

تغطية الـ Wi-Fi

2018

أقوى نيت
للموبايل والبيت



للمزيد من المساعدة

اتصل على

1660 أو 064621660 من الشبكات الأخرى للفايبر
1214 أو 064608888 من الشبكات الأخرى لـ ADSL
1777 أو 0777700177 من الشبكات الأخرى لنت 4G وبين ما كان
أو زور موقعنا الإلكتروني www.orange.jo



OrangeJordan



OrangeJO

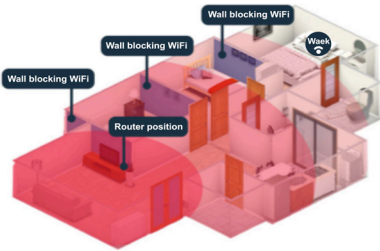
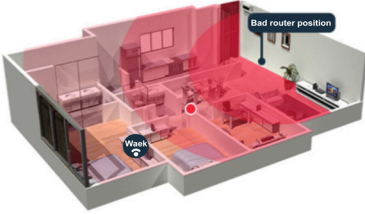
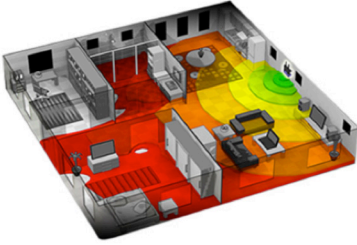


Orange-Jo



تأثر تغطية الـ Wi-Fi (اللاسلكية) بما يلي:

- المسافة من إشارة إرسال الـ Wi-Fi (هوائي)
- الجدران/ الفواصل
- الارتفاع، الاتجاه ومقدار الهواء في بعض الأجهزة المنزلية (المايكرويف، الهاتف اللاسلكي، أجهزة اللعب مثل بلاي ستيشن... إلخ)
- تقاطع إشارة الشبكة بشبكات مجاورة تسبب ضعفها



المشاكل التي تواجه الـ Wi-Fi؟

8 مشاكل شائعة وحلولها التي قد تساعدك

سرعة إنترنت بطيئة في بعض الغرف



سرعة إنترنت بطيئة في كل مكان



الـ Wi-Fi لا يصل على الإطلاق في بعض الغرف



لا يمكن لأي جهاز الاتصال بالشبكة لاسلكياً



لا يمكن توصيل جهاز معين بالشبكة



فقدان الاتصال في أوقات مختلفة



شبكة الـ Wi-Fi تختفي بالكامل



الشبكة متصلة ولكن لا يوجد اتصال بالإنترنت



بعض الحلول المحتملة

- غير مكان الراوتر (جهاز التوجيه). الـ Wi-Fi عبارة عن موجات راديو، ما يعني أن الراوتر (جهاز التوجيه) الذي لديك يبعث في جميع الاتجاهات من موقع مركزي. إذا كان الراوتر (جهاز التوجيه) الخاص بك في زاوية بعيدة في منزلك، فإنك بهذا الشكل تغطي أكثر مساحة ممكنة من العالم الخارجي بالإنترنت الخاص بك. كلما وضعت الراوتر (جهاز التوجيه) في منتصف المكان الذي تريد أن تزوده بالإنترنت كلما حصلت على تغطية أفضل. يرجى العلم بأن تغيير مكان الراوتر (جهاز التوجيه) من اختصاص الفريق الفني، لتعرف أكثر أو لطلب المساعدة، اتصل على أي من أرقام خدمة الزبائن المتوفرة في الصفحة رقم 2.
- اضبط سلك الهوائي الخاص بك، إذا كان بإمكانك، وابحث عن الأنسب لك. إذا كان تصميم منزلك يأخذ شكلاً طويلاً، حاول كل حين تغيير التوجيه، مرة عمودياً ومرة أفقياً، من شأن ذلك أن يساعد بالوصول إلى تغطية أفضل.
- قد تتقاطع أجهزة الراوتر (التوجيه) الأخرى بجهازك. إذا كنت تقطن في بناية سكنية، أو في مكان فيه تجمع سكاني كثيف، فإن تغيير إشارة الراوتر (جهاز التوجيه) قد يساعد على تحسين الشبكة. برامج مجانية مثل الموقع الإلكتروني NetSpot على أجهزة الماك والويندوز و Wi-Fi Analyzer للأندرويد بإمكانها إظهار الشبكات اللاسلكية القريبة منك التي من الممكن أن تكون سبباً بتخفيض سرعة الإنترنت لديك والإشارات المستخدمة. إذا كان جهازك يتقاطع مع شبكات أخرى، غير مكانه لمكان فيه شبكات أقل.
- إذا لم تستفد من أي من هذه الحلول، فربما لأن منزلك يحتاج لأكثر من راوتر (جهاز توجيه). في هذه الحالة قم بشراء مكرّر إشارة لاسلكي، أو قم بضبط جهاز الراوتر (التوجيه) الخاص بك ليكون مكرّر إشارة لاسلكي أو ليضم نقطة وصول ثانية، لتوسيع نطاق التغطية قليلاً.

