات للمشارك خلال شهر واحد من تاريخ إنهاء العقد.

10.1 واجبات والتزامات Orange انترنت:

1. تلتزم Orange انترنت بأن تقوم ببذل كل الجهود الممكنة لإعادة وصل الخدمة في حال حدوث أي إخفاق تقني أو حالة طارئة أو بسبب التعديلات أو الصيانة خلال مدة معقولة، ولا تصرح Orange انترنت بأية ادعاءات بأن الخدمة و /أو الشبكة خالية من العيوب.
2. تلتزم Orange انترنت بالحفاظ على سرية معلومات المشترك و عدم الإفصاح عنها باستثناء المعلومات التي يوافق المشترك على نشرها أو المعلومات التي يتم الإفصاح عنها بموجب الأنظمة والتشريعات المعمول بها أو بناء على طلب رسمي من الهيئة أو الجهات الامنية أو القضائية.
3. تتعهد Orange انترنت بإصلاح الاعطال حال حدوثها وبما يتفق مع شروط و التزامات الرخصة الممنوحة لها، ضمن المدة المعقولة.
4. في حال حدوث عطل أو انقطاع في الخدمات المقدمة من قبل Orange انترنت وإذا كان العطل أو الانقطاع ناتج عن عوامل داخلية خاصة بـ Orange انترنت ، باستثناء الحالات التي تتوقف فيها الخدمة لحالات الصيانة أو التعديلات أو التوسعات أو التحديث التي تتم على الشبكة على أن يتم اشعار المشترك بها بالوسائل المناسبة، يحتفظ المشترك بحقه بالطلب من Orange انترنت رد رسوم اشتراك الخدمة المتأثرة بما يتناسب مع طول المدة التي كانت المشكلة قائمة خلالها وذلك بناء على طلب المشترك (وبحد أقصى قيمة الاشتراك الشهري) سواء عن طريق اعادة النقود أو اجراء الخصومات أو التعويض بساعات أو ساعات اضافية او وفقا لما يتم الاتفاق عليه بين الطرفين، على ان لا تقل مدة توقف الخدمة عن (5) ايام عمل متفرقة أو متصلة شهرياً. إلا أن Orange انترنت لن تكون مسؤولة عن تعويض المشترك في الحالات التالية:
 - إذا لم يتم بالإبلاغ عن العطل
 - إذا كان تأخير إصلاح العطل بسبب المشترك
 - إذا كان العطل خارج عن سيطرة Orange انترنت او ناتج عن طرف ثالث.
5. تلتزم Orange انترنت باعلام المشترك وبالوسيلة التي تراها مناسبة عند أي تعديل على عنوان الشركة أو أرقام الاتصال الخاصة بها.

10.2 واجبات المشترك:

1. يلتزم المشترك بدفع كافة المبالغ المستحقة عليه كالأجور و الرسوم و الفواتير المترتبة على الخدمة عند او قبل تواريخ استحقاقها.
2. يعتبر المشترك هو المسؤول الوحيد عن استخدام اشتراكه وبالتالي استخدام الخدمة وسيتم اعتبار أي ربط أو نقل بيانات ضمن استخدام هذه الخدمة قد تم بواسطة المشترك وتحت مسؤوليته.
3. يعتبر المشترك المسؤول الوحيد عن أية اجهزة تعود ملكيتها لـ Orange انترنت وهو غير مخول بإجراء التعديل عليها بأي طريقة كانت وعدم السماح لأي شخص آخر (باستثناء من تخولهم Orange انترنت) القيام بذلك. ويكون المشترك مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة يلحقان بالأجهزة اللازمة لتوفير الخدمة الموجودة لديه.
4. يتعهد المشترك فوراً بإعلام Orange خطياً بأي تغيير يطرأ على المعلومات التي قدمها عند طلب الخدمة، وخاصة في حالة تغيير العنوان. ولن تكون Orange انترنت مسؤولة اذا تعاملت مع المشترك بناء على المعلومات المقدمة منه حتى يقوم المشترك بإشعار Orange انترنت بتغييرها.