بعض الحلول المحتملة

- قم بوصل اللابتوب الخاص بك مباشرة بجهاز المودم، واستكشف إذا ما كانت السرعة لا تزال بطيئة من خلال موقع speedtest.net أو غيره من المواقع المشابهة، إذا بقيت السرعة منخفضة، فمن المتوقع أن تكون المشكلة بشبكة الاتصال الخاصة بك وليس بجهاز الراوتر (التوجيه).
اتصل بمزوّد خدمة الإنترنت الخاص بك.
- إذا لم تكن تلك هي المشكلة، قم بتغيير إشارة الراوتر (جهاز التوجيه). برامج مجانية مثل الموقع الإلكتروني NetSpot على أجهزة الماك والويندوز وWi-Fi Analyzer للأندرويد بإمكانها إظهار الشبكات اللاسلكية القريبة منك التي من الممكن أن تكون سبباً بتخفيض سرعة الإنترنت لديك والإشارات المستخدمة. غير مكان الإشارة لمكان فيه شبكات أقل.
- إن كنت لا تزال تعاني من مشكلة، فقد تكون المشكلة بانتهاء صلاحية جهاز الراوتر (التوجيه) الخاص بك، وهذا للأسف يحصل بعد فترة من الاستخدام.
قم بتغيير جهازك.

بعض الحلول المحتملة

- غير مكان الراوتر (جهاز التوجيه). الـ Wi-Fi عبارة عن موجات راديو، ما يعني أن الراوتر (جهاز التوجيه) الذي لديك يبعث في جميع الاتجاهات من موقع مركزي. إذا كان الراوتر (جهاز التوجيه) الخاص بك في زاوية بعيدة في منزلك، فإنك بهذا الشكل تغطي أكثر مساحة ممكنة من العالم الخارجي بالإنترنت الخاص بك. كلما وضعت الراوتر (جهاز التوجيه) في منتصف المكان الذي تريد أن تزوده بالإنترنت كلما حصلت على تغطية أفضل. يرجى العلم بأن تغيير مكان الراوتر (جهاز التوجيه) من اختصاص الفريق الفني، لتعرف أكثر أو لطلب المساعدة، اتصل على أي من أرقام خدمة الزبائن المتوفرة في الصفحة رقم 2.
- اضبط سلك الهوائي الخاص بك، إذا كان بإمكانك، وابتحث عن الأنسب لك. إذا كان تصميم منزلك يأخذ شكلاً طويلاً، حاول كل حين تغيير التوجيه، مرة عمودياً ومرة أفقياً، من شأن ذلك أن يساعد بالوصول إلى تغطية أفضل.
- قد تتقاطع أجهزة الراوتر (التوجيه) الأخرى بجهازك. إذا كنت تقطن في بناية سكنية، أو في مكان فيه تجمع سكاني كثيف، فإن تغيير إشارة الراوتر (جهاز التوجيه) قد يساعد على تحسين الشبكة. برامج مجانية مثل الموقع الإلكتروني NetSpot على أجهزة الماك والويندوز و Wi-Fi Analyzer للأندرويد بإمكانها إظهار الشبكات اللاسلكية القريبة منك التي من الممكن أن تكون سبباً بتخفيض سرعة الإنترنت لديك والإشارات المستخدمة. إذا كان جهازك يتقاطع مع شبكات أخرى، غير مكانه لمكان فيه شبكات أقل.
- شراء أجهزة اتصال منزلية لتوسيع نطاق الشبكة قليلاً.



بعض الحلول المحتملة

■ قم بوصل اللابتوب الخاص بك مباشرة بجهاز المودم، واستكشف إذا ما كانت السرعة لا تزال بطيئة من خلال موقع speedtest.net أو غيره من المواقع المشابهة، إذا بقيت السرعة منخفضة، فمن المتوقع أن تكون المشكلة بشبكة الاتصال الخاصة بك وليس بجهاز الراوتر (التوجيه).
اتصل بمزوّد خدمة الإنترنت الخاص بك.