5. يكون المشترك المسؤول الوحيد عن استخدام الخدمة ويعتبر مسؤول مسؤولية مباشرة عن أي خطأ و/أو عطل و/أو تخريب و/أو اهمال ينشأ بسبب سوء الخدمة وعن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة، مادية أو غير مادية، يتسبب بها بنفسه أو من قبل أحد وكلاءه تجاه **Orange** انترنت أو تجاه طرف ثالث بسبب استعمالهم للخدمة.
6. يتعين على المشترك التأكد من أن أي جهاز يقوم بوصله أو استخدامه في الخدمة متوافق فنيا مع الخدمة ومعتمد لهذا الغرض بموجب أي تشريع ذو صلة.
7. يتوجب على المشترك عدم التنازل عن عقد الاشتراك و/أو مشاركته مع أي شخص أو جهة دون الحصول على موافقة خطية من **Orange** انترنت.
8. يكون المشترك مسؤولاً عن توفير أنظمة حماية خاصة بأنظمتها وذلك للحماية من عمليات القرصنة أو الاختراق أو الاستخدام غير مشروع من قبل أي جهة كانت ويكون أيضاً مسؤولاً عن الاستخدام الصحيح لهذه الخدمة و عن حماية ووقاية بياناته و/أو برمجياته من الإصابة بأي فيروسات قد تنتج من داخل شبكة الإنترنت أو من عمليات القرصنة من الإنترنت وأن يقوم بأرشفة القرص الصلب قبل وبعد التنفيذ.
9. يكون المشترك مسؤولاً عن توفير الحماية اللازمة لرمز الدخول أو كلمات المرور/الرمز المستخدمة للوصول للخدمة (بما فيه مسؤوليته عن تغيير كلمة المرور بين الحين والآخر). كما وعلى المشترك اخذ جميع الاجراءات اللازمة للمحافظة عليها وحمايتها واستخدامها بطرق مشروعة وعدم الافصاح عنها لأي جهة غير مخولة.
10. يتعهد المشترك بعدم استخدام الخدمة او السماح باستخدام الخدمة لأغراض تخل بالأمن و السلامة العامة و/أو الآداب العامة أو بصورة تخالف القوانين و الأنظمة المعمول بها .
11. يتعهد المشترك باستخدام الخدمة عن طريق أجهزة مرخصة أو حاصلة على موافقة الهيئة المسبقة ومتوافقة مع الخدمة وأن أي إخلال بذلك تكون نتيجته الفورية عدم إمكانية الانتفاع بالخدمة.
12. يقر المشترك بان هذه الخدمة مخصصة للاستخدام داخل حدود العقار الخاص به فقط و لا يجوز مشاركة الخدمة مع اي طرف اخر او التنازل عنها او عن اي اجزائها للغير،
13. يتعهد المشترك باستخدام الخدمة ضمن حدود الاستخدام الطبيعي لتلبية احتياجاته الخاصة منها، و في حال إساءة استخدام الخدمة او مشاركتها سيتم تعليق الخدمة لحين تصويب اوضاعه مع احتفاظ **Orange** انترنت بحقها بفسخ الاشتراك او تحديد كمية التنزيل المسموحة للمشارك.
14. يقر المشترك بأن أي اتفاق بين الطرفين يتم عبر الهاتف أو بأي من الوسائل الالكترونية نافذا بمستوى حجية الاتفاق الخطي لأي من من الخدمات الإضافية او طلب التعديل على العروض المقدمة لهذه الخدمة على أن يتم ادراج كافة التفاصيل عن طبيعة الخدمة و/أو العرض و/أو التعديل على العرض وذلك من حيث مدة الالتزام والرسوم والأسعار وأية معلومات ذات علاقة.

المادة 11: إيقاف الخدمة

- تحتفظ **Orange** انترنت بحقها في إيقاف الخدمة المقدمة للمشارك في الحالات التالية:
1. تأخر المشترك عن دفع الأجر أو الرسوم المستحقة لـ **Orange** انترنت بعد مرور ثلاثين يوماً من تاريخ اصدار الفاتورة.
 2. قيام المشترك بالإخلال بأي من هذه الشروط والاحكام

3. اذا تم الغاء/ فصل خدمة الهاتف الثابت.
4. قيام المشترك بالحاق اي ضرر للشبكة أثناء استخدامه لهذه الخدمة .
5. قيام المشترك بعمليات قرصنة أو محاولة قرصنة أجهزة مطلوبة لتوفير الخدمة الناجمة أو الصادرة عن ربط شبكة واجهزة المشترك الطرفية أو القيام أو محاولة القيام وبشكل غير قانوني استخدام البيانات المنشورة على الشبكة الناجمة أو الصادرة عن ربط شبكة وأجهزة المشترك الطرفية.
6. قيام المشترك بتسويق أو بيع الخدمة بأي شكل من الأشكال لطرف ثالث.
7. قيام المشترك بالتنازل عن عقد الاشتراك في الخدمة، سواء بشكل مؤقت أو دائم لطرف ثالث أو حال استخدامها من قبل عدة مستخدمين دون الحصول على موافقة **Orange** انترنت.
8. اذا تم اعلان افلاس المشترك او اعساره او تدهور حساب ائتمانه، واصبح من الواضح بانه لن يلتزم بدفع اي من الالتزامات المستقبلية تجاه **Orange** انترنت.
9. لأسباب أمنية أو لدواعي السلامة العامة أو عند استخدام المشترك أو محاولة استخدامه للخدمة بشكل مخالف للتشريعات النافذة أو احتيالي أو مغل بالآداب العامة.
10. يحق لـ **Orange** انترنت إيقاف تقديم الخدمة في المنطقة الجغرافية للمشارك، على أن يتم اشعار المشارك مسبقا دون ان يترتب على المشارك أي رسوم اضافية باستثناء الرسوم الشهرية المترتبة على استخدام المشارك للخدمة حتى تاريخ إيقاف الخدمة.
11. عند وجود أي تعديل أو صيانة مبرمج على الانظمة الفنية للخدمة، على ان يتم وصل الخدمة في أقرب وقت ممكن دون دفع رسم إعادة توصيل.
12. يحق لـ **Orange** انترنت إيقاف الخدمة الفوري بشكل دائم أو مؤقت في حال وجود طلب خطي من قبل الجهات الأمنية أو القضائية أو من قبل الهيئة، و في هذه الحالة لا تكون **Orange** انترنت مسؤولة عن تعويض المشارك.

المادة 12: انهاء العقد

- يحق لـ Orange** انترنت إنهاء العقد وفسخه دون الحاجة الى اشعار / انذار المشارك في الحالات التالية:
1. في حال وفاة المشارك اذا كان فردا، أو عند او تصفية او إفلاس المشارك في حال كونه شركة أو في حال عدم كفاية ائتمانه بشكل يصبح معه عدم قدرة المشارك دفع الذمم المستحقة لـ **Orange** انترنت ، على أن يتم إخطار **Orange** انترنت في حالة التصفية أو الإفلاس.
 2. إذا لم يتم المشترك بتسديد كافة الرسوم والأجور المستحقة خلال 45 يوما من تاريخ اصدار الفاتورة .
 3. عند إفلاس أو تصفية **Orange** انترنت أو إلغاء الرخصة الممنوحة لها من قبل الهيئة أو خلفائها لأي سبب كان، و في حال كانت التصفية اختيارية فيتوجب على **Orange** انترنت أن تقوم بإعلام المشتركين خلال شهرين من تاريخه.
 4. عند إخلال المشارك بأي بند من بنود هذه الشروط أو الأحكام و/أو عند مخالفته لإحكام قانون الاتصالات ساري المفعول.
 5. في حال قيام المشارك بتقديم أي وثائق او معلومات غير صحيحة أو مضللة أو احتيالية ولم يتم بتصويب وضعه خلال أسبوع من تاريخ اشعاره بذلك.
 6. اختراق او محاولة اختراق او استخدام غير قانوني للخدمة.

7. اختراق أو محاولة اختراق أو استخدام غير قانوني للبيانات الموجودة على الشبكة والصادرة عن محطة عمل أو مقسم المشترك.
8. اذا تم ايقاف الخدمة لاحد الاسباب الواردة في المادة (11) / بند 2 الى (10) اعلاه، يحق لـ Orange انترنت انتهاء العقد بعد مضي سبعة ايام من تاريخ ايقاف الخدمة.

إنهاء الخدمة بناء على طلب المشترك:

1. للمشارك حق إنهاء العقد في اي وقت ما لم ينص العقد على خلاف ذلك، على أن يتم تسديد جميع المبالغ والرسوم المستحقة عليه حتى نهاية المدة العقدية الاولى او المجددة.
2. وفي جميع الحالات الواردة في المادة (12) أعلاه، يتعين على المشارك إعادة كافة الأجهزة الخاصة بـ Orange انترنت بحالة جيدة خلال سبعة أيام عمل من تاريخ تبليغ المشارك أو من تاريخ إلغاء الخدمة او انتهاء العقد. و يحق لـ Orange انترنت بعد انقضاء المدة أعلاه و في حال عدم اعادة الاجهزة تغريم المشارك ثمن الاجهزة الخاصة بـ Orange انترنت.

المادة 13: تسوية الحساب

- يشتمل تسوية حساب المشارك على ما يلي:
1. تسوية كافة المبالغ المستحقة لـ Orange انترنت.
 2. أخطاء فوترة لصالح Orange انترنت.
 3. أخطاء فوترة لصالح المشارك، حيث يتم عكس الرصيد في الفاتورة التالية.
 4. تقوم Orange انترنت بإعادة رسوم التامين للمشارك بعد تحصيل كامل المبالغ المستحقة خلال مدة شهر من تاريخ إنهاء العقد .