■ إن كنت لا تزال تعاني من مشكلة، فقد تكون المشكلة بانتهاء صلاحية جهاز الراوتر (التوجيه) الخاص بك، وهذا للأسف يحصل بعد فترة من الاستخدام.
قم بتغيير جهازك.



بعض الحلول المحتملة

- قد تكون مشكلة مؤقتة، حاول إغلاق الـ Wi-Fi في جهازك، ثم أعد تشغيله.
أو قم بفصل المودم ثم وصله من جديد بعد 30 ثانية.
- إذا لم تحصل على نتيجة، أو في حال تكرّرت المشكلة، قم بمسح شبكتك الحالية من قائمة الشبكات المحفوظة على جهازك، ثم اشبك عليها من جديد.
- إذا كان جهازك Windows 10، ابحث عن (استكشاف أخطاء الـ Wi-Fi وإصلاحها) أو بالإنجليزية (wifi troubleshooting) ثم اضغط على (تحديد وإصلاح مشاكل الشبكة) أو بالإنجليزية (Identify and repair network issues)، الأمر الذي سيجعلك تمر بمجموعة من الإجراءات التي قد تعيد اتصالك بالشبكة.

- على أجهزة MacOS، يمكنك تشغيل التشخيص اللاسلكي. اضغط مع الاستمرار على مفتاح الخيارات، ثم اختر أيقونة AirPort (Wi-Fi) في القائمة، ابحث عن (التشخيص اللاسلكي) ثم اتبع التعليمات التي ستظهر لك على الشاشة.
- أخيراً، إن لم ينجح أي حل من الحلول السابقة، أعد تشغيل جهازك.

فقدان الاتصال في أوقات مختلفة



بعض الحلول المحتملة

- هل يوجد أوقات محددة لذلك؟ مثلاً، فقدان الاتصال حين تستخدم المايكرويف؟ قد يبدو ذلك غريباً، ولكن بعض أجهزة الراوتر (التوجيه) تتأثر بذلك. خصوصاً بتردد 2.4 جيجا هرتز، وتزداد المشاكل في حال كان المايكرويف قديماً ويعاني من بعض الأعطال.
- قد تتداخل أجهزة الراوتر (التوجيه) الأخرى بجهازك، وإذا كانوا جيرانك يستخدمون الـ Wi-Fi بشكل كبير جداً في وقت محدد يومياً، فقد يصبح الإنترنت لديك بطيئاً، وقد تتخطى هذه المشكلة عن طريق تغيير إشارة الراوتر (جهاز التوجيه). برامج مجانية مثل الموقع الإلكتروني NetSpot على أجهزة الماك والويندوز و Wi-Fi Analyzer للأندرويد بإمكانها إظهار الشبكات اللاسلكية القريبة منك التي من الممكن أن تكون سبباً بتخفيض سرعة الإنترنت لديك والإشارات المستخدمة. غير مكان الإشارة لمكان فيه شبكات أقل.

بعض الحلول المحتملة

- من المحتمل أن يكون جهاز الراوتر (التوجيه) الخاص بك قد قام بإعادة تشغيل نفسه بنفسه. هل ترى شبكة غير محمية تحت نفس العلامة التجارية الخاصة بجهازك؟ قد يكون ذلك هو اسم الراوتر (جهاز التوجيه) الخاص بك. قم بوصل جهازك بوصلة إيثرنت، ثم استعن بدليل المستخدم 'Setting up a wireless router' لتحصل على كل ما تحتاجه.
- إن كنت لا ترى الشبكة، قم بوصل اللابتوب بالراوتر (جهاز التوجيه) عن طريق وصلة إيثرنت وانظر إذا ما نجح الاتصال. استخدم دليل التثبيت لتجد رقم الراوتر (جهاز التوجيه) الخاص بك ومعلومات تسجيل الدخول.

بعض الحلول المحتملة

- أعد تشغيل المودم، ولكن عن طريق فصله ومن ثم وصله من جديد. إن لم تحصل على فائدة، قم بإعادة تشغيل الراوتر (جهاز التوجيه) بنفس الطريقة، في حال كان جهازاً منفصلاً.
- قم بالاتصال بالراوتر (جهاز التوجيه) عن طريق سلك إيثرنت. إذا نجحت بالاتصال، ولكن لا تزال المشكلة موجودة، ربما عليك إعادة تشغيل الراوتر (جهاز التوجيه). إذا لم تتصل بالإنترنت بعد، قد تكون مفصولاً. لتعرف أكثر أو لطلب المساعدة، اتصل على أي من أرقام خدمة الزبائن المتوفرة في الصفحة رقم 2.