المادة: 14 الشكاوى وحل النزاعات

1. يتم تخصيص الرقم 1214 او اي رقم اخر محدد من قبل Orange انترنت لشكاوى وخدمة المشتركين، ويتم النظر في أية شكاوى والرد عليها بالسرعة الممكنة، وفي حالة ثبوت أي مطالبة مالية أو مشاكل تتعلق بمستوى الخدمة المقدمة يتم اتخاذ الإجراءات بالسرعة الممكنة لإرجاع أية مبالغ متعلقة بأخطاء في الفواتير خلال فترة أقصاها شهر من تاريخ تقديم الشكاوى. تقوم Orange انترنت بتلقي الشكاوى/الشكاوى المقدمة من قبل المشتركين، حيث يقوم الشخص أو القسم المعني لدى Orange انترنت بالعمل على حلها بأسرع وقت ممكن.
2. ان هذا العقد وبنوده يخضع للقوانين السارية في المملكة الاردنية الهاشمية وتكون محاكم المملكة هي صاحبة الصلاحية والاختصاص بالنظر في اي نزاع ينشا عن تفسير او تطبيق اي من بنوده، كما يحق للمشارك بعد تقديم الشكاوى لـ Orange انترنت اللجوء الى الهيئة وعلى الرقم المخصص من قبلها للشكاوى 117000 او اي رقم آخر مخصص للهيئة لغايات حل اي خلاف او نزاع فيما يتعلق باي من شروط واحكام هذا العقد او بمستوى الخدمة المقدمة ونوعيتها او طريقتها.

المادة 15: حدود المسؤولية

- Orange** انترنت غير مسؤولة امام المشترك في الحالات التالية:
1. لن تكون **Orange** انترنت مسؤولة عن أي خطأ أو عطل أو انقطاع للخدمة أو غيرها من الحوادث الخارجة عن سيطرتها، وعلى وجه الخصوص لن تكون مسؤولة عن أي قوة قاهرة أو خطأ يتسبب به طرف ثالث أو بسبب تصرف أو إهمال المشترك أو العاملين لديه أو وكلائه أو مقاوليه المستقلين.
 2. في حالة فشل أو عدم ملائمة أجهزة المشترك مع الأجهزة الموصولة الخاصة بالخدمة المقدمة من **Orange**.
 3. في حالة استخدام الخدمة بما لا يتفق وأحكام وشروط هذا العقد والتشريعات القانونية.
 4. عند الاختراق (القرصنة) أو الاحتيال في استعمال الخدمة من قبل المشترك أو من طرف ثالث، مما يؤثر في توفير الخدمة والتي تنشأ عن أجهزة المشترك.
 5. **Orange** انترنت لن تكون مسؤولة امام المشترك و/أو اي طرف ثالث عن محتوى الخدمة التي تم الاشتراك بها من قبل المشترك أو أي اضرار مادية أو معنوية قد تنتج اثر ذلك.
 6. **Orange** انترنت لن تكون مسؤولة عن أي نفقات أو ضرر من أي تدخل أو تأخير أو فشل في الخدمة خارجة عن نطاق سيطرتها و / أو إرادتها. ولن تكون مسؤولة أيضا عن عدم وجود إمكانية الوصول إلى الخدمة بسبب عدم وجود التزام من جانب المشترك مع التعليمات الصادرة عن **Orange** انترنت ، وكذلك لا تتحمل **Orange** أي مسؤولية عن تعويض المشترك عن أية خسائر أو أضرار ناجمة عن سوء استخدام هذه الخدمة.

المادة 16: الاشعارات

7. كل اشعار من قبل **Orange** انترنت للمشارك وبالعكس في حال كونه خطيا سيكون ساريا عند تسليمه الى العنوان المبين لكلا الطرفين في نموذج طلب الاشتراك.
8. يحق لـ **Orange** انترنت ارسال الاشعار الالكتروني او عن طريق الفاكس الى المشترك او ارساله بواسطة خدمة الرسائل القصيرة وعلى رقم الخليوي الخاص بالمشارك والمدرج ضمن قيود **Orange** انترنت وسيتم اعتباره مستلما من قبل المشارك ونافذ المفعول اعتبارا من اليوم الأول بعد الارسال.
9. تكون اعلانات **Orange** انترنت في الصحف اليومية بمثابة اشعار للمشارك.